



# 令和4年度簡易型置き配ボックス県民モニター事業 アンケート結果

令和5年3月

山形県環境エネルギー部環境企画課カーボンニュートラル県民運動推進室

# 1.事業の概要

## 簡易型置き配ボックスモニター事業

### (1) 目的

山形県の二酸化炭素排出量の25%以上を運輸部門が占めており、全国と比較してもその割合は高いことから、宅配便の配送車両が排出する二酸化炭素の削減（家庭における宅配物の再配達削減）に取り組むため、置き配の普及促進を図ることを目的に実施

### (2) 内容

- 対象者： 県内在住者で、アンケートに協力できる世帯 等
- 応募期間： 令和4年9月1日（木）から9月30日（金）まで
- モニター期間： 令和4年11月1日（火）から12月31日（土）まで
- アンケート： 計2回のWEBアンケートを実施（11月末・12月末）
- 募集数： 600世帯
- 応募総数： 1,665件

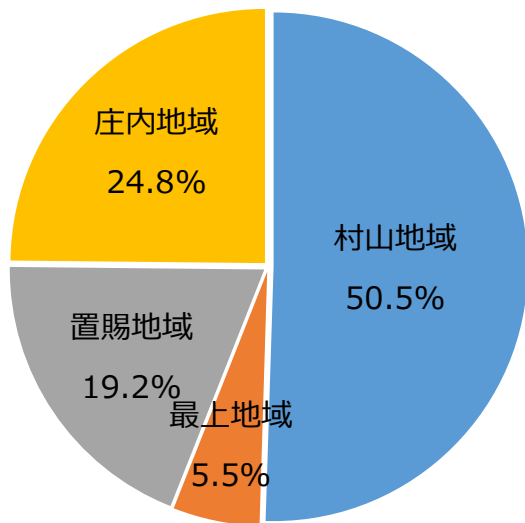


モニターに配布した簡易型置き配ボックス(Yper(株)製)

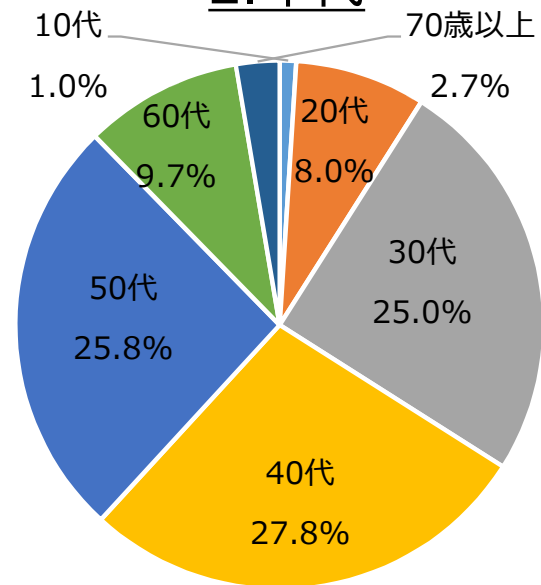
# 1.事業の概要

## モニターの属性 (N=600)

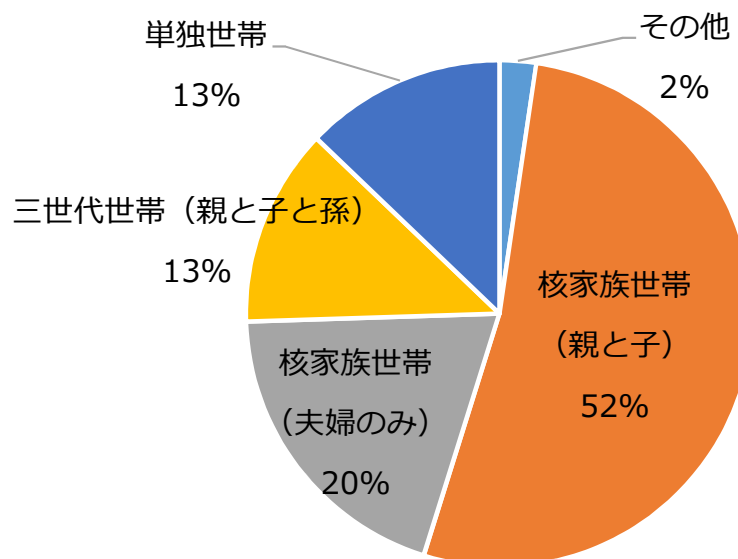
### 1.居住地域



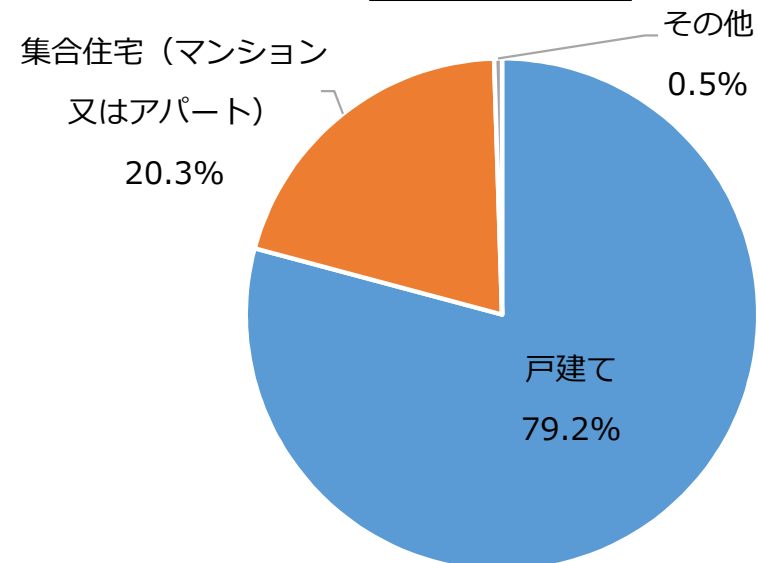
### 2.年代



### 3.居住形態

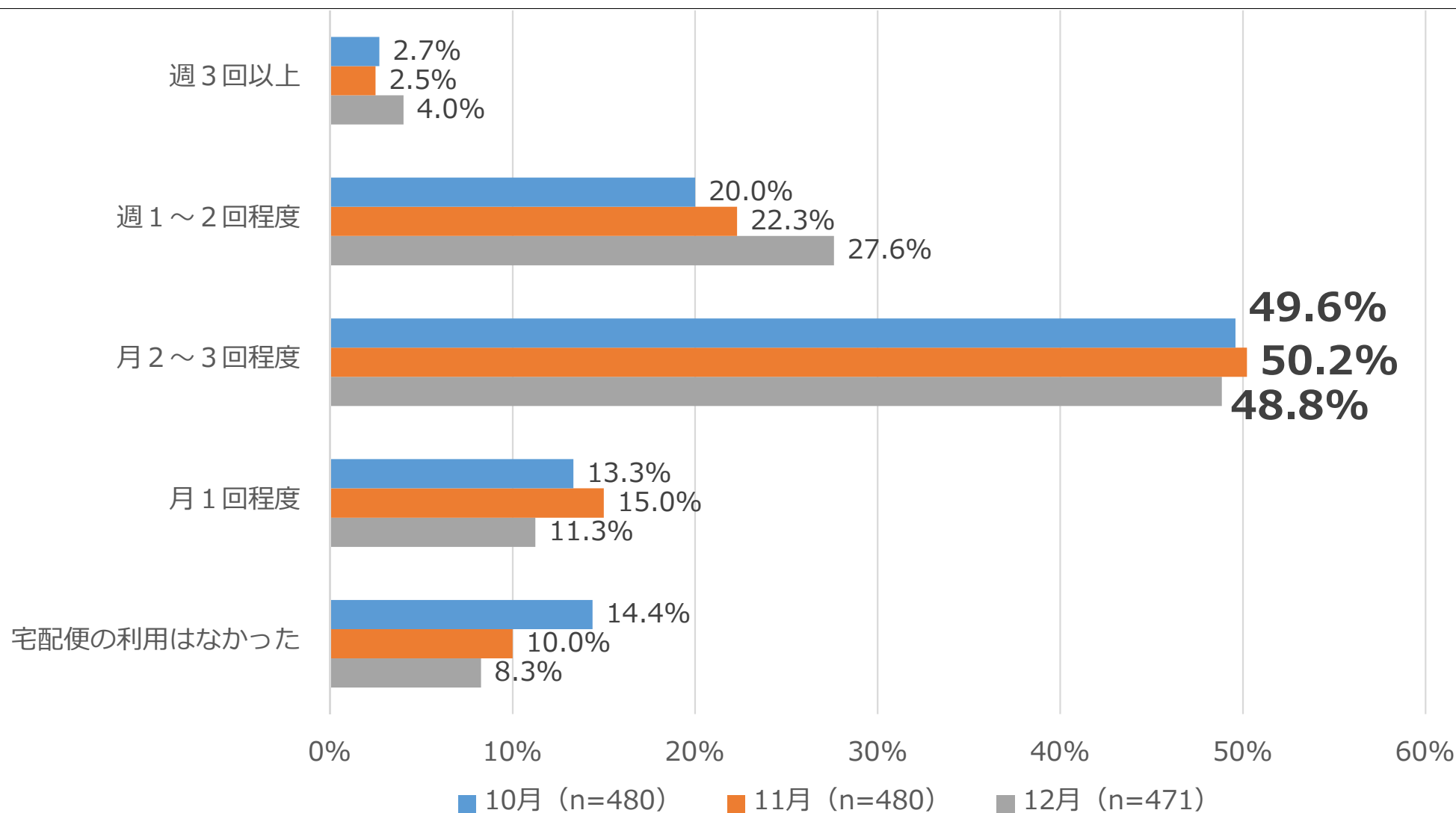


### 4.住居形態



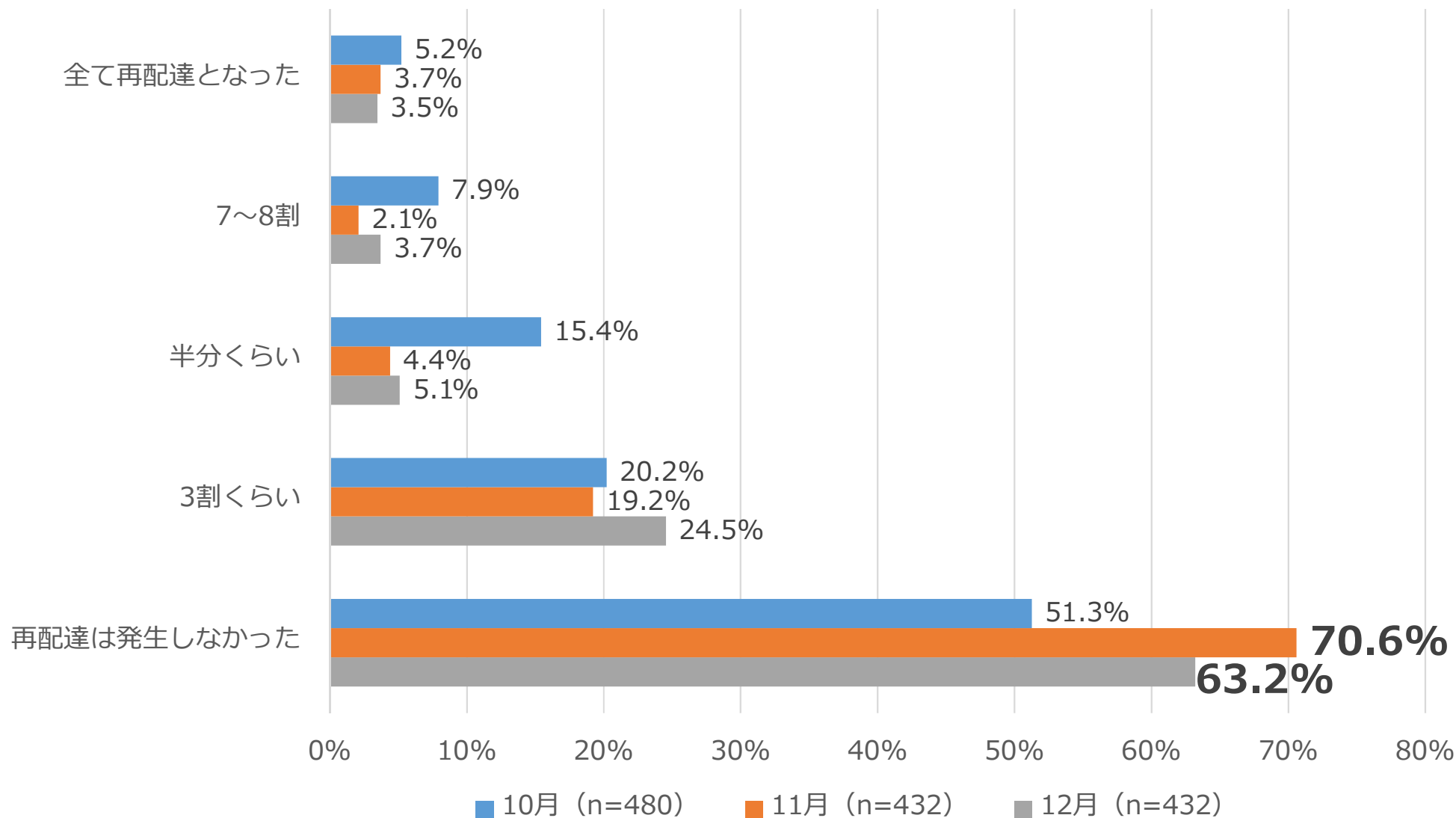
## 2. アンケート結果 宅配便の利用状況について

- モニター開始前後で宅配便の利用状況に大きな差は見られず、**約半数が月2～3回程度宅配便を利用**



## 2. アンケート結果 再配達の割合について

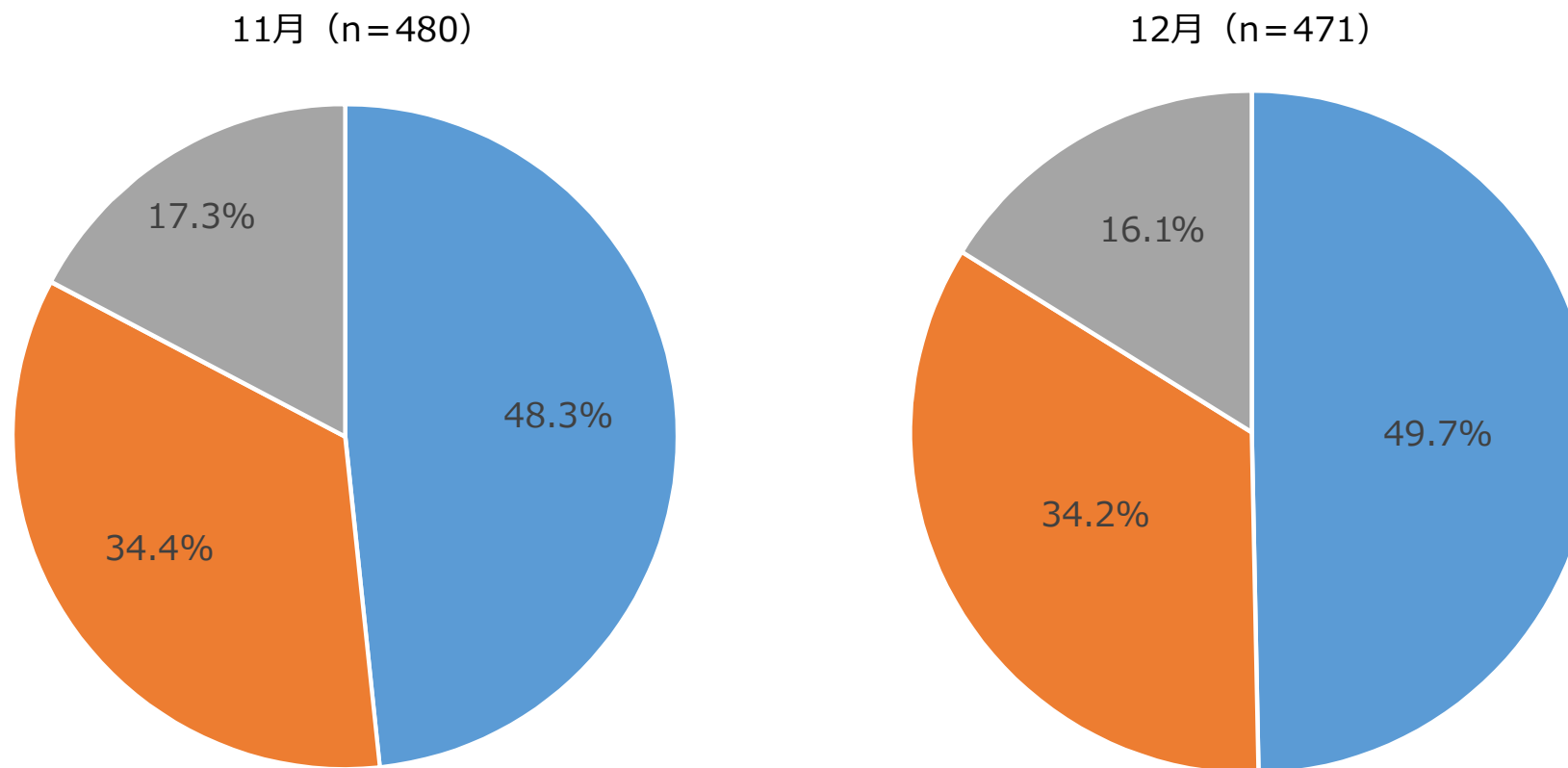
- 再配達は発生しなかったと回答した割合がモニター開始前（10月）は51.3%であったのに対し、**モニター期間中（11・12月）は回答者の60%以上が再配達が発生しなかったと回答**



## 2. アンケート結果

### 簡易型置き配ボックスの利用方法について

- 玄関先に設置するだけで利用できることから、宅配便の有無に関わらず常に玄関先に設置していたと回答者した割合が最も多かった。

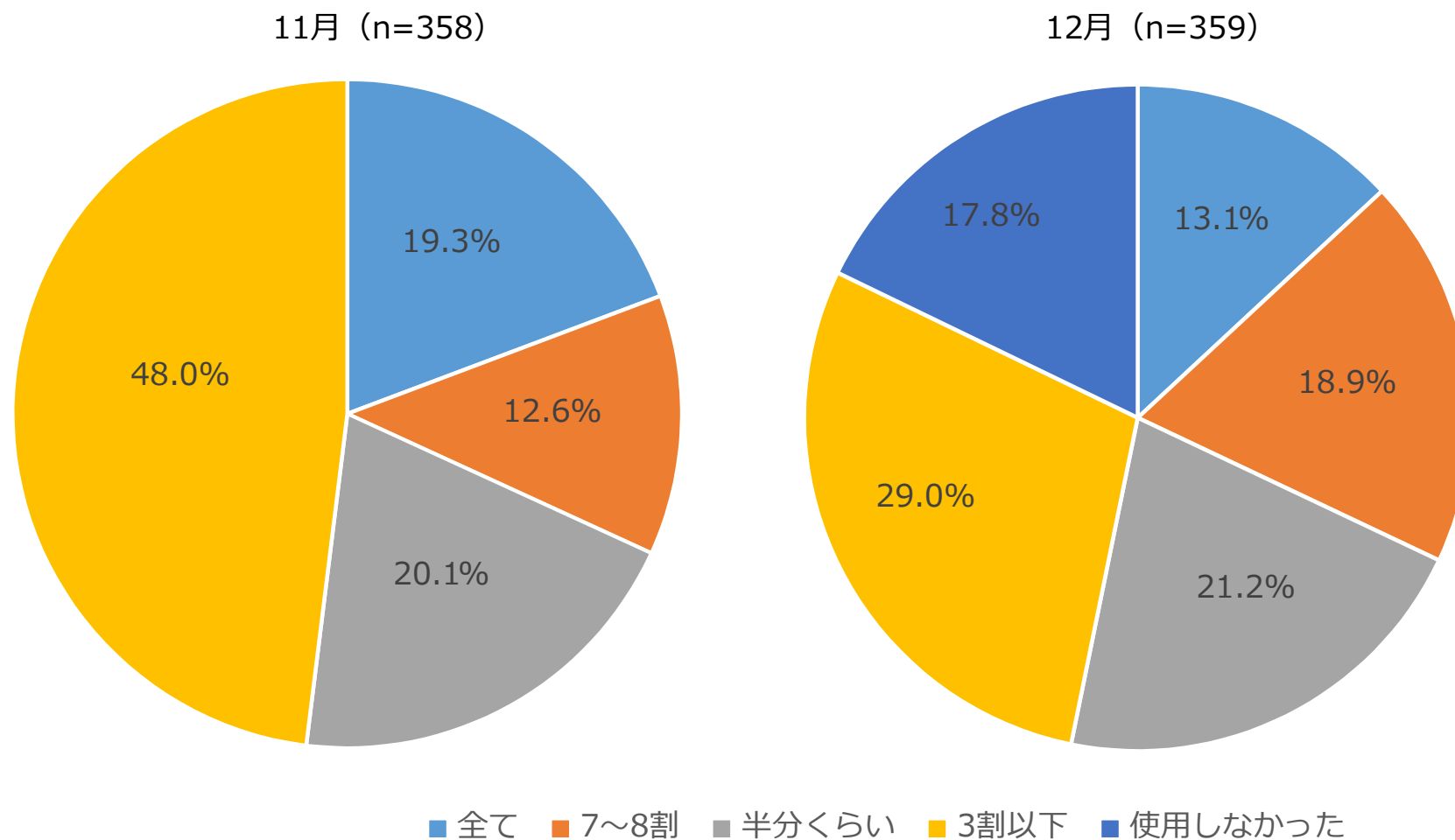


- 宅配便の有無に関わらず、常に玄関先に設置していた。
- 宅配便の配達がある場合のみ玄関先に設置した。
- 設置しなかった（利用しなかった）。

## 2. アンケート結果

### 簡易型置き配ボックスの利用割合について

- 回答者の約半数が3割以下の使用となっており、これは置き配可能な宅配物ではないことにより置き配ボックスを使用できなかったことや、在宅や時間指定により対面での受取可能であったことなどが理由と考えられる。

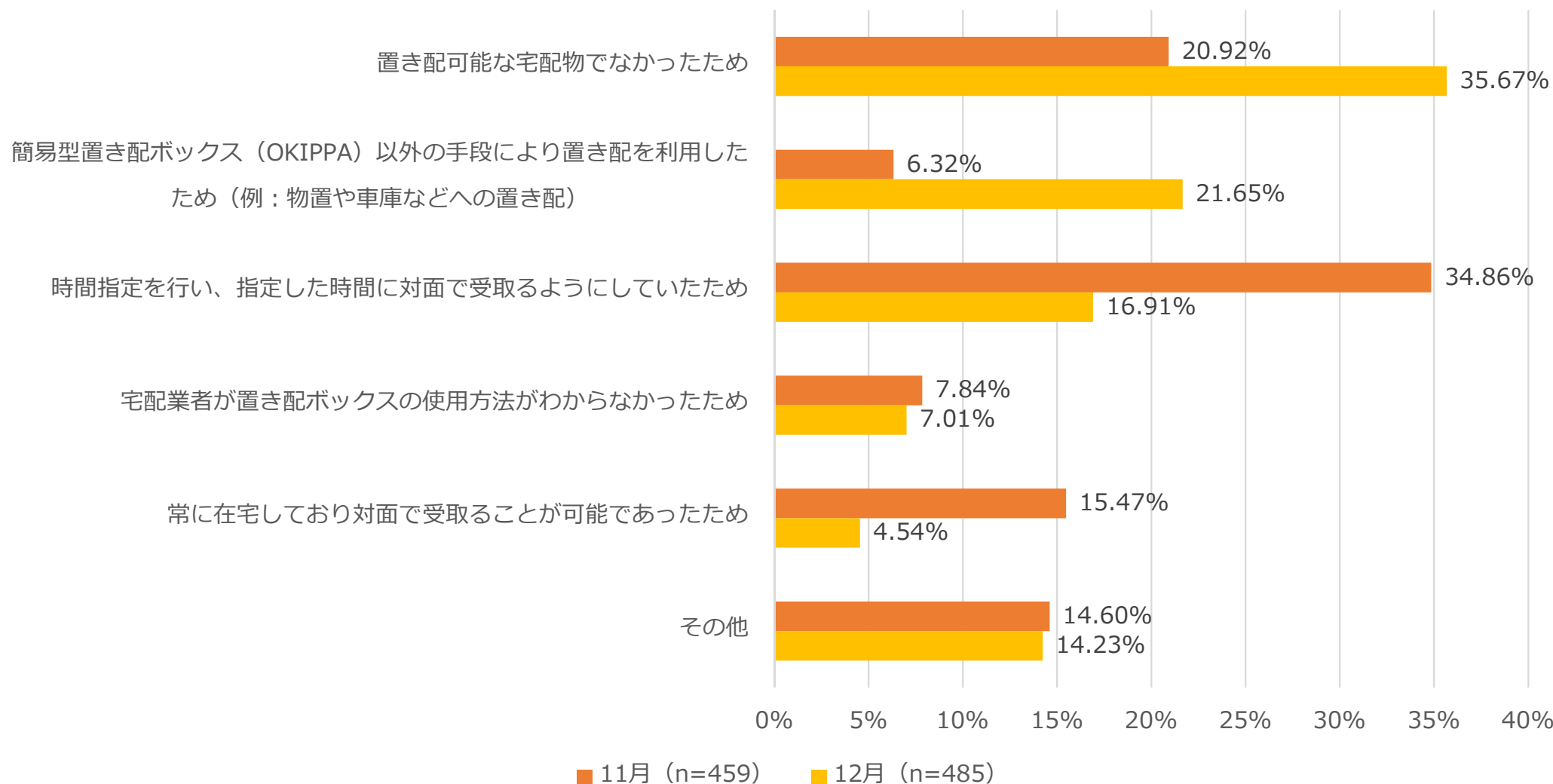


## 2. アンケート結果

### 簡易型置き配ボックスを利用しなかった（できなかつた）理由



- 簡易型置き配ボックスを利用しなかった（できなかつた）理由として、置き配可能な宅配物でなかつた（クール便や置き配ボックスに入らない宅配物）ことから利用できなかつたとの回答のほか、時間指定により受取るようにしていたとの回答が多かつた。



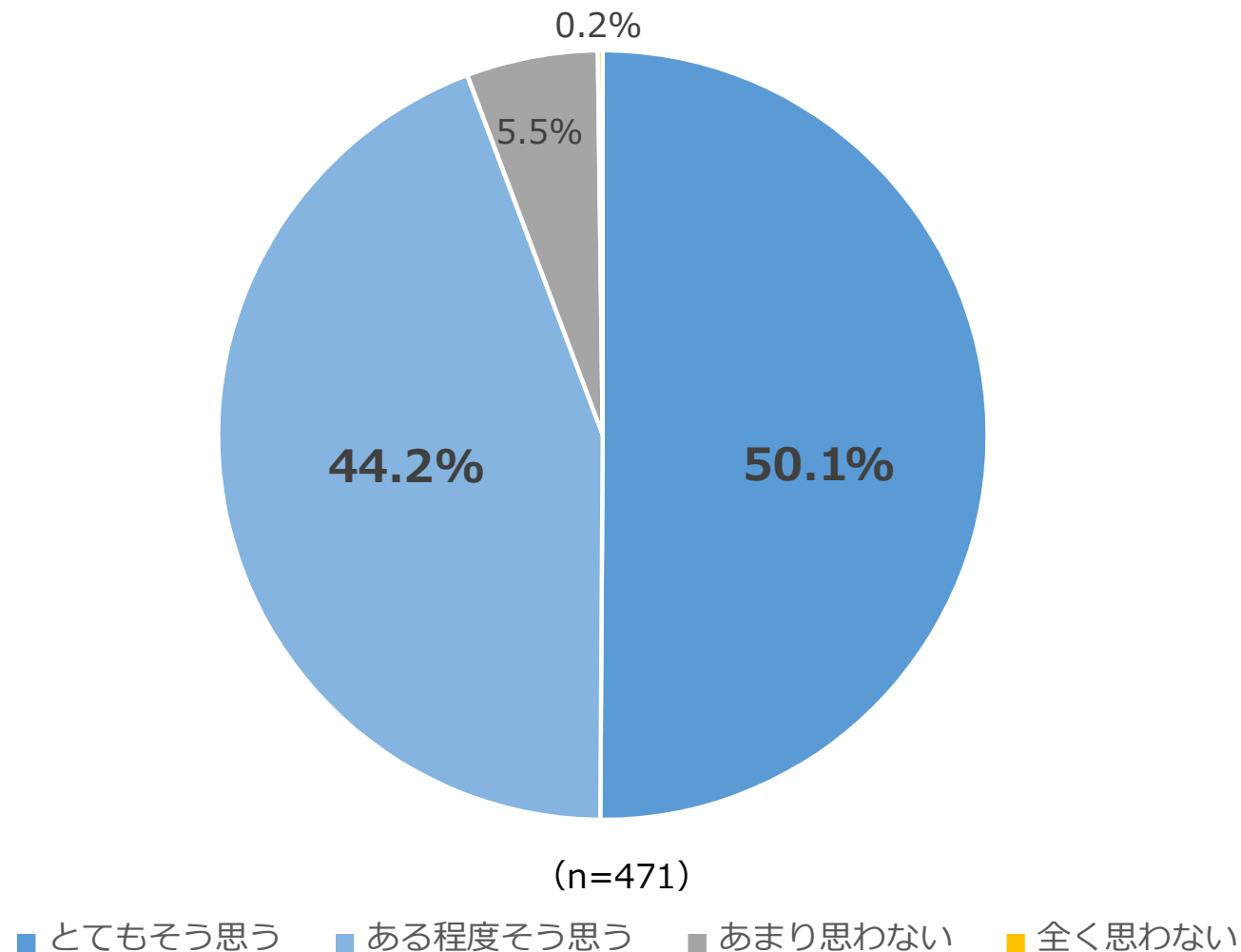


## 2. アンケート結果

### 簡易型置き配ボックス使用による再配達削減への寄与について



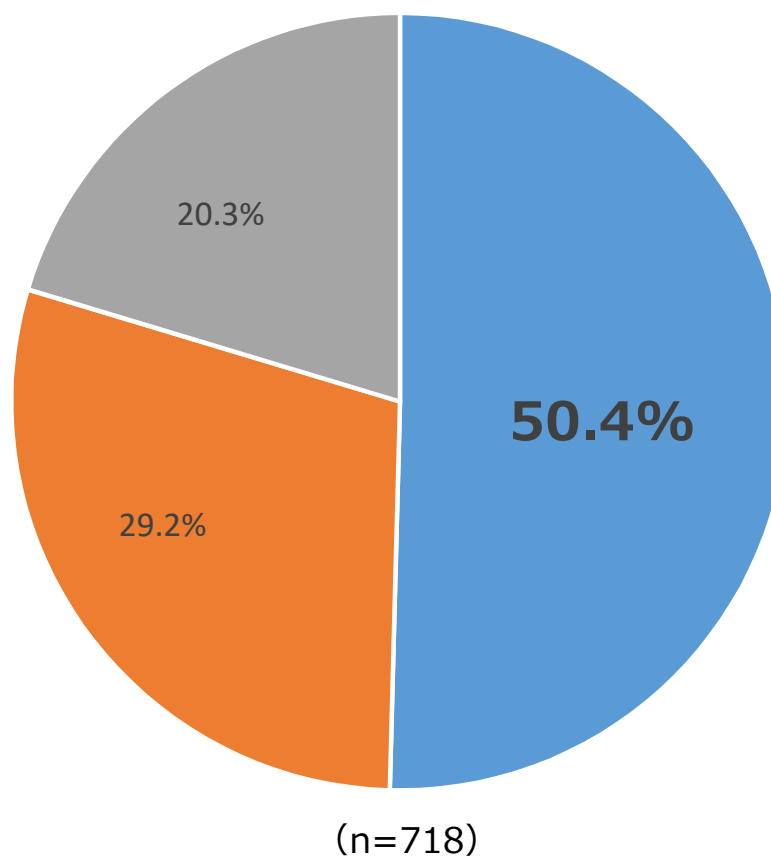
- 回答者の約9割（とてもそう思う・ある程度そう思う）が、簡易型置き配ボックスを使用することによって再配達削減につながったと感じている。



## 2. アンケート結果

### 再配達削減のために今後必要なこと

- 再配達削減のためには、置き配を含め非対面で受取り可能な方法を増やす必要があると回答した割合が50.4%と最も多かった。



- 置き配を含め自宅で非対面で受取可能な方法を増やす
- 職場やコンビニなど自宅以外でも受取可能な場所を増やす
- 1回で受取ることに対するインセンティブの付与（例：1回で受け取るとキャッシュレスポイントを獲得など）

# 3.参考

## アンケート設問一覧（11月実施分）



### 1.基本情報

- (1) 氏名
- (2) 居住市町村
- (3) 職業

### 2. 10月（簡易型置き配ボックス当選前）の宅配便の利用状況について

- (1) 10月の宅配便の利用状況について
- (2) 10月の宅配物の受取の際、1回で受け取らなかった（再配達になった）割合について

### 3.11月の配達便の利用状況について

- (1) 簡易型置き配ボックス（OKIPPA）の利用方法について
- (2) 11月の宅配便の利用状況について
- (3) 11月の宅配便の受取の際、1回で受取らなかった（再配達になった割合）について
- (4) 11月の宅配便の受取の際、簡易型置き配ボックス（OKIPPA）を利用した割合について
- (5) 置き配を利用された際の宅配業者について
- (6) 簡易型置き配ボックスを利用しなかった（できなかった）理由について

# 3.参考

## アンケート設問一覧（12月実施分）

### 1.基本情報

- (1) 氏名
- (2) 居住市町村
- (3) 職業

### 2. 12月の配達便の利用状況について

- (1) 簡易型置き配ボックス（OKIPPA）の利用方法について
- (2) 12月の宅配便の利用状況について
- (3) 12月の宅配便の受取の際、1回で受取らなかった（再配達になった割合）について
- (4) 12月の宅配便の受取の際、簡易型置き配ボックス（OKIPPA）を利用した割合について
- (5) 置き配を利用された際の宅配業者について
- (6) 簡易型置き配ボックスを利用しなかった（できなかった）理由について

### 3.今回の県民モニターについて

- (1)簡易型置き配ボックスを利用することによる再配達削減への寄与について
- (2)再配達削減のために今後必要だと思うこと
- (3)県民モニターに参加した感想