

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和4年1月6日

山形県立こども医療療育センター

保護者等数(児童数)：13名 / 回答数：10名 / 回答率：76.9%

事業所名：医療型児童発達支援センター

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	10	0	0	0		お子さんの状況や活動内容によって、部屋を使い分ける等の工夫をし、柔軟に対応しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか。	8	1	0	0	※無記入 1名	職員の配置数については施設基準を満たしております。こども医療療育センター内外の研修などを利用しながら今後も専門性向上に努めてまいります。
	3	活動スペースは、お子さんにとってわかりやすい環境になっていますか。また、設備等は障がいの特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	10	0	0	0		視覚的に分かりやすく工夫したり、利用されるお子さんとご家族が安全に過ごすことが出来るように、環境や体制を整えております。
	4	活動スペースは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか。	9	1	0	0	・冷暖房を少し改善してほしいです	・定期的な清掃と毎日の消毒を行っております。加湿器や空気清浄機を使用しています。 ・トイレの暑さ対策に、扇風機を設置しました。
適切な 支援の 提供	5	お子さんとご家族の要望や課題にあった児童発達支援計画が作成されていますか。	10	0	0	0		お子さんの様子を観察したり、ご家族からのお話をうかがいながらアセスメントを実施し、ニーズに応じた児童発達支援計画を作成しております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの子どもへの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。	10	0	0	0		お子さんの状況に応じ、必要な項目をガイドラインの支援内容から選択して支援内容を設定しております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	10	0	0	0		支援計画を各職員に周知し、計画に沿って支援を行っております。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	10	0	0	0		活動プログラムが固定化しないよう、新しい遊びを取り入れるなど定期的にプログラムを見直し、対応しております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか。	0	0	7	2	※無記入 1名	他の園との交流はありませんが、所外活動で幼児の遊び場へ行き交流することがあります。（現在はコロナ禍のため実施しておりません）
保護者への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	10	0	0	0		利用契約時にご説明をさせていただいております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされていますか。	10	0	0	0		計画の作成や見直しを行う際に詳しく説明させていただいております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか。	9	1	0	0		特別な時間は設けておりませんが、日頃からお子さんへの接し方や声かけの仕方、かかわり方等についてご家族に随時お伝えし支援しております。また、ポイントを抜粋した資料の掲示や配布、参考図書の設定や紹介をしております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	日頃からお子さんの状況をご家族と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	9	0	1	0		日頃からご家族と積極的にお話をし、お子さんの状況について共通理解が図れるよう支援しております。
	14	定期的に、ご家族に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	9	0	0	1		ご家族から様々なお話をうかがい、適切な助言や支援に努めております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	6	1	1	2		父母の会や保護者会はありませんが、ご家族同士での交流や連携が図られるよう努めております。
	16	お子さんやご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんやご家族に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	0		ご相談などがあった時には速やかな対応に努めております。また、状況に応じて相談担当職員とも連携して支援させていただいております。
	17	お子さんやご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	10	0	0	0		ていねいな観察を行い、お子さんの気持ちや状況の理解に努め、ご家族とコミュニケーションを深めながら支援しております。必要に応じて、視覚提示や動画撮影も行っております。
	18	定期的におたよりやお知らせ、ホームページ等で、活動の様子や行事予定等の情報がお子さんやご家族に発信されていますか。	8	0	0	2		「あのね通信」を年2回発行し、年間行事予定表を年度当初にお渡ししています。また、季節の行事予定や連絡などはその都度掲示したり、保育の中でお知らせしております。
	19	業務に関する自己評価の結果はお子さんやご家族に発信されていますか。	10	0	0	0		保護者の方へお渡しするとともにホームページへの掲載、食堂への設置を行っております。
	20	個人情報の取り扱いに十分な注意が払われていますか。	10	0	0	0		毎年、取り扱いについて確認と周知をしております。今後も留意し適切に対応してまいります。
非常時等の対応	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	0	0	0		こども医療療育センター全体の各マニュアルで対応し、緊急時対応訓練には随時職員が参加しております。また、急変時の対応訓練を毎月行っています。
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	0		みなさんが参加できるよう、毎月、曜日を変えて計画し、実施しております。
	23	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	9	0	0	1	・最近は泣かずに笑顔も見せてうれしく思います。	お子さんが楽しみにして通えるよう、お子さんやご家族の状況に合わせて日々試行錯誤しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	24	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0	<p>・給食費の支払い等、毎月の支払いが窓口支払いのため負担になっています。毎月、障がいのある子を連れて窓口に並んで待つということは大変だ、という話をよく聞きます。1年しか通わない子もいれば、短くて口座引き落としにするのは・・・というのにもかかわらず、それはいいのですが、それでも12回は窓口に行かないといけません。口座引き落としがいい、という声しか聞きません。どうかご検討いただくと幸いです。よろしく願いいたします。</p>	<p>・速やかに担当部署に伝えました。ご家族の負担が軽減されるよう、努力してまいります。 ・安心安全な環境の中で、お子さんの成長をご家族と一緒に見守り、適切な支援ができるよう努めてまいります。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。