



18歳から大人!! 契約は慎重に!!

2025年度の18歳・19歳の全国の相談件数は、2021年度以降で最多!!
特徴として「美(び)」(脱毛エステ、(美容)医療サービスなど)や、「金(かね)」(稼ぎ方指南・副業など)に関する相談が多く寄せられています。

2025年度18歳・19歳の相談の傾向

順位	商品・役務	相談事例・内容
1位	商品一般 (架空請求など)	「身に覚えのない商品が届いた」という相談や、まったく根拠のない架空請求についての相談など
2位	脱毛エステ	「体験で店舗に行ったところ、しつこく勧誘され契約してしまった」「解約の電話やメールを送っても返事がない」など
3位	健康食品 (ダイエットサプリ など)	「お試し」や「初回だけで解約できる」と思ってインターネットでダイエットサプリを注文したところ解約できないなどの相談

4位:「医療(美容)サービス」 5位:「賃貸アパート」 6位:「稼ぎ方指南のサービスなど」
7位:「電気」 8位:「内職・副業」 9位:「修理サービス」 10位:「インターネットゲーム」



10代・20代、トラブル増加中! 男性の脱毛エステ!

●SNS 広告を見て無料カウンセリングだけのつもりで来店したが、すぐに個室に案内され、断り切れずに約40万円のコースのローンを組んで契約してしまった。

●SNSで「ひげ脱毛 月額1000円」とうたう広告を見て来店したところ、約50万円のコースを勧められた。広告に掲載されていた安価な施術を希望していたのに高額な契約をしてしまった。

「お試し施術」「月額〇〇円」など低価格の広告をうのみにしない!

気軽さや安さを強調した広告だけで判断しないようにしましょう。「割引は今日だけ」などとせかされるケースも見られます。金額やコース内容に不安がある場合は安易に契約せずきっぱりと断りましょう。



少しでも不安に思ったら、すぐに、
消費者ホットライン「188(いやや!)」番へ相談しましょう!

葬儀サービスの料金トラブル、増加中!!

近年、葬儀の形態も変わりつつあり、「家族葬」「一日葬」「直葬」など様々な葬儀のニーズが高まっています。葬儀費用が想定した金額を上回り、高額な料金になってしまったり納得できないという葬儀の料金やサービス内容に関する相談は、死亡者数の増加とともに増加傾向にあります。

《トラブル防止のポイント》

- ①葬儀の実施日数や参列者の人数など、希望やイメージを考えて事前相談をしましょう。
- ②葬儀社との打合わせは、親族や第三者など複数人で行いましょう。
- ③見積書は必ず受領し、明細（契約に含まれる項目・含まれていない項目・追加サービスや料金など）をよく確認しましょう。



困った時は、消費者「ホットライン」188(いやや)」に相談しましょう!

見守り 新鮮情報

事例1 自宅内で歩行器を使い歩行中、歩行器が先に行ってしまうと**転倒**。肩を受傷し、二の腕の付け根部分の骨を**骨折**したため、入院となった。(80歳代)



事例2 風呂場で体勢を崩し、背部を**打撲**した。肋骨**骨折**あり。(70歳代)

事例3 自宅内で**スリッパ**が脱げ、靴下が滑って**転倒**。橈骨遠位端(とうこつえんいたん)を**骨折**し(*)、複数の骨片が見られた。(70歳代)
(*) 前腕を構成する二つの骨のうち、親指側の骨が手首に近いところで折れる骨折のこと

住環境の改善と筋力アップで 家庭内転倒事故防止!

転倒を防止しましょう



転ばないように気を付けてケロ

- 75歳以上の高齢者の家庭内事故は「転倒」が最も多く、加齢とともに重症化しやすくなります。
- 原因は環境要因だけでなく、ふくらはぎの筋力低下による、歩行時のすり足や、わずか1~2センチの敷居、じゅうたんの端、室内のコードなどに足を引っかけてしまうといった身体機能の衰えもあります。予防策として住環境の改善と身体機能の維持・向上の両方を進めることが重要です。
- 筋力低下による転倒防止には、自治体の「転倒予防教室」や「介護予防教室」なども活用し、バランス能力や筋力を養うことが有効です。
- 環境的対策は、階段や段差に手すりや滑り止めを設置し、室内のコード類をまとめたり、滑りにくいスリッパや安定した高さのベッド・椅子を選んだりする工夫も大切です。

※(独)国民生活センター 見守り新鮮情報第542号より抜粋

7月・8月の消費生活法律相談日

- 7月9日(木) 午後1時30分
- 8月6日(木) ~午後3時30分

弁護士が無料でアドバイスします。

事前予約が必要です。右記までお電話でお問合せください。

置賜消費生活センター

〒992-0012
米沢市金池 7-1-50(置賜総合支庁 1階)
《相談受付》月曜~金曜 9:00~17:00
《電話番号》0238-24-0999
ホームページはこちらから→



~QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です~