

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和4年1月6日

山形県立こども医療療育センター

保護者等数(児童数)：17名 / 回答数：16名 / 回答率：94.1%

事業所名：福祉型児童発達支援センター

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	16	0	0	0		お子さんの状況や活動内容によって、部屋を使い分ける等の工夫をし、柔軟に対応しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか。	16	0	0	0		職員の配置数については施設基準を満たしております。こども医療療育センター内外の研修などを利用しながら今後も専門性向上に努めてまいります。
	3 活動スペースは、お子さんにとってわかりやすい環境になっていますか。また、設備等は障がいの特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	16	0	0	0		視覚的に分かりやすく工夫したり、利用されるお子さんが行動しやすいように、環境や体制を整えております。
	4 活動スペースは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか。	15	1	0	0	・食堂の床がたまに汚れている。	定期的な清掃や消毒を行っていますが、なお汚れた時にはその都度清掃を行ってまいります。
適切な 支援の 提供	5 お子さんご家族の要望や課題にあった児童発達支援計画が作成されていますか。	16	0	0	0		お子さんの様子を観察したり、ご家族からのお話をうかがいながらアセスメントを実施し、ニーズに応じた児童発達支援計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。	15	1	0	0		お子さんの状況に応じ、必要な項目をガイドラインの支援内容から選択するなどして支援内容を設定しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	16	0	0	0		支援計画を各職員に周知し、計画に沿って支援を行っております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	16	0	0	0	・毎週、楽しい取り組みだと思います。	活動プログラムが固定化しないよう、新しい遊びを取り入れるなど定期的にプログラムを見直し、対応しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか。	0	0	12	1	※無記入3名	並行利用をしている方が大多数のため、実施しておりませんが、今後並行利用されていない方がいらしたときには交流の機会を設けていきます。
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	15	1	0	0		利用契約時にご説明をさせていただいております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされていますか。	16	0	0	0		計画の作成や見直しを行う際に詳しく説明させていただいております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか。	13	2	1	0		特別な時間は設けていませんが、日頃からお子さんへの接し方や声がけの仕方、かかわり方等についてご家族に随時お伝えし支援しております。また、ポイントを抜粋した資料の掲示や参考図書の設定や紹介をしております。
	13	日頃からお子さんの状況をご家族と伝え合い、お子さんの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	14	1	0	0	※無記入1名	日頃からご家族と積極的にお話をし、お子さんの状況について共通理解が図れるよう支援しております。
	14	定期的に、ご家族に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	1	0	※無記入1名	登園された際にご家族から様々なお話をうかがい、助言や支援を行っております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	6	3	4	0	※無記入3名	父母の会や保護者会はありませんが、ご家族同士での交流や連携が図られるよう努めていきます。
	16	お子さんやご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんやご家族に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	1	※無記入1名	ご相談などがあつた時には速やかな対応に努めております。また、状況に応じて相談担当職員とも連携して支援させていただいております。
	17	お子さんやご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	14	1	0	0	※無記入1名	状況に応じて、視覚的情報やサイン等を利用して、わかりやすくお伝えしたり、個別にお話をする等配慮させていただいております。
	18	定期的におたよりやお知らせ、ホームページ等で、活動の様子や行事予定等の情報がお子さんやご家族に発信されていますか。	11	3	0	1	※無記入1名	おたよりを定期的に発行しており、年間行事予定表を年度当初にお渡ししています。また、季節の行事予定や連絡などはその都度掲示したり、お帰りの際にお知らせしております。
	19	業務に関する自己評価の結果はお子さんやご家族に発信されていますか。	11	1	0	1	※無記入3名	保護者の方へお渡しするとともにホームページへの掲載、食堂、南ディールームへの設置を行い、発信しております。
20	個人情報の取り扱いに十分な注意が払われていますか。	14	1	0	0	※無記入1名	毎年、取り扱いについて確認と周知をしております。今後も留意し適切に対応してまいります。	
非常時等の対応	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	0	0	※無記入1名	こども医療療育センター全体の各マニュアルで対応し、緊急時対応訓練には随時職員が参加しております。
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	0	0	※無記入1名	みなさんが参加できるよう、毎月、曜日を変えて計画し、実施しております。
満足度	23	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	12	3	0	0	※無記入1名 ・毎週利用日には「上山に行く日だね!」とニコニコ笑顔で教えてください。	お子さんが楽しみにして通えるよう、お子さんやご家族の状況をうかがいながら対応しております。
	24	事業所の支援に満足していますか。	12	2	0	1	※無記入1名 ・山形市にセンターがあれば良いと思ってます。	ご家族との連携を大切に、並行利用している保育園、幼稚園や他セクションとも連携を図りながら支援してまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。