

# 第1回 「山形デジタル道場」

日 時：令和2年11月27日（金）  
13時30分～15時00分  
場 所：ZoomによるWeb会議

## 次 第

1 開 会

2 あいさつ

3 講 座

(1) 「Yamagata幸せデジタル化構想」（中間とりまとめ）について  
（山形県みらい企画創造部 小林 剛也 みらい企画創造部長）

(2) 自治体DXについて（対談）  
（NTT東日本 渡会 俊輔 山形支店長）  
（山形県みらい企画創造部 小林 剛也 みらい企画創造部長）

(3) デジタル化取組み事例について  
（酒田市企画部 本間 義紀 情報企画課長(兼)デジタル変革戦略室長）

4 そ の 他

5 閉 会

資料1

# 『Yamagata 幸せデジタル化構想』

(中間とりまとめ)

山形県

令和2年11月24日

# 『Yamagata 幸せデジタル化』有識者会議

## (1) 設置目的

本県におけるデジタル化の推進に関し、民間分野の有識者等から幅広く意見や助言を得るため、「Yamagata 幸せデジタル化」有識者会議を設置する。

## (2) 委員(五十音順・敬称略)

	朝井 正夫 山形県山形市	山形県情報産業協会会長、株式会社YCC情報システム代表取締役社長		松本 友哉 山形県酒田市 (飛島)	合同会社とびしま共同代表
	可児島 ナタリー 東京都	ベルリンジャパン国際文化研究室 訪日観光アドバイザー		森本 千賀子 東京都	株式会社morich代表取締役 兼 All Rounder Agent
	田中 陽一郎 宮城県仙台市	東北大学電気通信研究所教授、 山形県IoT推進ラボプロジェクト ディレクター		矢野 圭一郎 ドイツ ベルリン市	株式会社SWAT Lab 共同代表 取締役
	中川 めぐみ 東京都	一般社団法人ウオー代表理事		渡会 俊輔 山形県山形市	NTT東日本 山形支店長
	平田 麻莉 東京都	一般社団法人プロフェッショナル & パラレルキャリア・フリーランス 協会代表理事			

## (3) 開催経過

- ①第1回会議 令和2年9月23日(水) ②第2回会議 令和2年10月20日(火)  
③第3回会議 令和2年11月5日(木)

※ 令和2年度第1回推進本部(令和2年11月24日(火))で、委員からの提案に基づき、「Yamagata 幸せデジタル化構想」を中間とりまとめ

## 『Yamagata 幸せデジタル化構想』の基本的な考え方

本構想は、「Yamagata 幸せデジタル化」有識者会議の提案を受けて、山形県として、最新のデジタル技術の活用促進を進めるとともに、既に広く普及しているデジタル技術を社会に浸透させることにより、県民の皆様が幸せに暮らせる社会の構築を目指すものです。それに向けた基本理念とアクションの方向性は以下の通りです。

### (1) 幸せデジタル化の理念

- 子どもから高齢者まで、誰もがデジタル化の恩恵を受けられる、県民の『幸せ』を中心に据えたデジタル化を目指します。そのためには、デジタル技術が苦手な人でも周りの人同士で支え合い、デジタルデバイドをつくらず、誰一人取り残さない(Leave No One Behind)包摂的な社会づくりを基本とします。
- 併せて、国内外の最新の動きを常に取り込むとともに、最先端の技術開発に取り組み、デジタル技術の強みを伸ばせる社会・ビジネス環境の整備を行います。
- その際の留意点としては、高度なデジタル技術が発達していない段階にあっても、まずは既にある技術・ツールを活用しながら、実現すべき目標を達成するとともに、「アナログ」と「デジタル」、「リアル」と「バーチャル」のそれぞれの良さを柔軟に組み合わせながら県民の幸せの最大化に取り組みます。

# 『Yamagata 幸せデジタル化構想』の基本的な考え方

## (2) 幸せデジタル化に向けたアクションの方向性

### ● 各分野のデジタル化

「県・市町村」、「暮らし」、「仕事」、「余暇」の4分野を通じて、国内外の知見を大胆に取り入れます。具体的には、防災、環境、子育て、福祉、産業、観光、農林水産、建設、教育など、あらゆる分野において、既にあるデジタル技術の活用や高度な技術開発に努め、県内に広く浸透させてまいります。

### ● デジタル化の時代における地域づくり・生き方

社会が大都市一極集中から、ハイパーコネクト※1 へと移行しつつある中で、リモートワークやワーケーションなどを含め、働き方・暮らし方を大胆に見直し、その環境を整備してまいります。

### ● デジタル化を活用した人材戦略

人材の育成や県内外のフリーランス人材・副業人材の活躍により、県全体のDX※2（デジタル・トランスフォーメーション）を促進してまいります。

### ● デジタル化による地域資源の活用

市町村や他地域とも連携しながら、本県の魅力溢れる自然、文化、芸術、歴史等の地域資源を県内外及び国内外に発信していく。

※1 ハイパーコネクト：オンライン等で人・情報・お金が常に繋がり、容易にやり取りできる状態

※2 DX(デジタル・トランスフォーメーション)：高速のインターネットや人口知能(AI)などのITによってビジネスや生活の質を上げていくこと

# 『Yamagata 幸せデジタル化構想』の4本柱

## 県・市町村

### ①「新・電子県庁」構想

- ✓ 職員のテレワーク促進
- ✓ 電子決裁の推進  
(決裁文書の電子的管理)
- ✓ オンライン会議・研修の一層の利活用推進
- ✓ 県の施策を動画で分かりやすくネット配信

### ②市町村のデジタル化

- ✓ 市町村の効率化支援
- ✓ オンラインで県と市町村を繋ぎ、重要施策の情報共有や意見交換
- ✓ デジタル化の課題を共有し、課題解決にむけて研修等の実施

### ③教育・研究のデジタル化

- ✓ デジタルを活用した質の高い教育・研究の推進

## 暮らし

### ①子どもから高齢者までデジタルの利便性を享受

- ✓ デジタル活用により良い医療・福祉の体制構築
- ✓ 交通事故防止に向けたデジタル技術の活用
- ✓ 災害時にドローン等を活用して、迅速な現場確認
- ✓ 地域の買い物支援
- ✓ 地域公共交通の利便性向上 (路線バス等へICカード導入)

### ②地域の魅力と交流人口の拡大

- ✓ ネット環境の強化によるテレワーク環境整備
- ✓ ワークেশョン等の展開
- ✓ 県外転出者を対象とする関係人口の拡大

## 仕事

### ①経営・生産の効率化

- ✓ 衛星データ、ドローン等による農地・林地管理

### ②「攻めのデジタル化」による売上UPとブランド強化

- ✓ 先端産業分野におけるデジタルを活用した新製品の開発促進

### ③観光産業の振興

- ✓ デジタルマーケティング

### ④デジタル人材の育成活用

- ✓ フリーランス人材の活用

## 余暇

### 新たな生き方・楽しみの創出

- ✓ デジタル化による新たな楽しみの創出・感動の共有

# 『Yamagata 幸せデジタル化構想』

## 県・市町村

### ①「新・電子県庁」構想

従来の仕事の進め方・働き方の枠組みにとらわれることなく、デジタル技術を活用した業務スタイルを確立し、県民サービスの向上と行政事務の効率化を実現

#### <県民サービス向上>

- ✓ 行政手続のオンライン化推進  
(書面規則・押印・対面規制の見直し等の取組み、オンライン申請の拡充等の積極的な推進)
- ✓ 行政保有の統計情報等のオープンデータ化推進
- ✓ 県の施策をYouTube動画等で分かりやすく配信  
(効率的な行政情報の発信と施策立案のための情報収集)



<テレワーク促進>  
〔モバイルワーク等の拡大・  
在宅勤務環境整備事業〕

#### <行政事務の効率化>

- ✓ 職員のテレワーク促進(R2~)  
(年度内にモバイルPC600台導入等)
- ✓ 電子決裁の推進 (決裁文書の電子的管理)
- ✓ オンライン会議・研修の一層の利活用推進
- ✓ タブレット端末などの機器やアプリの業務活用推進  
(フリーアドレス化の実証等)
- ✓ ペーパーレス化等による業務の効率化推進



<オンライン会議の利活用>  
〔県庁における  
職場環境の  
オンライン化推進事業〕

# 『Yamagata 幸せデジタル化構想』 県・市町村

## ②市町村のデジタル化

行政手続、子育て・福祉・介護、地域振興、防災など、県と市町村の連携がこれまで以上に求められることから、情報共有・意見交換をより一層推進し、迅速かつ柔軟に連携

- ✓ 市町村の効率化の支援  
(行政手続のオンライン化等の共同運用、共同化の推進)
- ✓ 主要事業の予算説明会のオンライン開催
- ✓ オンラインで県と市町村を繋ぎ、  
重要施策の情報共有や意見交換  
(防災、住民サポート等についてオンライン会議やウェビナーを実施)



＜オンライン申請の推進＞  
「やまがたe申請」  
県・市町村の共同運営システム



# 『Yamagata 幸せデジタル化構想』

## 県・市町村

### ②市町村のデジタル化（続き）

- ✓ 県と市町村でデジタル化の課題を共有し、課題解決に向けて研修等の実施  
(「山形デジタル道場」等の開催)
- ✓ 先進的なデジタル化の取組みを行いたい自治体や、基本的なデジタル化に取り組みたい自治体それぞれに合わせた支援の実施
- ✓ デジタル化の優良事例の共有・横展開

<県内市町村の取組みの例>

- ・ LINEを活用した住民への情報発信
- ・ 自治体DXに向けた組織の立上げ、外部人材活用
- ・ 新型コロナ対応時のオンライン授業等の導入 等



<自治体ICT推進協議会の研修>  
県と市町村の連携のもと、  
デジタル化推進に向けた  
人材育成、課題・優良事例の共有

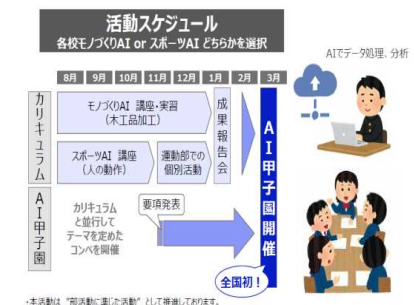
# 『Yamagata 幸せデジタル化構想』

## 県・市町村

### ③教育・研究のデジタル化

デジタル技術による教育環境を整備し、場所にとらわれない、すべての子ども一人ひとりに最もふさわしい創造性を育む新たな学びを実現  
また、未来のデジタル人材を育成する学びの場を積極的に創出

- ✓ デジタルを活用した質の高い教育の推進  
(オンライン教育、習熟度に応じた学習支援等の推進)
- ✓ 学校での児童・生徒のデジタル活用能力を育成するための学習環境の整備  
(AI・IoTの社会的な意義や役割、活用事例等の学習)
- ✓ 先進的研究の支援・促進



＜やまがたAI部＞  
やまがたの未来を創る  
人材育成の一環としての  
AI教育プログラム  
R2年度スタート



# 『Yamagata 幸せデジタル化構想』 暮らし

## ①子どもから高齢者までデジタル化の利便性を享受（続き）

地域で生じている買物や地域交通、子育てなどにおける様々な課題に対して、「アナログ」と「デジタル」を柔軟に組み合わせた新たなサービスなどを提供し、県民の皆様の暮らしの快適性・利便性を向上

### <利便性向上>

- ✓ 地域公共交通の利便性向上  
(地域公共交通情報のオープンデータ化、路線バス等へのICカード導入)
- ✓ 地域の買物支援  
(スマホ等を活用した地域住民と商店等を結ぶ買物サービスの提供)
- ✓ 社会全体に対する子育てに関する情報提供



<交通系ICカード導入支援>  
{ 地域生活交通事業者・  
路線維持対策事業 }  
R2年9月補正予算

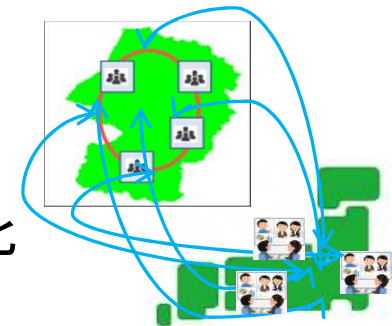
# 『Yamagata 幸せデジタル化構想』 暮らし

## ②地域の魅力と交流人口の拡大・イノベーションの創出

働き方、暮らし方の変革に対応しながら、交流人口の拡大を図り、またイノベーションを創出するための社会基盤・環境を整備

### <ワークライフバランスと多様な働き方の浸透>

- ✓ ネット環境の強化によるテレワーク環境整備  
(市街地の利便性向上)
- ✓ ワーケーション、シェアオフィスの展開による地域の活性化  
(へき地・離島等の活性化)



### <交流人口の拡大>

- ✓ 県外転出者を対象とした関係人口の拡大  
(SNSや特設サイト等の多様な情報発信により、県産品の販路拡大、観光誘客、UIターン就職等も含めた多面的な効果につなげる)
- ✓ 県内コワーキングスペースネットワークと首都圏等のネットワーク形成



オンラインによる首都圏との  
ネットワーク形成事業  
R2年9月補正予算

# 『Yamagata 幸せデジタル化構想』

## 仕事

### ①経営・生産の効率化

労働力不足の解消、生産性や品質・サービスの向上、技術の継承、ノウハウの共有による、高い付加価値を創出する農林水産業、ものづくり産業、建設関係産業及びサービス産業の実現

- ✓ クラウド監視カメラや衛星データ、ドローン等による農地・林地等の管理  
(スマート農業技術の導入による省力化と収益性の向上)
- ✓ IoTやロボット、AI活用による製造業の高度化  
(工業技術センターの更なる活用)
- ✓ 介護ロボット導入等による負担軽減
- ✓ 熟練者の技術・ノウハウのデータ化による継承、他地域との連携
- ✓ ASP(クラウドで活用できるアプリ)をフルに活用した公共事業の受発注者の働き方の改革 (公共工事におけるクラウドを活用した測量・設計データ等の共有推進)



衛星画像を利用した水稻生育診断



<農業用ドローン>  
やまがたスマート農業普及推進事業



協働ロボットモデル生産ライン

# 『Yamagata 幸せデジタル化構想』

## 仕事

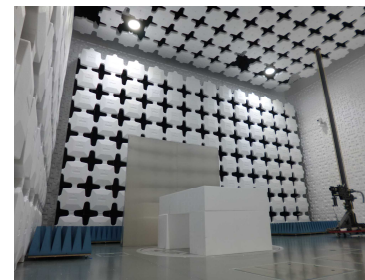
### ②「攻めのデジタル化」による売上UPとブランド強化

IoT等の導入による新たな商品・サービスの創出促進や、インターネットを活用した情報発信の展開など、積極的なデジタル化への投資により、県内産業の収益力向上やマーケットの拡大を実現

- ✓ 先端産業分野におけるデジタルを活用した有望な新製品の開発の促進
- ✓ 通信販売サイトの活用による県産品の販路拡大
- ✓ Eコマース等を活用した県産農林水産物の販売促進
- ✓ SNS等の活用による県内農林水産物や工業製品のPR強化  
(オンライン商談の推進、SNS等での情報発信による効果的な認知度向上、販路拡大)



<オンライン等での情報発信>  
〔 届けよう山形の魅力  
プロジェクト事業 〕



<IoTイノベーションセンターの活用>  
〔 国際規格準拠の電磁波測定機器や  
高精度分析機器等により新製品の  
不具合解析・試作品評価などを支援 〕

# 『Yamagata 幸せデジタル化構想』

## 仕事

### ③デジタル化による観光産業の振興

国内外からの観光誘客の増大と観光消費の拡大に向けた、デジタル技術の活用による新しい時代の観光産業づくり

- ✓ 動画等を用いて本県の魅力を国内外に効果的(タイムリー・ダイレクト)に発信
- ✓ 地域シーズのプロモーションにおいて、各市場のニーズに合わせた情報発信
- ✓ 外国人目線での情報発信  
(県内に住む外国人材の活用等)
- ✓ 観光客のデータ分析による魅力ある旅行商品企画等の提供
- ✓ 海外の現地旅行会社・メディアとのリモート商談  
(商品造成・魅力発信)



<SNS等での情報発信>  
〔 山形の魅力を国内外に  
効果的・積極的に発信 〕



# 『Yamagata 幸せデジタル化構想』

## 仕事

### ④デジタル人材の育成・活用

IoT、AI等の利活用のためのスキルやマインドを持つ人材、及びデジタル化の実装やデータ分析等の専門的な技能を有する実践的な人材の育成  
また、デジタル人材が働きやすい環境づくりの推進

#### ✓ フリーランス人材の活用

(県内企業における兼業・副業の活用のための人材マッチング支援等)

#### ✓ 現場でデジタル化に取り組む実践的な人材の育成

(県内のあらゆる分野の様々な現場で、ビッグデータやAI、IoT、ロボットなどを現場で活用できる実践的な人材を育成する)



<産業技術短期大学校における実践的な人材育成>  
〔工場等の自動化生産工程に用いるAIについて研究〕



<実践的な人材育成専門講座の開催>  
〔IoT、AI等を現場で活用できる実践的な人材育成のための講座を開催〕

# 『Yamagata 幸せデジタル化構想』

## 余暇

### デジタル化による新しい生き方と楽しみの創出

デジタル技術の利活用を促進し、多様な働き方、生き方が可能となる社会の基盤づくり

また、県内の自然・文化・スポーツ等に積極的にインターネットを活用し、より身近なものとして、感動・楽しみを多くの人と共有できる場を創出

✓ リモートワーク、ワーケーション等の展開によるワークライフバランスの実現

✓ 文化・スポーツ等に触れ易く、県内外の多くの人と共有できる環境整備の推進

(県立図書館所蔵貴重資料のデジタル化による公開、伝統芸能のアーカイブスの活用推進、伝統文化(茶道、華道、工芸等)のオンライン講習、eスポーツの推進等)

✓ キャンプや釣り、山登り、農業体験等の自然を生かした体験の魅力発信により、交流人口の拡大

✓ リアルとオンラインの組合せによる、それぞれの付加価値向上

(プロオーケストラ演奏会、ストリートピアノのパフォーマンス、美術館・博物館企画展等のオンライン配信、「島ターンオンライン」の開催等)



<島ターンオンライン>  
オンラインによる地域活性化、  
交流人口の拡大、移住定住促進  
に向けた取組み

## ドローンによる農作物の防除作業

### 農林大学校（新庄市）

圃場の隅を操作端末のGPSでプロットして作業ルートを自動計算



#### ○農業用ドローン

最大能力：バッテリー当たりの散布面積  
16,700㎡、時間約7分

- ・ ドローンは小回りが利くため、中山間地域のように高低差があり、不整形な圃場での利用が期待される
- ・ 種まき・肥料散布、生育診断に活用可能

⇒農業生産者の負担軽減や、適期の防除・肥料散布による生産性向上のため、受託事業者の活用も含め、利用の普及に努める



2020.9.23 第1回会議（県公式動画 00:11:30）

## 協働ロボット仮想生産ラインの紹介

### 工業技術センター（山形市）



#### ○協働ロボット

- ・ 人と同じ環境で協力して働くことができるロボット（短腕型・双腕型協働ロボット）
- ・ コロナ禍で、製造業においても人が密にならない労働環境が求められているなか、新しいロボット技術なども活用し、製造業においても安全で幸せな社会を目指す

⇒センター整備の設備を使った試験などにより、ロボット等の導入を支援

2020.9.23 第1回会議（県公式動画 00:14:15）

やまがた A I 部の活動

酒田光陵高校・山形西高校



〇やまがたの未来を創る人材育成の一環としての A I 教育プログラム

- ・ 県内高校（11校）から希望者を募り、「ものづくり A I」、「スポーツ A I」の 2 コースを開設し、月 2 回程度の W e b 講義、実地研修、ワークショップを通し、ものづくり、スポーツで必要な A I（人工知能）の活用方法の基礎を学ぶ

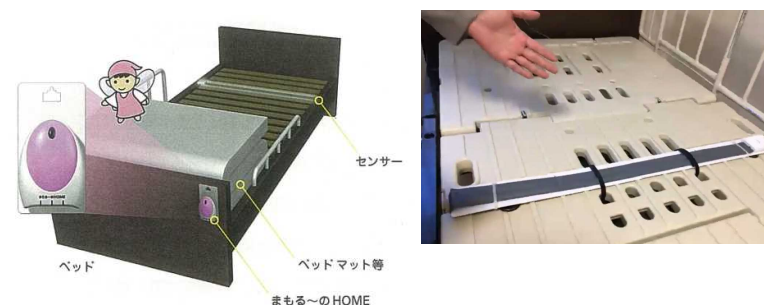
オンラインで各校を結んでグループワーク



2020.10.20 第 2 回会議（県公式動画 00:09:31）

見守りシステムの開発・導入

つるかめの縁（天童市）



〇睡眠見守りシステムの導入

<在宅用>

- ・ ベッドに高感度エアバッグセンサーを設置、各種環境センサーを備えた本体から Wi-Fi でご家族のスマートフォン等に情報送信
- ・ 入床・入眠・離床が一目でわかる
- ・ 部屋の温度の確認で、熱中症予防にも役立つ

<介護事業所用>

- ・ 利用者情報の一括管理により職員の負担軽減

⇒県内外と連携をとりながら、さらに効果的・効率的なシステム開発・普及を目指す

2020.10.20 第 2 回会議（県公式動画 00:14:19）

## オンライン商談

### ビールグラスのオンライン商談



#### ○県内工業製品の商談にオンラインを活用

県内企業のプラスチック製ビールグラスをドイツのバイヤーにオンライン会議を活用して商談

##### <県内企業側>

- ・ 資料等を用いてプレゼンテーションし、サンプルを送付してメリットを伝えた

##### <バイヤー側>

- ・ 企業側の熱意とともに、質感の良さを確認
- ・ S D G s の流れでの懸念からリサイクル原料などの取組みを提案

⇒今後、バイヤーへのサンプル送付などにより、具体的なアクションにつなげる

2020.10.20 第2回会議 (県公式動画 00:17:22)

## オンライン商談

### デザイン製品・日用品オンライン商談会 (ジェットロ山形)



#### ○オンラインを活用した海外販路開拓

デザイン製品・日用品オンライン商談会  
(10/5~9) ドイツ・香港・上海との商談

##### <オンライン商談>

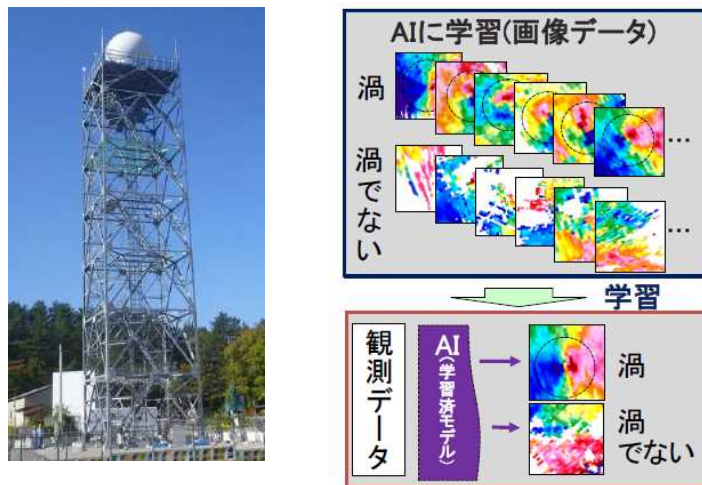
- ・ 渡航費、時間、体力の節約が可能
- ・ ものづくりへのこだわりなどが伝わる動画を用意するなど、説明写真・動画の質がポイントとなる

⇒ハード面のみならず、ソフト面での県内企業の対応力向上を図る

2020.10.20 第2回会議 (県公式動画 00:31:19)

A I を活用した列車運転規制

J R 東日本 (羽越本線)



○ドップラーレーダーを用いた突風に対する列車運転規制の実用化とA I 技術の活用

2017.12.19 突風に対する列車運転規制方法として羽越本線 (五十川～女鹿)、陸羽西線 (余目～清川) で実用化

2020.11.1 突風の上空に伴う渦の探知にA I を導入し、実用開始

⇒今後も自然災害を防止するため、最新技術を導入することで、鉄道の安全性向上を図る

2020.11.5 第3回会議 (県公式動画 00:10:05)

空飛ぶカレー配達の実証

酒田市 (飛島)



○飛島振興重点プロジェクト

離島×テクノロジーのプラットフォーム構築

- ・ ハイテクとローテクを融合させた実証としてのドローンを利用した「空飛ぶカレー配達」

<考察> 幸せデジタル化に必要なもの

- ・ **問題定義**：問いを立てる力
- ・ **キュレーション**：テクノロジーやビジネスを繋ぎ価値を生む力
- ・ **創造力**：技術・地域・法律など制約の元にデザインする力

⇒飛島をテックアイランドとして、内外の知恵を結集することで、地域の魅力を高める

2020.11.5 第3回会議 (県公式動画 00:15:12)

## 市町村におけるデジタル化取り組み事例

- スマホアプリを利用した健康ポイント事業（山形市）
- LINE公式アカウントによる情報発信（上山市）
- 公衆無線LANサービス（朝日町）
- 除雪車運行管理システム（新庄市、高畠町 ほか多市町村）
- デジタルファースト推進室（舟形町）
- 証明書手数料等におけるキャッシュレス支払い（南陽市）
- CDO、連携協定、デジタル変革戦略室（酒田市）

# IT化は「在宅介護」でも進んでいる！

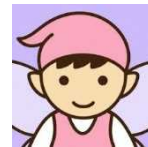
## 山形発！ 在宅版見守りシステム まもる～のHOME



株式会社 つるかめ



岡崎医療株式会社



株式会社まもる一の



総合警備保障株式会社



# 高齢者介護の問題に向き合う 「まもる～のHOME」

## 1 一人暮らし、高齢世帯の増加

何かあったらどうするという不安...



一人暮らし

## 2 離れて暮らす親の生活が見えない

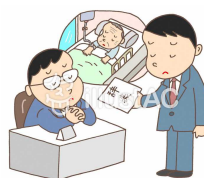
昼と夜の生活が逆転していることも...



昼夜逆転

## 3 介護離職という現実

親の介護で仕事を辞めなくては...



介護離職

そんな家族が抱える問題と向き合い、開発したのが  
在宅版見守りシステム「まもる～のHOME」です！

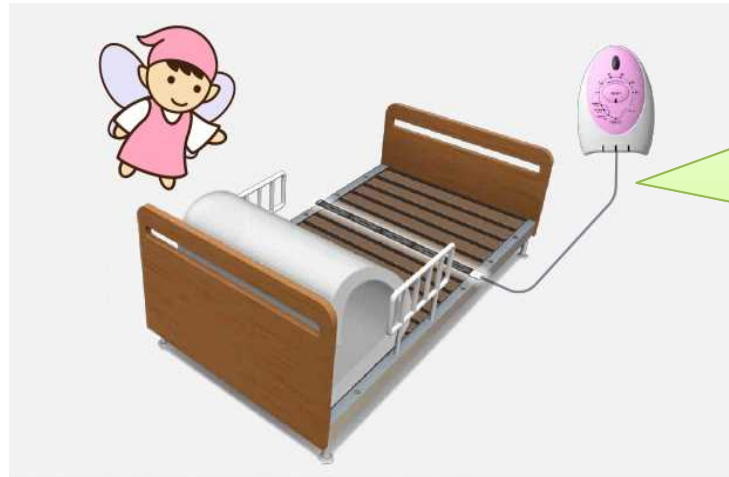
「まもる～のHOME」はこんな家族の不安や心配に対応できます

特  
徴

- ① 離れて暮らすご家族の生活の様子が知りたい...
- ② 夜、仕事が遅くなってもご家族の様子を知りたい...
- ③ でも、監視するようでカメラは設置したくない
- ④ 夏の暑い日などの部屋の温度が心配...

さらに、睡眠状態が把握できることから生活リズムづくりや認知症の予防・改善に役立ちます！

# 「まもる～のHOME」のイメージ



ベッドに高感度エアバッグセンサーを設置、各種環境センサーを備えた本体からWiFiでインターネットに情報を送り**ご家族のスマートフォン、PC等**でご確認いただけます。

- ・体に何かを取り付ける必要がなく、全く**使用感がありません**
- ・カメラタイプではないため、**お客様のプライバシー**が守られます
- ・機器の**設置や移動がとても簡単**です

ご家族の状態



お知らせを  
タイムリーに送信！



# 送信されてきたお知らせに対して…

## スマートフォンに入るお知らせの内容

＜通常のお知らせ＞  
起床された時間・入眠された時間  
離床された時間

異常がない  
ことを確認



ほっと  
一安心…

＜異常時のお知らせ＞  
居室温度の高温・低温  
睡眠時の呼吸数・脈拍の異常  
夜間離床が3回以上みられた場合  
起床時間遅い



ご家族の様子が  
ポケットに！



対応が必  
要だわ！

その場に直行できない場合

警備保障会社に連絡して駆け付け確認ができる。または、近隣の方などに電話で様子の確認をお願いします。

- 1 **ALSOK**（別途契約）
- 2 近所に住む方
- 3 地区の民生委員
- 4 利用している介護施設 等



# スマホ画面に映し出される情報

イメージ

確認の操作は  
簡単です



情報はパスワードで  
管理されており、  
セキュリティは万全！  
情報は医療介護関係者  
にもシェアが可能！

お客様概況の表示



- ① 起きているのか、睡眠中なのかがわかります
- ② 睡眠中の脈拍・呼吸数の状態がわかります
- ③ 部屋の温度によって暑い、寒いがわかります  
(熱中症予防にも！)

睡眠・身体状況、居室環境の表示

睡眠の深度や身体状況、居室環境等をさらに詳しくお伝えします

- ① お客様に関するお知らせがわかります
- ② 1日の睡眠時間や入眠、起床時間がわかります
- ③ 睡眠に関する深度（深い眠り・浅い眠り）や夜間離床がわかります
- ④ 身体状況（脈拍・呼吸数）、お部屋の環境が詳しくわかります

# 介護事業所での活用の成果と今後の地域活用例

## 1) 小規模多機能いこいのつるかめの活用事例

### ケアステーション モニター画面



自宅での様子を毎日モニターを使ってチェックし、**訪問時のケア**に役立っています！離れて暮らす家族もスマホで見守りができるので喜ばれています。



## 2) 地域での活用例

地域の民生委員の方が、見守りが必要な独居高齢者などの一元見守りも可能になります。

これにより、民生委員の負担軽減につながり、必要な時に必要な人への訪問と、定期的な訪問だけでプライバシーを十分確保しながら見守るシステムができることを期待しています。

**民生委員の負担軽減となりて不足の解消に期待ができます**

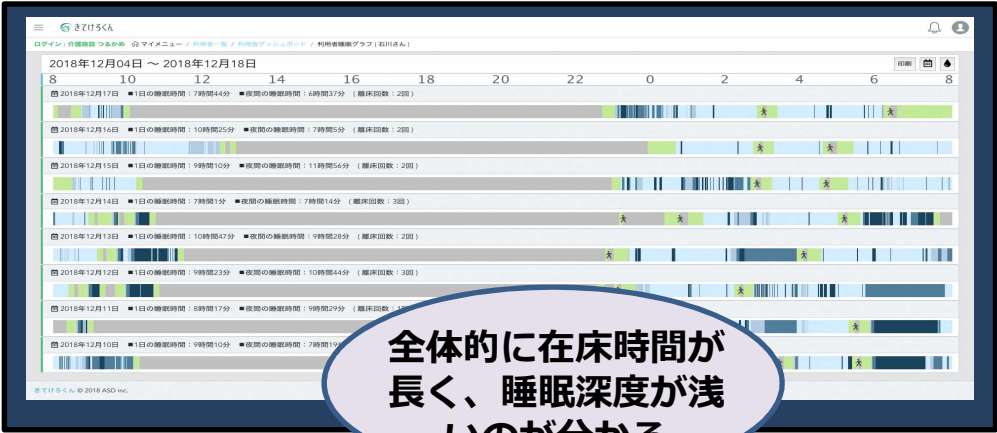
# 活用事例 その1 (ケアサービスの見直し)

日中の在床時間が非常に長いお客様の例

過去半月分をまとめたデータを取り出すこともできます

睡眠グラフ (過去半月分の記録)

このままの生活リズムが続けば、**身体機能・認知機能が低下していくおそれがある...**



そこで...



具体的な対応をチームで協議する



課題解決に向けたケアの実践例

- ① 「通い」の際のリハビリ・アクティビティを工夫
- ② 「泊り」の際に日中の活動メニューを増やして生活リズムを整える
- ③ 自宅の居室環境 (温度・湿度) への介入

**現場の介護が進化します！**

## 活用事例 その2（医療との連携）

データから状況を調査し、チームで対応を協議する



課題解決に向けたケアの実践例

お客様の膀胱の疾患や睡眠障害が心配される場合、データをもとに、主治医に情報提供を行うことで医療的にアプローチしていく

**医療と連携した、  
よりきめ細やかな介護が実現します！**

# かいものパートナーとは？

かいものパートナーはクラスオンラインの会員様のみご利用いただけます。

かいものパートナーとは、利用者と店舗をテレビ電話を使って接続し、店員さんと会話をしながら一緒に楽しくお買物ができるサービスです。クラスオンラインの会員になっていれば、無料でご利用いただけます。

## ①事前準備（利用日時の予約）

クラスオンラインの会員であれば、アプリを使って誰でも簡単に予約することができます。



アプリの指示に従って希望の日時を選択します

## ②テレビ電話の着信

予約した日時に店舗からテレビ電話が着信。いよいよ楽しいお買物のスタートです！



タブレット画面に着信表示が出たら「応答」をタップ

## ③店員さんと一緒にお買物

まるで店舗の中を歩くような感覚でお買物を楽しめます。お買得商品の情報なども詳しく教えてくれます。



接客上手な店員さんがあなたのお買物をしっかりサポートします

## ⑥購入商品の配達

当社のスタッフがご自宅に商品をお届けします。商品代金はその時にお支払いください。



お客様の笑顔が私たちの最大のよこびです！

## ⑤購入商品の確定！

購入希望の商品を選んだら、最後に「購入同意」ボタンを押すことで購入が確定します。



購入確定ボタンをタップすることで買物は終了

## ④購入希望の商品を買物カゴへ

詳しい商品の説明を聞きながら、購入したい商品を買物カゴに入れていきます。



迷った場合は店員さんにアドバイスを貰おう



## 地域生活交通事業者・路線維持対策事業費

702,433 千円

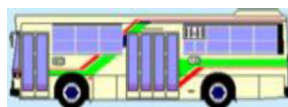
## 目 的

- コロナ禍で需要が減少し、経営が厳しい状況にあっても、住民の日常生活を支える移動手段としてサービス提供を続ける地域生活交通事業者を支援し、地域にとって必要不可欠な地域生活交通の維持・確保を図る。
- 路線バスについて、新型コロナ等の感染症の拡大防止と利便性の向上に資する交通系 I Cカードの導入を支援し、利用回復・拡大を通じて路線の維持につなげていく。

- 2 タクシー・ハイヤー事業者に対する支援 50,000千円  
タクシー・ハイヤー事業者の車両維持等に伴う経費を支援するための交付金を支給
  - ・ 交付対象：タクシー・ハイヤー事業者
  - ・ 交 付 額：登録車両 1 台につき 50千円



## 事業内容

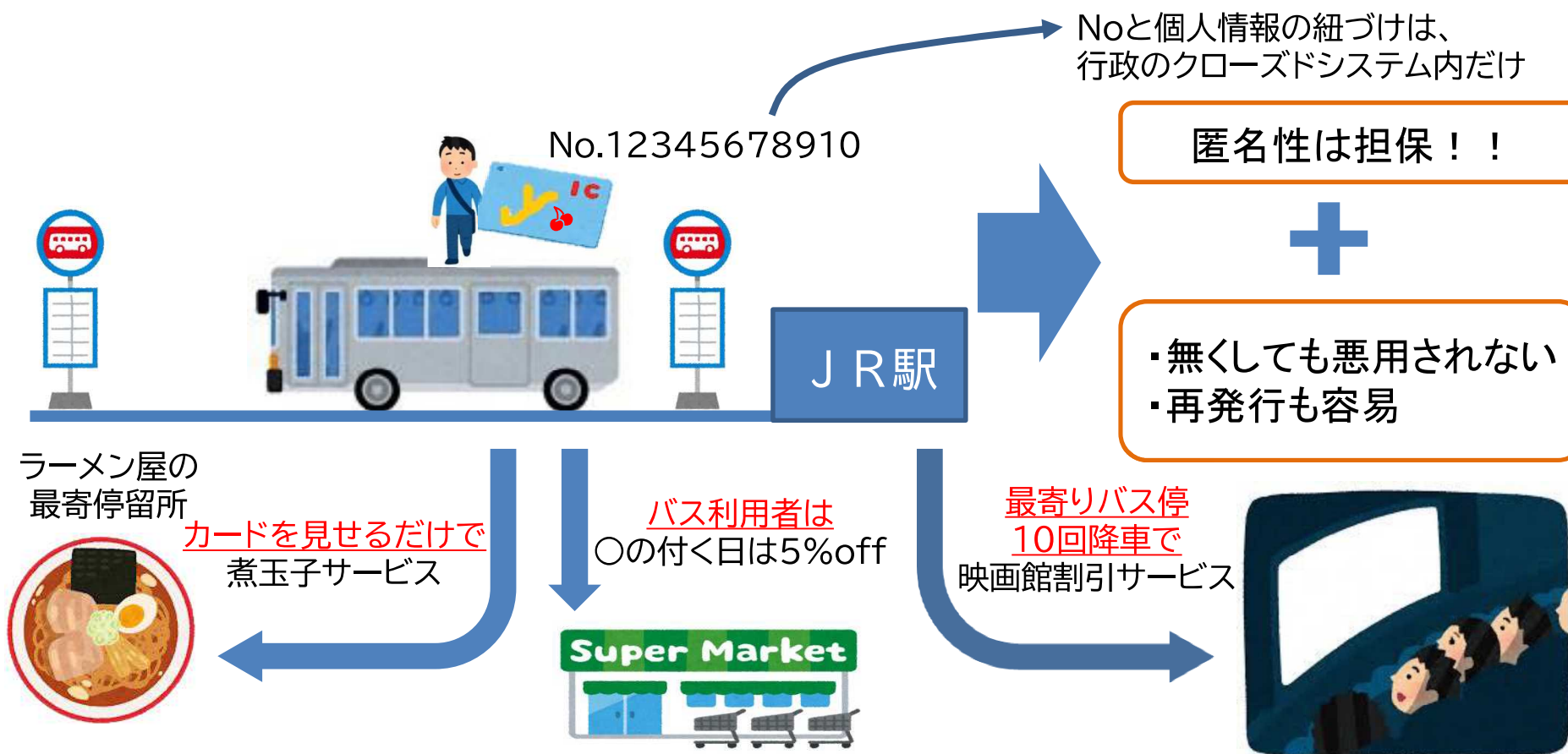


- 1 バス事業者に対する支援 82,900千円  
バス事業者の車両維持等に伴う経費を支援するための交付金を支給
  - ①路線バス 49,600千円
    - ・ 交付対象：路線バス事業者
    - ・ 交 付 額：登録車両 1 台につき 200千円
    - ※市内完結路線バスは市と連携した支援を実施
  - ②貸切バス 33,300千円
    - ・ 交付対象：貸切バス事業者
    - ・ 交 付 額：登録車両 1 台につき 100千円

- 3 交通系 I Cカード導入支援 569,533千円  
新型コロナ等の感染症の拡大防止及び県内外の利用者の利便性の向上を図るため、バス事業者における交通系 I Cカード導入に係る経費を支援
  - ・ 補助対象：路線バス事業者
  - ・ 補助対象経費：  
交通系 I Cカード（全国相互利用可能なもの）の利用を可能とするシステムの導入経費
  - ・ 補 助 率：概ね 2/3



# ■ICカードの普及促進⇒公共交通から地域経済への巻き込みへ



バスが運ぶ人の流れを可視化して、沿線の店をバス事業に巻き込む

多様な  
連携手法

- ① アナログでも可能なクーポンサービス等の促進
- ② 店舗や商店街への交通の流れを可視化し、バス停の価値をUP↑
- ③ 様々なサービスとICカードが連携することによる交通と経済の相乗効果

第1回「山形デジタル道場」事例発表

# 酒田市のデジタル変革

2020年11月27日(金)

酒田市 企画部 情報企画課長  
(兼)デジタル変革戦略室長  
本間 義紀

[dx@city.sakata.lg.jp](mailto:dx@city.sakata.lg.jp)



# 本日本話しすること

- 酒田市におけるDX推進のきっかけ
- 2020年10月1日までの経過
  - ・「デジタル変革推進研修会」の開催
  - ・市長協議
  - ・庁議
  - ・議会への報告

(次ページに続く)



# 本日本話しすること

## ■推進体制

- CDO (Chief Digital-transformation Officer)
- CDO補佐官
- 企画部 情報企画課 デジタル変革戦略室
- 酒田市におけるデジタル変革推進に関する連携協定

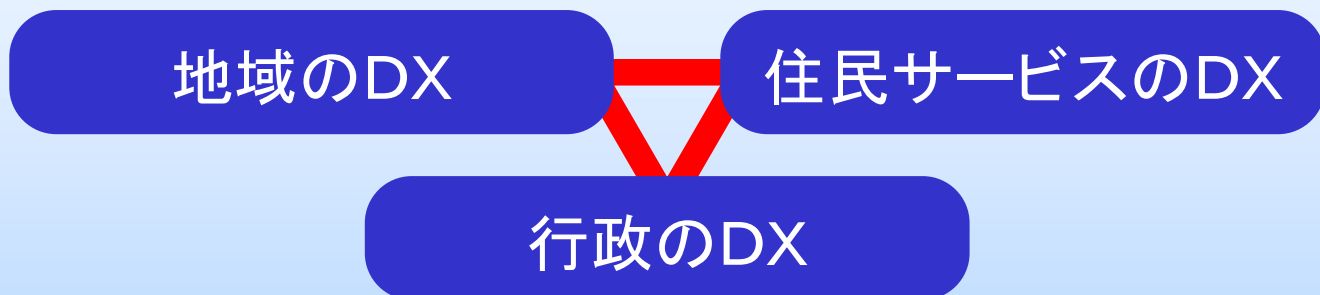
## ■業務内容

- デジタル変革戦略の策定
- DXの三本柱に沿った具体的事業展開

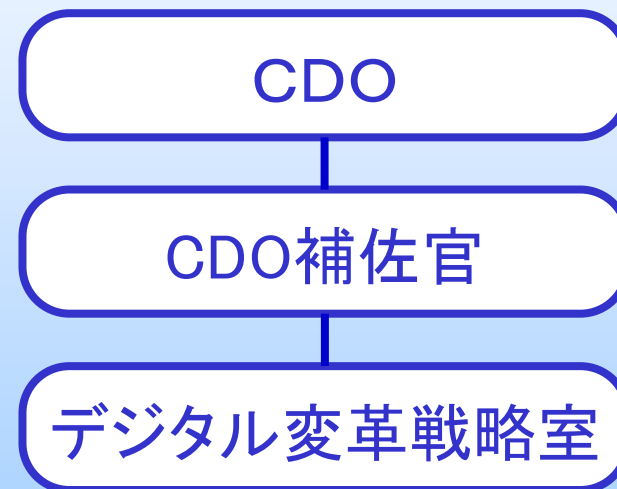


# DXの三本柱と推進体制

## 【DXの三本柱】



## 【推進体制】



## D X 推進に関する連携協定

### ■酒田市におけるデジタル変革推進に関する連携協定

- 締結日：11月11日(水)午前11時
- 締結者：酒田市、(株)NTTデータ、東日本電信電話(株)、  
東北公益文科大学



# 推進体制

## ■酒田市におけるデジタル変革推進に関する連携協定

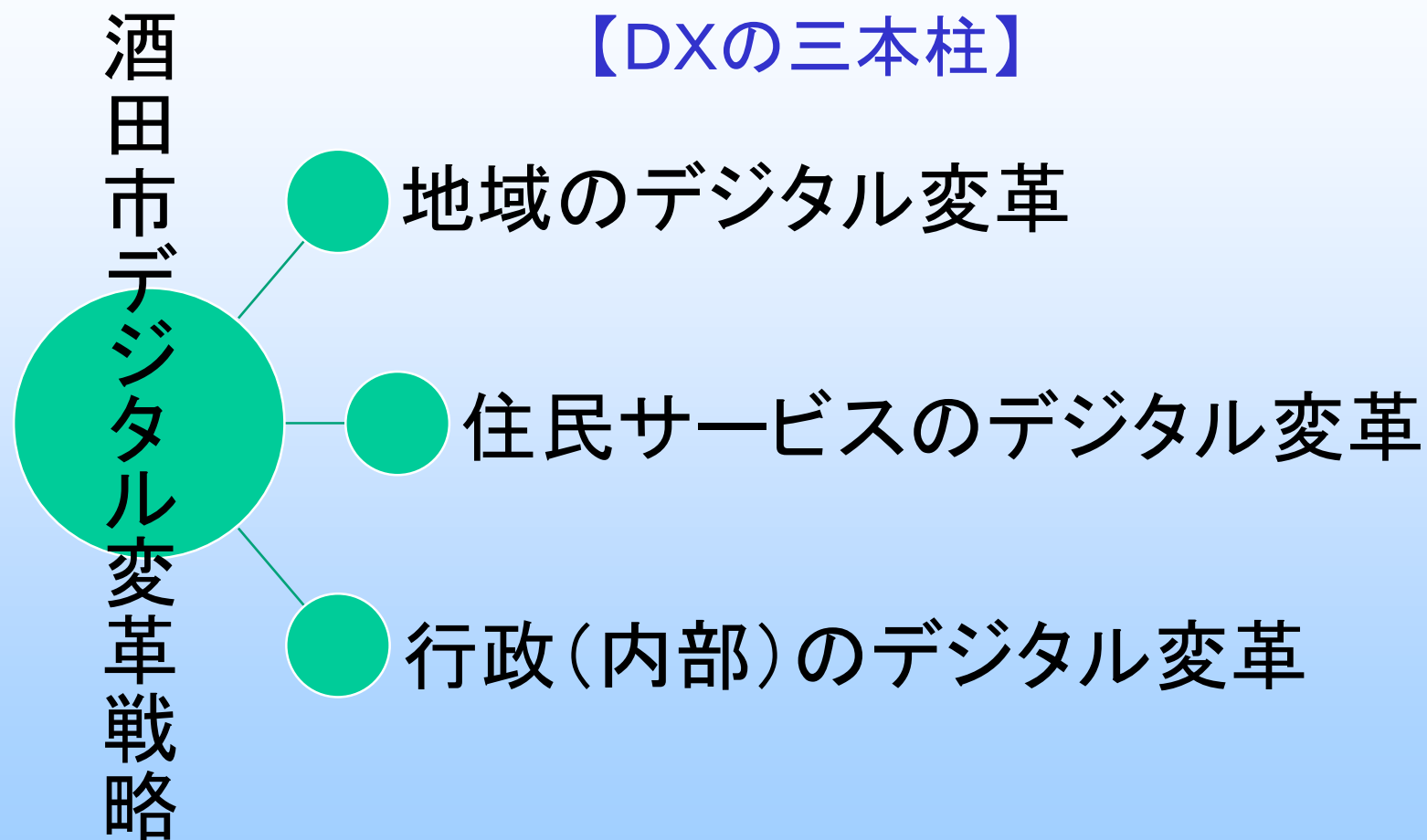
### ○連携項目：

- DXによる市民サービスの向上
- DXによる地域課題の解決
- DXによる大学まちづくり
- DXによる行政の効率化
- デジタル人財の育成及び人材交流
- その他酒田市のDXに関すること





# 業務内容



# ご清聴ありがとうございました

酒田市は  
ご紹介できる実績は何もございません  
山形県及び県内市町村が連携して  
県民の暮らしが豊かになり  
県民が幸せになるデジタル化に向けて  
本日の事例発表がお役に立てれば  
幸いです。

