



テレビショッピングは、 注文の電話でもよく確認して！



テレビショッピングでマッサージ器を買ったんだけど、
たたく力が強すぎて痛くて使えなかったよ。
返品をお願いしたんだけど、断られたよ～

2024 年度、全国の消費生活センターには、テレビシ
ョッピングに関する相談が 8,705 件もあったケロ！
そのうち、約8割弱は 70 歳以上の高齢者からの相談
だったケロ！



消費者教育推進大使
県消費生活センター
キャラクター
“ケロちゃん”

【相談事例】

- ・衣類のサイズが合わなかった
- ・アクセサリがイメージと違った
- ・よく考えたら不要だった
- ・1回だけだと思ったのに定期購入になっていた



消費者庁イラスト集

テレビショッピングは、実物を確認して購入することができません。
また、返品・解約の可否、条件の説明を見逃しているかもしれません。
注文の電話でもよく確認してから申し込みましょう！

判断力が低下した高齢者が次々購入し、支払いが滞っているなどの
相談も寄せられています。自身での対処が困難な場合、家族からの相
談も可能ですので、できるだけ早く、消費者ホットライン188(いや
や！)へ相談してください。

国勢調査をかたる不審な電話や訪問にご注意！！

国勢調査は、5年に一度行われる統計調査です。国勢調査をかたる不審な電話や訪問に関する相談が全国の消費生活センター等に寄せられています。



- 国勢調査では、金銭を請求することはありません。また、年収、預貯金額、銀行口座の暗証番号、クレジットカード番号等の資産状況などを聞くことは絶対にありません。**聞かれても答えないでください。**
- 詐欺やその他の犯罪に結びつく可能性もありますので、不審だと思ったらすぐに話をやめる、電話を切るなどしましょう。
- 不審な電話や訪問などがあったときは、お住まいの市町村の国勢調査担当や消費者ホットライン「(局番なし) 188」または警察相談専用電話「#9110」に相談してください。

～ 山形県金融広報委員会からお知らせ～

くらしとおかね講演会

定員300名

参加無料

事前申込制



日時:11月3日(月・祝) 受付開始 13:00/開演 13:20～

会場:山形テルサ 3F アプローチ(山形市双葉町 1-2-3)

第一部 講師:AFP認定者 庄司 晃子 氏(13:45～15:15)

物価上昇に負けない家計術～今こそ見直すデジタル化時代の支出のルール～

第二部 講師:お笑いコンビ パックンマックン(15:25～16:35)

人生100年時代～上手なため方・稼ぎ方～

お申込み・お問合せ 日本FP協会東北ブロック事務所

0120-874-251

平日: 9時30分～17時

電話または二次元コードよりお申込みください。 ⇒



お申込み締切
10月28日(火)

10月・11月の消費生活法律相談

●10月 8日(水)

●11月 5日(水)

午後1時30分から
午後3時30分まで

弁護士が**無料**でアドバイスします。
相談時間はお一人様**30分**です。

事前予約が必要です。庄内消費生活センターまでお問い合わせください。

庄内消費生活センター

〒997-1392

東田川郡三川町大字横山字袖東 19-1
(山形県庄内総合支庁内)

《相談受付》午前9時～午後5時
(土日祝日・年末年始を除く)

《電話番号》0235-66-5451

「**消費者ホットライン188**」も
ご利用ください

ホームページはこちらから→

