

山形県青年の家公式SNSアカウント運用ポリシー

山形県青年の家では、当施設が主催する各種事業に関する情報等を広く発信するためにSNSアカウントを運用することし、ポリシーを次のように定めます。ご利用に当たっては以下の内容に同意のうえご利用ください。

1 目的

山形県青年の家の事業について県民をはじめとした皆さまに広くお伝えする手段の一つとしてソーシャル・ネットワーキング・サービス（以下、「SNS」とする。）を利用しています。また、山形県青年の家の様々な魅力について、堅苦しくない表現や写真等を使って発信することで、山形県青年の家の事業への理解を図ることを目的としています。

2 アカウント運用者

山形県青年の家 研修課

3 発信内容

- (1) 山形県青年の家の主催事業、主管事業に関すること
- (2) その他、YYボランティアビューローに関すること

4 運用時間

原則として、土日祝日・年末年始を除く午前9時から午後5時に不定期で行います。

5 利用者からのコメント（書き込み）等に対する回答

- (1) 利用者からのコメント等に対する回答は、行いませんのでご了承ください。
- (2) ダイレクトメッセージ等については、原則として応答しません。
- (3) 県政に対する意見、提言、質問、陳情、要望、苦情等には、原則として応答しません。県に対するお問い合わせやご意見等は「山形県ホームページ」の「県へのご意見」（下記URL）で受け付けています。

<http://www.pref.yamagata.jp/pickup/opinion/>

6 「シェア」機能の利用

必要に応じ、他のSNSアカウントが行った投稿をシェア（リツイート、リポスト等）することがあります。ただし、当該投稿を行ったアカウント自体や、そのアカウントが行った他の投稿内容に対する賛同や支持等の意思を必ずしも示すものではありません。

7 その他の機能

(1) 「いいね」機能の利用

必要に応じ、他のSNSアカウントが行った投稿に対し「いいね」を行うことがあります。ただし、当該投稿を行ったアカウント自体や、そのアカウントが行った他の投稿内容に対する賛同や支持等の意思を必ずしも示すものではありません。

(2) 「フォロー」機能の利用

必要に応じ、他のSNSアカウントをフォローすることがあります。

ただし、フォローしているアカウントについては、当該アカウントや当該アカウントの投稿内容に対する賛同や支持等の意思を必ずしも示すものではありません。

(3) その他の機能の利用

必要に応じ、SNSの仕様における広報活動に有効な機能を利用する場合があります。

8 禁止事項

以下の内容の投稿はご遠慮ください。また、投稿の内容が以下に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

- (1) 法令や公序良俗に反する内容
- (2) 特定の個人や団体を誹謗・中傷する内容
- (3) 投稿に関係のない内容
- (4) その他運営者が不適切と判断した内容

9 知的財産権

本アカウントに掲載されているすべての情報に関する知的財産権は、山形県青年の家又は正当な権利を有するものに帰属いたします。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

10 免責事項

- (1) 山形県青年の家は、投稿した情報の正確性、有用性等を保証するものではありませんので、利用者が投稿情報を利用したことで利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (2) 山形県青年の家は、利用者からの投稿について、一切の責任を負いません。
- (3) 山形県青年の家は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって、利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 山形県青年の家は、上記(1)から(3)のほか、山形県青年の家が運用するSNSアカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

11 運用ポリシーの変更について

山形県青年の家は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。