



テレビショッピングは、 注文の電話でもよく確認して！



テレビショッピングでマッサージ器を買ったんだけど、
たたく力が強すぎて痛くて使えなかったよ。
返品をお願いしたんだけど、断られたよ～

2024 年度、全国の消費生活センターには、テレビショッピングに関する相談が 8,705 件もあったケロ！
そのうち、約 8 割弱は 70 歳以上の高齢者からの相談だったケロ！



消費者教育推進大使
県消費生活センター
キャラクター
“ケロちゃん”

【相談事例】

- ・衣類のサイズが合わなかった
- ・アクセサリがイメージと違った
- ・よく考えたら不要だった
- ・1回だけだと思ったのに定期購入になっていた



消費者庁イラスト集

テレビショッピングは、実物を確認して購入することができません。
また、返品・解約の可否、条件の説明を見逃しているかもしれません。
注文の電話でもよく確認してから申し込みましょう！

判断力が低下した高齢者が次々購入し、支払いが滞っているなどの相談も寄せられています。自身での対処が困難な場合、家族からの相談も可能ですので、できるだけ早く、消費者ホットライン188(いやや！)へ相談してください。

～ 山形県金融広報委員会からお知らせ～

くらしとおかね講演会

定員300名

参加無料

事前申込制



日時:11月3日(月・祝) 受付開始 13:00/開演 13:20～

会場:山形テルサ 3F アプローズ(山形市双葉町 1-2-3)

第一部 講師: AFP認定者 庄司 晃子 氏(13:45～15:15)

物価上昇に負けない家計術～今こそ見直すデジタル化時代の支出ルール～

第二部 講師: お笑いコンビ パックンマックン(15:25～16:35)

人生100年時代～上手なため方・稼ぎ方～

お申込み・お問合せ

日本FP協会東北ブロック事務所

0120-874-251

平日: 10時～17時

電話または二次元コードよりお申込みください。⇒



お申込み締切
10月28日(火)



SDGs イベント出展のお知らせ

人と地球にやさしい「エシカル消費」について、以下のイベントに出店します。未来のためにちょっといいこと考えてみませんか。ぜひご来場ください。

◆やまがた環境展 2025

日時: 10月18日(土) 10時～17時

場所: 山形国際交流プラザ「山形ビッグウイング」

◆山形県農林水産祭「秋の食彩まつり」

日時: 10月19日(日) 9時30分～15時

場所: 山形県総合運動公園 第2南駐車場



10月・11月の消費生活法律相談

●10月 8日(水)

●11月 5日(水)

午後2時30分から
午後4時30分まで

弁護士が無料でアドバイスします。

事前予約が必要です。県消費生活センターまでお問合せ下さい。

山形県消費生活センター

〒990-8570

山形市松波2-8-1(山形県庁2階)

《相談受付》月曜～金曜 9:00～17:00

《電話番号》023-624-0999

「消費者ホットライン188」も
ご利用ください

ホームページはこちらから→

