

# 最上消費生活センターニュース6月号

2023年6月1日発行

## 自然災害が原因となるホテルのキャンセル料は？

～個人の都合でキャンセルした場合は、キャンセル料が発生～



### 【質問】

夜行バスを使って旅行する予定だったが、大規模な地震が起こってバスが運休となり、旅行をやめることにした。予約済みのホテルにキャンセルの電話をしたところ、通常営業中であることからキャンセル料を請求されたが、支払わなくてはならないか？

### 今月号も、見てケロ

### 【回答】

宿泊施設が平常どおり営業していた場合、契約どおりのキャンセル料が発生し、原則としては支払いを拒否することは困難とされます。ただし、状況によって扱いが変わることもあるので、必ず宿泊施設に連絡を入れましょう。



## ここがポイント！

自身で交通機関や宿泊施設をそれぞれ予約した場合、現地までの運送契約と宿泊契約は別々の契約です。質問のケースでは、不可抗力とはいえ、消費者の都合で宿泊予約をキャンセルしたことになると考えられます。

予約する際に、宿泊施設の利用規約でキャンセルについての定めを確認しておくことが大切です。



## 【防災豆知識】 知っておくと、役立つよ…

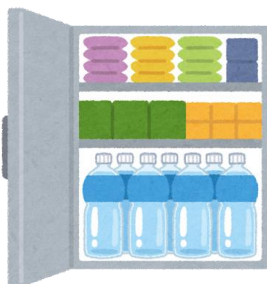
### 《クイズ その1》

「備蓄」をする場所がない時の手段として、正しくないものはどれでしょう？

①できるだけ備蓄量を減らす「エコ備蓄」

②ふだんから多めに食料を用意しておく「流通備蓄」

③様々な場所に備蓄品を収納する「分散備蓄」



正解は「①」です

備蓄をする場所がないからといって備蓄量を減らしてしまうと、備蓄の意味が半減してしまいます。保存のきく食品をふだんから多めに準備して、食べたらず補充していく「流通備蓄(ローリングストック)」、ガレージやベッドの下など様々な場所に備蓄を収納する「分散備蓄」が便利です。



(引用先：こくみん共済)

## その「¥」表示は本当に日本円表示？

～通貨をよく確認しないと、約20倍の価格になってしまうため要注意！！～

インターネットの通販サイトで、『¥』表示を見てクレジットカード決済で申し込んだところ、日本円（JPY）ではなく、中国人民元（CNY）で決済され約20倍の価格で購入したことになっていた、との相談が複数寄せられています。



### 👉 ここがポイント！

- 「¥」表示がどちらのものなのか、通販サイトを隅々まで確認する  
「¥」表示は、「日本円（JPY）」の他、「中国人民元（CNY）」の通貨記号でもあります。インターネット通販では国外の販売業者とも気軽に取り扱ができるため、「¥」表示が中国人民元を示していることがあるので、注意が必要です。
- 販売業者との交渉による解決が困難な場合は、クレジットカード会社に相談する  
販売業者の情報が不明で、消費者が契約の取り消しを電子メールで主張しても交渉が困難な状況のため、通販サイトの表示なども見せながら、クレジットカード決済を取り消すなどの対応がとれないかを相談してみましよう。
- 不安に思った場合やトラブルが生じた場合は、すぐに最寄りの消費生活センターへ相談！



### 「消費生活出前講座」 を利用しませんか？

- ◆ 悪質商法・契約トラブル等の相談事例の紹介
- ◆ トラブルへの対処法など

講師が各地域に出向いて、消費生活に関する知識を分かりやすくお伝えします。



※まずはお電話でお申込みください。

費用は  
無料  
です！

### 6月・7月の無料法律相談会

- 6月 6日(火) 13:30～15:30
- 7月 4日(火) 13:30～15:30

業者との契約トラブルや借金問題などについて、弁護士による専門的なアドバイスを無料で受けることができます。秘密は守られますので安心してお申込みください。

【場 所】 最上総合支庁

【時 間】 お一人様30分となります

※事前に電話でのご予約をお願いします。

**最上消費生活センター** TEL 0233-29-1370  
FAX 0233-23-2605

〒996-0002 新庄市金沢字大道上 2034（最上総合支庁1階）

《受付時間》月曜日～金曜日 午前9時～午後5時

ホームページは「最上消費生活センター情報」で 

消費者ホットライン188で、最寄りの消費生活センターにつながります。