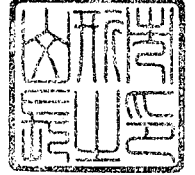


山形県知事 吉村 美栄子 殿

山形市立病院済生館

開設者

山形市長 市川 昭 男



山形市立病院済生館の業務に関する報告書について

標記について、医療法12条の2の規定に基づき、平成23年度の業務に関して報告します。

記

1 紹介患者への医療提供及び他院への患者紹介の実績

地域医療支援病院紹介率	74.5%	算定期間	平成23年4月1日 ～平成24年3月31日
算 出 根 拠	A：紹介患者の数	10,251人	
	B：救急患者の数	3,189人	
	C：初診患者の総数	18,051人	

他の病院又は診療所に紹介した患者の数	11,807人 (5,944人)
--------------------	---------------------

(注1) 「地域医療支援病院紹介率」欄は、A、Bの和をCで除した数に100を乗じて小数点以下第1位まで記入すること。

それぞれの患者数については、前年度の延べ数を記入すること。

(注2) 地域医療支援病院紹介率が60%以上80%未満の病院にあっては、承認後2年間で地域医療支援病院紹介率を80%以上とするための具体的な年次計画を併せて提出すること。

(注3) 他の病院又は診療所に紹介した患者の数については、括弧内に「A；紹介患者の数」のうち、他の病院又は診療所に紹介した患者の数を併せて記入すること。

2 共同利用の実績 (様式例第9)

平成23年度 地域医療支援病院方式による紹介率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
地域医療支援病院紹介率	75.4%	76.5%	74.3%	74.7%	68.4%	75.2%	76.9%	76.3%	75.5%	74.2%	72.4%	75.2%	74.5%
初診患者数	1,718	2,333	2,053	2,150	2,509	2,049	2,011	2,046	2,200	2,117	2,048	2,113	25,347
時間外来院者数 (入院なし)	523	787	551	698	652	549	546	522	630	646	573	619	7,296
紹介患者数	676	880	868	846	976	901	841	920	914	796	783	850	10,251
緊急入院患者数	225	303	248	238	294	227	286	243	272	295	285	273	3,189
逆紹介患者数	917	895	1,068	959	1,070	975	1,061	986	1,039	918	965	954	11,807
逆紹介率	76.7%	57.9%	71.1%	66.0%	57.6%	65.0%	72.4%	64.7%	66.2%	62.4%	65.4%	63.9%	65.4%

(様式例第9)

地域医療従事者による診療、研究又は研修のための利用（共同利用）の実績

1 共同利用の実績

① 平成23年度共同利用医療機関延べ数	1,264
{ 共同診療	23 }
{ 医療機器共同利用	1,287 }
② 上記①の医療機関のうち、開設者と直接関係のない医療機関延べ数	1,264
{ 共同診療	23 }
{ 医療機器共同利用	1,287 }
③ 共同利用に係る病床の病床利用率	
5東（1床） 80.5%	5西（1床） 77.8%
6東（1床） 84.1%	9西（2床） 88.8%
※ 病床利用率は、病棟全体の病床利用率（平成23年度）	

注) 当該前年度の共同利用を行った医療機関の延べ数、これらの医療機関のうち開設者と直接関係のない医療機関の延べ数、共同利用に係る病床の病床利用率等を明記すること。

2 共同利用の範囲等

建物の全部 CT、MRI、RI、血管撮影装置
---------------------------

注) 当該病院の建物の全部若しくは一部、設備、器械又は器具のうち、共同利用を行ったものを明記すること。

## 共同利用制度登録医師名簿

登録医No.	登録医療機関名	登録医師名	住所	主たる診療科	登録類型	
					施	機
0001	明石医院	伊藤 義彦	山形市旅籠町1-9-22	皮膚科	1	1
0002	荒井小児科医院	荒井 恵一	山形市久保田1-4-27	小児科	1	1
0003	有海外科胃腸科医院	有海 躬行	山形市小白川町5-6-30	外科、胃腸科、肛門科	1	1
0004	板坂胃腸科内科クリニック	板坂 哲	山形市江俣4-6-23	内科、胃腸科	1	1
0005	蘇医院	蘇武 世棋	山形市蔵王成沢633	外科、胃腸科	1	1
0007	大内内科胃腸科医院	大内 敬一	山形市下条町2-1-20	内科、胃腸科、消化器科	1	1
0009	国井クリニック	国井 兵太郎	寒河江市大字中郷1450-1	産婦人科	1	1
0010	児玉整形外科クリニック	児玉 茂美	天童市泉町1-1-23	整形外科、リウマチ科	1	1
0011	三條クリニック	三條 敏邦	山形市寿町14-3	胃腸科、内科、外科、肛門科	1	1
0012	鈴木クリニック	鈴木 康紀	山形市松町4-6-16	内科、外科、胃腸科、肛門科	1	1
0014	二瓶内科クリニック	二瓶 邦信	山形市宮町1-5-23	内科	1	
0015	緑町関口クリニック	関口 賢太郎	山形市緑町1-7-16	脳神経外科、神経内科、内科	1	1
0016	庄司眼科医院	庄司 功	山形市東原町1-12-14	眼科	1	1
0017	阿部外科胃腸科医院	阿部 宏一	山形市八日町2-1-15	外科、胃腸科、肛門科、内科	1	1
0018	いがらし内科循環器科クリニック	五十嵐 秀	山形市銅町2-24-5	内科、循環器科	1	1
0019	奥山内科胃腸科クリニック	奥山 芳見	山形市深町3-1-20	内科、胃腸科、消化器科	1	1
0020	金沢医院	金沢 喜代志	上市市旭町1-7-17	内科、消化器科	1	1
0022	小松胃腸科内科クリニック	小松 博	山形市柳原76(46-9)	胃腸科、内科、消化器科	1	
0023	しろにし診療所	小川 裕	山形市城西町4-27-25	内科	1	1
0024	高橋クリニック	高橋 眞二	山形市上町3-6-41	外科、内科、胃腸科、整形外科	1	1
0025	橋内科胃腸科小児科医院	橋 英郎	山形市西田4-9-16	内科、胃腸科、消化器科、循環器科	1	1
0026	内藤医院	内藤 恒吉	山形市鉄砲町1-4-20	胃腸科、外科	1	1
0027	内藤医院	内藤 章	山形市鉄砲町1-4-20	眼科	1	1
0028	中村医院	中村 東一郎	山形市あかねヶ丘1-1-1	内科、消化器科	1	
0029	ねもとクリニック	根本 元	山形市小白川町4-8-13	内科、外科、循環器科、心臓血管外科	1	1
0030	芳賀胃腸科内科クリニック	芳賀 陽一	山形市あこや町2-15-1	胃腸科、消化器科、内科	1	1
0032	高橋胃腸科内科医院	高橋 邦弘	山形市飯塚町字中道北448-3	胃腸科、内科	1	1
0033	武田整形外科クリニック	武田 昌孝	山形市山家町2-6-6	整形外科	1	1
0034	原田香曾我部医院	香曾我部 謙志	上市市栄町2-6-1	内科	1	
0035	大道寺内科医院	大道寺 七兵衛	山形市上町3-11-4	内科、循環器科	1	1
0036	まつだクリニック	松田 綏子	山形市松町3-8-32	内科、循環器科	1	1
0037	おかべクリニック	岡部 健二	山形市大字長谷堂4464	内科、外科、胃腸科	1	1
0038	佐藤眼科医院	佐藤 泰司	山形市美畑町11-11	眼科	1	1
0039	鶴宮小児科医院	鶴宮 康	山形市東原町3-10-7	小児科	1	1
0040	高野せきね外科眼科クリニック	関根 智久	上市市八日町1-1	外科、内科、乳腺甲状腺外科	1	1
0041	芳川小児科医院	芳川 正流	山形市元木2-6-13	小児科	1	1
0042	中島眼科医院	中島 久雄	山形市春日町8-30	眼科	1	1
0043	早坂内科循環器科医院	早坂 真喜雄	山形市あかねヶ丘2-10-2	内科、循環器科	1	1
0044	吉村医院	吉村 信幸	山形市小姓町1-34	肛門科、胃腸科、内科、外科	1	1
0045	土田小児科医院	土田 秀二	山形市長町2-3-6	小児科、内科	1	
0046	佐山クリニック	佐山 雅映	山形市双葉町2-3-3	内科、外科、胃腸科、麻酔科	1	1
0047	みさわ内科消化器科クリニック	三澤 裕之	山形市城南町3-5-28	内科、消化器科	1	1
0048	大沼医院	大沼 天	東根市神町中央1-11-18	内科、小児科、呼吸器科、循環器科	1	1
0049	大沼医院	大沼 央	東根市神町中央1-11-18	内科、小児科、血液透析	1	1
0050	斯波医院	斯波 忠郎	山形市宮町5-4-28	内科	1	
0051	斯波医院	熱田 明子	山形市宮町5-4-28	内科、呼吸器科、アレルギー科	1	
0052	クリニック・メルヘン	櫻田 俊郎	東村山郡山辺町大字大寺1152-4	内科	1	1
0053	小田消化器科内科クリニック	小田 聡二	山形市大字片谷地121-12	内科、消化器科	1	1
0054	前田クリニック	前田 龍明	山形市末広町15-8	内科、外科、リハビリテーション科	1	1
0055	あかねヶ丘整形外科医院	佐藤 浩	山形市あかねヶ丘二丁目10-3	整形外科	1	1

(様式例第5)

## 地域医療従事者の資質の向上を図るための研修の実績

### 1 研修の内容 (平成23年度実績)

- ・ 学術講演会 (診ます会講演会) 4回  
「済生館の現状と課題 -地域医療連携10年を顧みて-」  
「地域医療としての在宅医療 -現状と展望-」  
「薬剤耐性菌対策と抗菌薬の適正使用 -up to date-」  
「慢性腎臓病と当院における病診連携・パスについて」  
(慢性腎臓病地域連携パス合同研修会として開催)
- ・ 症例検討会 5回
- ・ がん治療症例検討会 5回
- ・ 救急講習会 6回
- ・ 救急医学合同研修会 1回
- ・ 医療福祉研修会 2回
- ・ CKD病診連携研修会 1回

### 2 研修の実績

研修者数	1, 129人 (うち院外 372人)
------	---------------------

(注) 前年度の研修生の実数を記入すること。

### 3 研修の体制

- (1) 研修プログラムの有無 有
- (2) 研修委員会設置の有無 有

## 平成23年度の研修目標（プログラム）

### 1. 研修目標

地域医療従事者の研修を実施することにより、地域医療全体の質の向上、医療技術の発展促進を図ると共に、地域医療の連携を深める。

### 2. 研修計画

#### 1) 医師部門

症例検討会を通じ、疾患の診断、治療方針を共有し、疾患毎の病診連携を積極的に図る。

##### 症例検討会

がん治療症例検討会	2ヶ月に1回程度
症例検討会	2ヶ月に1回程度

##### 診ます会講演会

病院内外の講師が、up to dateな話題について講演し、会員の研修を行う。  
年4回程度開催し、演題によっては、他の医療従事者をも含める。

#### 2) 看護師、検査部門

在宅看護の支援を目指し、症例を通じ認定看護師による看護技術の向上のため、安全教育委員会と共同で、患者様の事故防止のための方策について研修する。

#### 3) 薬剤師

在宅医療、病診連携を円滑に施行するためには、薬剤師の役割が重要であり、薬薬連携を充実するため、病院薬剤師や医師による指導と研修を行う。

#### 4) 医療・福祉従事者

行政や他病院と共同で現在の実情や課題について研修を行う。

医療・福祉研修会	年2回開催
----------	-------

# 山形市立病院済生館

## 地域医療従事者研修委員会設置要綱

### (名称)

第1条 この委員会は、山形市立病院済生館地域医療従事者研修委員会（以下「委員会」という。）と称する。

### (目的)

第2条 委員会は、病診連携を深め、地域完結型医療を実践するために必要となる医療従事者の研修等に可能な限り助力し、地域医療の質の向上、医療技術の発展促進を目的とする。

### (任務)

第3条 委員会は、次の事項を行う。

- (1) 研修計画の立案、研修の運営及びその評価
- (2) 研修実施状況の「済生館地域医療連携推進協議会」への報告

### (組織)

第4条 委員会は、委員長、教育責任者、プログラム責任者及び委員若干名で組織する。

- 2 委員長、教育責任者、プログラム責任者及び委員は館長が指名する。
- 3 事務局を地域医療連携室に置き、副室長がその事務にあたる。

### (委員長)

第5条 委員長は委員会を主宰し、地域医療連携室長があたる。

### (委員会の開催)

第6条 委員会は、委員長が召集し、隔月の開催とする。

### (その他)

第7条 この要綱に定めるもののほか、委員会の運営に関して必要な事項は委員長が定める。

### 附則

この要綱は、平成15年9月1日から実施する。

## 平成23年度地域医療従事者研修指導体制

研修指導者氏名	職種	診療科	職名	免許取得後年数	特記事項
平川 秀紀	医師	消化器内科	館長	35	
片桐 茂	医師	外科	副館長	33	
野村 隆	医師	内科	副館長兼第一診療部長 兼臨床研修センター室長兼地域医療連携室長	33	地域医療従事者研修委員会委員長
齋藤 伸二郎	医師	脳神経外科	副館長兼中央診療部長兼臨床検査室長	29	
木村 淳	医師	内科	内科長兼輸血室長	23	
出川 紀行	医師	内科	腎臓内科長兼人工透析室長	22	
相澤 吉比古	医師	内科	糖尿病・内分泌内科長	21	
菊地 義文	医師	消化器内科	消化器内科長	26	
黒木 実智雄	医師	消化器内科	医長	18	
三浦 敦司	医師	消化器内科	医長	13	
松村 吉史	医師	消化器内科	医長	11	
岩淵 勝好	医師	呼吸器内科	呼吸器内科長兼医療情報・院内がん登録推進担	23	
和田 敏弘	医師	呼吸器内科	医長	13	
齋藤 公男	医師		主任医長兼健康管理担当	38	
宮脇 洋	医師	循環器内科	循環器内科長兼救急室長	26	
中田 茂和	医師	循環器内科	医長	18	
伊藤 誠	医師	循環器内科	医長	17	
清水 行敏	医師	小児科	小児科長	28	
秋葉 香	医師	小児科	主任医長	24	
前田 勝子	医師	小児科	主任医長	24	
松永 明	医師	小児科	主任医長	21	
高橋 由美子	医師	小児科	医長	18	
角田 孝彦	医師	皮膚科	皮膚科長	33	
三井 英明	医師	放射線科	放射線科長	22	
高井 憲司	医師	放射線科	医長	18	
小林 和夫	医師	神経内科	神経内科長兼リハビリテーション室長	38	
佐久間 良	医師	神経内科	医長	20	
高野 里菜	医師	神経内科	医長	8	
守本 和弘	医師	外科	第二診療部長兼外科長	29	
妹尾 和克	医師	外科	血管外科長	27	
五十嵐 幸夫	医師	外科	主任医長	24	
大西 啓祐	医師	外科	内視鏡外科長兼中央材料室長	19	
小野 桂	医師	外科	医長兼栄養指導室長	19	
二瓶 義博	医師	外科	医長	16	
村山 最二郎	医師	外科	医長	10	
増田 啓治	医師	整形外科	整形外科長	28	
二瓶 治幸	医師	整形外科	医長	14	
鈴木 仁	医師	泌尿器科	泌尿器科長	29	地域医療従事者研修委員会委員
槻木 真明	医師	泌尿器科	医長	11	
佐藤 文彦	医師	産婦人科	産婦人科長	31	
酒井 伸嘉	医師	産婦人科	主任医長	27	
大村 眞	医師	眼科	看護学院長兼眼科長	32	
西郷 陽子	医師	眼科	医長	12	
佐々木 高綱	医師	耳鼻いんこう科	耳鼻いんこう科長	21	
吉崎 直人	医師	耳鼻いんこう科	医長	9	
高橋 達朗	医師	麻酔科	麻酔科長兼MEセンター室長	28	
高岡 誠司	医師	麻酔科	主任医長兼手術室長	23	
布川 浩子	医師	麻酔科	医長	19	
近藤 礼	医師	脳神経外科	脳神経外科長	23	地域医療従事者研修委員会委員
伊藤 美以子	医師	脳神経外科	医長	8	
長畑 守雄	医師	脳神経外科	医長	20	
宇治 泰子	看護師	看護部	看護部長	35	
石沢 佳	看護師	看護部	副看護部長(病棟看護担当)	35	
飯野 佐知子	看護師	看護部	副看護部長(外来看護担当)	35	
奥山 幸子	看護師	看護部	副看護部長(病棟看護担当)	31	
鈴木 千鶴子	看護師	看護部	看護師長(教育担当)	32	
本橋 芙美子	看護師	看護部	副看護部長(感染管理担当)	32	
飯山 礼子	看護師	看護部	地域医療連携室看護師長	33	地域医療従事者研修委員会委員
高橋 孝子	看護師	看護部	地域医療連携室副看護師長	19	地域医療従事者研修委員会委員
堀井 祐介	医療技術職	中央放射線室	技師長	36	
居鶴 一彦	医療技術職	臨床検査室	技師長	31	
鈴木 啓之	医療技術職	薬局	薬局長	35	



平成23年度 地域医療従事者研修会等開催状況

No.	開催日	開催場所	研修会等名称	出席者数		
				院内	院外	計
1	4月13日	済生館4階大会議室	第20回がん治療症例検討会	48	3	51
2	4月28日	済生館4階中会議室	第1回CKD病診連携研修会	5	5	10
3	5月10日	済生館4階大会議室	第1回救急講習会	23	5	28
4	5月11日	済生館4階中会議室	第139回症例検討会	27	2	29
5	5月13日	済生館4階大会議室	第2回救急講習会	30	5	35
6	5月17日	済生館4階大会議室	第3回救急講習会	27	3	30
7	5月24日	済生館4階大会議室	第4回救急講習会	14	0	14
8	5月27日	済生館4階大会議室	第5回救急講習会	20	0	20
9	5月31日	済生館4階大会議室	第6回救急講習会	23	0	23
10	6月2日	山形グランドホテル	診ます会総会講演会	115	84	199
11	6月8日	済生館4階大会議室	第21回がん治療症例検討会	51	0	51
12	7月12日	済生館4階大会議室	脳卒中連携パス合同研修会	35	42	77
13	7月13日	済生館4階中会議室	第140回症例検討会	28	4	32
14	9月14日	済生館4階大会議室	第22回がん治療症例検討会	33	0	33
15	9月29日	篠田総合病院	第1回医療福祉研修会 「認知症の対応の理解」	4	49	53
16	10月12日	済生館4階中会議室	第141回症例検討会	30	3	33
17	10月26日	済生館4階大会議室	慢性腎臓病地域連携パス合同研修会 「慢性腎臓病と当院における 病診連携・パスについて」	15	13	28
18	11月9日	済生館4階大会議室	第23回がん治療症例検討会	49	3	52
19	11月17日	済生館4階大会議室	診ます会講演会 「地域医療としての在宅医療 ～現状と展望～」	20	7	27
20	1月11日	済生館4階中会議室	第142回症例検討会	28	1	29
21	1月19日	済生館4階大会議室	診ます会講演会 「薬剤耐性菌対策と抗菌薬の適正使用 ～up to date～」	71	8	79
22	1月20日	済生館4階大会議室	第2回医療福祉研修会 「褥瘡の理解と予防のためのポジショニング について」	3	131	134
23	2月8日	済生館4階大会議室	第24回がん治療症例検討会	37	1	38
24	3月14日	済生館4階中会議室	第143回症例検討会	21	3	24
合 計				757	372	1,129

(様式例第6)

診療並びに病院の管理及び運営に関する諸記録の管理方法

管理責任者氏名	館長 平川 秀紀
管理担当者氏名	「診療に関する諸記録」 医事経営課医事係長 高橋裕子 「病院の管理及び運営に関する諸記録」 各担当部署

		保管場所	分類方法
診療に関する諸記録 病院日誌、各科診療日誌、 処方せん、手術記録、看護日誌、 検査所見記録、エックス線写真、 紹介状、退院した患者に係る入院 期間中の診療経過の要約	平成 17年 12月 まで	「入院」に関しては倉庫 に保管  「外来」に関してはカル テ室(直近6年分)及び 倉庫に保管  その他は各担当部署に 保管	「入院」に関しては、年 毎、患者毎、科毎に保管 管理  「外来」に関しては、患 者毎に保管管理  その他は適宜、患者毎及 び年度毎に保管管理
	平成 18年 1月 以降	電子カルテシステム内 に電子情報として保管	患者毎に保管管理
病院の管理 及び運営に 関する諸記 録	共同利用の実績	放射線科	
	救急医療の提供の実績	救急室	
	地域の医療従事者の 資質の向上を図るた めの研修の実績	管理課 医事経営課	
	閲覧実績	地域医療連携室	
	紹介患者に対する医 療提供及び他の病院 又は診療所に対する 患者紹介の実績の数 を明らかにする帳簿	地域医療連携室	

(注) 「診療に関する諸記録」欄には、個々の記録について記入する必要はなく、全体としての管理方法の概略を記入すること。

(様式例第 10)

病院の管理及び運営に関する諸記録の閲覧方法及び閲覧の実績

閲覧責任者氏名	副館長(兼)地域医療連携室長	野村 隆
閲覧担当者氏名	地域医療連携室副室長	飯山 礼子
閲覧の求めに応じる場所	地域医療連携室	

前年度の総閲覧件数		0 件
閲覧者別	医 師	0 件
	歯 科 医 師	0 件
	地 方 公 共 団 体	0 件
	そ の 他	0 件

(注) 閲覧件数については、前年度の総延べ数を記入すること。

(様式例第 11)

委員会の開催の実績

委員会の開催回数	4回
委員 会 に お け る 議 論 の 概 要	
1 平成 23 年 5 月 16 日 第 1 回 山形市立病院済生館地域医療連携推進協議会	
報告事項	(1) 平成 23 年 7 月に開設する地域糖尿病センターの概要
協議事項	(1) 在宅医療に関する「診ます会講演会」の講師選定について (2) 診ます会会員証の作成と各医療機関での掲示について
2 平成 23 年 6 月 2 日 第 2 回 山形市立病院済生館地域医療連携推進協議会	
報告事項	(1) 平成 22 年度紹介患者の動向
協議事項	(1) 平成 23 年度事業計画 (案) について
3 平成 23 年 10 月 17 日 第 3 回 山形市立病院済生館地域医療連携推進協議会	
報告事項	(1) 平成 23 年度上半期の紹介患者の動向 (2) 病診連携の質の向上に向けた取り組み (3) 在宅・退院支援の状況
協議事項	(1) 地域医療支援病院としての機能 (病状急変を繰り返す患者の紹介) について (2) 地域医療の適切な役割分担 (介護分野) について (3) I T による診療情報共有化の推進 (画像閲覧) について (4) 地域連携パスの利用拡大 (糖尿病) について (5) 在宅医療推進 (在宅患者の急変) について
4 平成 24 年 2 月 20 日 第 4 回 山形市立病院済生館地域医療連携協議会	
報告事項	(1) 最新の紹介患者の動向 (2) 病診連携の質の向上に向けた取り組み (3) 在宅・退院支援の状況
協議事項	(1) 地域医療支援病院としての機能 (紹介患者の満足度調査) について (2) 地域医療の適切な役割分担 (診療科ごとの地域勉強会) について (3) I T による診療情報共有化の推進 (医師記録) について (4) 地域連携パスの利用拡大 (CKD) について (5) 在宅医療推進 (看取り) について

(注) 委員会の開催回数及び議論の概要については、前年度のものを記載すること。

(様式例第 12)

### 患者相談の実績

患者相談を行う場所	相談窓口・相談室・その他 ( )
主として患者相談を行った者 (複数回答可)	飯山礼子、高橋孝子、太田恵子、斎藤ヒデ子、佐藤信治郎、後藤優子
患者相談件数	1, 077件 (実件数)
患者相談の概要	
<p>【相談内容】</p> <p>医療福祉相談 257件 (生活困窮 12、障害福祉 8、受診 42、社会保障 19、介護 24、がん 70、その他 82)</p> <p>在宅・転院支援相談 740件 (リハビリ転院 390、療養転院 112、自宅退院 111、施設入所 65、中止等 62)</p> <p>苦情相談 64件 (診療 30、看護 9、服薬 1、食事 0、窓口 15、施設 8、連携 1)</p> <p>診療記録開示 16件</p> <p>【講じた対策】(新規)</p> <p>1. 在宅・転院支援相談</p> <ul style="list-style-type: none"><li>① 退院支援リンクナース会議の定例化</li><li>② 介護支援連携指導料の診療報酬請求開始</li><li>③ がん地域連携パスの開始</li></ul> <p>2. 苦情相談</p> <ul style="list-style-type: none"><li>① クレーム対策部会を毎月開催し、同種クレームの再発防止を検討</li><li>② 上記検討結果を経営会議に報告し、院内全部署に周知</li></ul>	

(注) 患者相談の概要については、相談内容を適切に分類し記載するとともに、相談に基づき講じた対策があれば併せて記載すること。