

令和5年度置賜地区消費生活サポーター等研修会 開 催 要 領

1 趣 旨

地域の消費者教育及び消費者保護活動の中核となる山形県消費生活サポーターの資質向上と実践活動の活発化を図るとともに、消費トラブルに巻き込まれやすい高齢者の見守り支援等に携わる関係機関・団体等との交流や連携の強化を図り、協働による多様な消費者教育及び保護施策を展開することを目的とする。

2 主 催

置賜消費生活センター（山形県置賜総合支庁総務企画部総務課防災安全室）

3 期 日

令和5年10月27日（金） 13:30～15:45

4 場 所

山形県置賜総合支庁 2階 講堂（米沢市金池七丁目1-50）

5 参加者

- ・ 山形県消費生活サポーター（置賜地区）
- ・ 置賜管内市町消費者行政担当者
- ・ 置賜管内市町高齢福祉（地域包括支援）行政担当者
- ・ 置賜管内市町社会福祉協議会高齢者サロン等担当者
- ・ 置賜管内民生委員
- ・ 置賜管内警察署生活安全担当者
- ・ 各総合支庁消費生活担当者

計40名程度を想定

6 研修日程及び内容

(1) 開 会 (13:30～13:35)

(2) 講 演

「キャッシュレス決済とクレジットカード ～クレジット業界の現状・消費者相談事例～」

講師：一般社団法人日本クレジット協会 消費者相談室 室長 松村 秀明 氏

【第一部】 クレジット業界の現状 (13:35～14:15)

【第二部】 協会相談室の活動・消費者相談事例 (14:20～15:20)

— 休 憩 —

(3) 事例紹介 (15:25～15:40)

「最近の置賜地域における消費生活相談事例」

説明者：置賜消費生活センター 消費生活相談員 中藤 恭子

(4) 閉 会 (15:40～15:45)