



令和8年9月29日
総務部広報広聴推進課

報道機関各位

山形県ホームページに「生成AIチャットボット」を導入します

県では、県民サービスの向上及び職員の業務改善を目的として、下記のとおり、山形県ホームページに生成AIを活用したチャットボット機能を導入することとしましたので、お知らせします。

記

1 導入日時

令和8年10月1日（木）午前9時

2 生成AIチャットボットの概要

- ・ 県ホームページの閲覧者が入力した質問に対し、県ホームページ内に掲載されている情報を基に、生成AIを活用して回答するもの
- ・ 24時間365日、チャット（対話）形式で自動応答
- ・ 英語、中国語、ベトナム語、韓国語など多言語に対応
- ・ パソコン、タブレット、スマートフォンなどで利用可能

3 利用方法

県ホームページ下部に表示されるチャットボット画面を開き、質問内容を入力

4 想定される効果

- ・ 閉庁時でも必要な情報を得られるため、県民の皆様が求める情報へのアクセスが改善する。
- ・ 電話での問い合わせの減少など、職員の業務削減につながる。
- ・ 利用状況を分析することにより、ホームページの内容や業務の改善に役立てることができる。

【表示イメージ】

スマートフォン



パソコン



【問合せ先】

総務部広報広聴推進課 課長補佐 石垣
電話 023-630-2090
〈広報監〉総務部次長 早坂