



## 出会い系サイト・マッチングアプリ その出会い、仕組まれた罠かも!?

出会いを求め、インターネットの出会い系サイトやマッチングアプリなどを利用する人が増えています。一方で、悪意をもった利用者が紛れ込んでいて、恋愛感情をもった相手から投資を勧められ、送金したところ連絡がとれなくなった等の事例が報告されています。

### 【事例】ロマンス投資詐欺の手口

- 出会い** 出会い系サイトやマッチングアプリ等で、外国人などを名乗る相手とマッチングが成立する。
- 勧誘** 「他のサービス（SNS等）でやりとりしよう」などと誘われる。  
「二人の将来のため、一緒に投資しよう」などと投資を勧められる。
- 投資** 最初は少額で、投資サイト上で利益が出るよう表示される。  
さらに高額投資を勧められ送金する。
- 出金不可** 出金しようとする、さまざまな名目で手数料を要求され、  
結局、出金はできない。
- 連絡不能** マッチングの相手、投資サイト運営事業者と連絡がとれなくなる。



### そのお相手、本当に大丈夫？

好意を抱いている相手の目的は、あなたをだますことかもしれません。

マッチングアプリ等で知り合った相手の指示で、投資するのは止めましょう。

手口にピンときたら、それ以上支払わないようにし、早い段階で、

**消費者ホットライン「188（いやや!）」番へ**

相談するようにしましょう。



消費者教育推進大使  
県消費生活センター  
キャラクター “ケロちゃん”



## 4月5月の消費生活法律相談日



業者との契約トラブル、借金などのご相談に、法律専門家の立場から弁護士が**無料**でアドバイスします。**事前予約制**となっていますので、下記までお問い合わせください。

会場	開設日	時間	お問い合わせ先
山形県消費生活センター (山形県庁2階)	4月12日(水) 5月10日(水)	14:30～16:30	023-624-0999



## 新生活を狙った 訪問販売に注意！

新生活が始まるこの時期、初めて一人暮らしをする若者を狙った、電力契約の訪問販売トラブルが報告されています。

### こんなフレーズは要注意！

- 大手電力会社の委託を受けている
- 電気代が安くなる
- アパート全体の契約が切り替わる
- 検針票を見せて

訪問してきた事業者の情報や、どこと契約を結ぶのかよく確認しましょう。契約プランによっては逆に料金が高くなる可能性もあります。

訪問販売の場合、クーリング・オフができる場合があります。早めに消費生活センター等に相談しましょう。

## ケロちゃんの 「エシカル ミニ講座」

エシカルに関する用語を解説するケロ！



### 【ユニバーサルデザイン】とは？

「ユニバーサル」＝「普遍的な、全体の」という意味から、「全ての人のためのデザイン」のことを指します。年齢や障がいの有無、性別、国籍などにかかわらず、多くの人にわかりやすく使いやすいようにデザインされたものをいいます。

具体例として、容器に刻まれた凸凹を触れば何が入っているか識別できる牛乳やシャンプーなどがあります。

身近にあるユニバーサルデザイン、探してみましょう。



←この凹み



←この刻み

## ◇お知らせコーナー◇



### <消費生活出前講座のご案内>

実際のトラブル事例とその対処法をお話します。町内会、老人会、学校、企業など、概ね10名様以上であればどなたでも無料で利用できます。お問合せは、☎023-630-3237 までお気軽にお電話ください。



↑  
申込用紙はこちらからダウンロードできます

～テーマの一例～

- ◆身の回りの物を大切にしよう（子ども向け） ◆消費者トラブルと対処法
- ◆若者に多いインターネットトラブル ◆多重債務に関する知識
- ◆エシカル消費について ◆見守りのポイントなど

### <動画公開のお知らせ>

消費者トラブル啓発動画「お試しのつもりが定期購入に!？」が『【県公式】やまがた Channel (YouTube コンテンツ)』に公開になりました。どうぞ皆さんご視聴ください。

こちらからご視聴いただけます。→  
県ホームページ「18才から大人」



## 山形県消費生活センター

〒990-8570 山形市松波2-8-1 (山形県庁2階)

《相談受付》 月曜～金曜 午前9時～午後5時

《電話番号》 023-624-0999

ホームページは [山形県消費生活センター](#)で

検索 🔍



消費者ホットライン <188番> もご利用ください。