

# 避難者アンケート調査 集計結果

平成26年10月

山形県広域支援対策本部避難者支援班

# 目 次

## I 調査の概要

- 1 調査の目的 - 1 -
- 2 調査項目 - 1 -
- 3 調査設計 - 1 -

## II 調査結果

### 1 世帯の現状について

- (1) 回答者の性別及び年齢 - 2 -
- (2) 避難元と避難先の自治体 - 3 -
- (3) 避難世帯の家族状況 - 4 -
- (4) 避難の理由、避難の時期、住民票の異動 - 5 -
- (5) 住居の状況 - 6 -
- (6) 避難生活の生活費 - 7 -
- (7) 避難元の家族と合う頻度 - 7 -

### 2 「困っていること、不安なこと」「避難者支援への要望」について

- (1) 「困っていること、不安なこと」について - 8 -
- (2) 山形県内での支援について - 9 -
- (3) 交流会やイベントについて - 10 -

### 3 山形での生活について

- (1) 避難者支援に関する情報の入手について - 11 -
- (2) 住居について - 11 -
- (3) 避難期間の見通しについて - 12 -

### 4 就業・就職について - 14 -

### 5 心と体の健康について - 16 -

### 6 教育や子育てについて - 18 -

### 7 県内で行っている避難者支援事業について

- (1) 避難者支援事業の利用状況及び評価等 - 21 -
- (2) 今後実施してほしい避難者支援事業 - 27 -

### 8 自由記入欄 - 27 -

## III 参考資料

アンケート調査票

# I 調査の概要

## 1 調査の目的

東日本大震災から3年7ヶ月が経過しましたが、現在も約5千人の方々が本県での避難生活を余儀なくされています。

避難生活が長期化する中で、避難者の方々がどのようなニーズをもっているか、どのような支援を望んでいるか等を調査し、今後の避難者支援策に資することを目的として実施しました。

## 2 調査項目

- (1) 世帯の現状について
- (2) 「困っていること、不安なこと」「避難者支援への要望」について
- (3) 山形での生活について
- (4) 就業・就職について
- (5) 心と体の健康について
- (6) 教育や子育てについて
- (7) 県内で行っている避難者支援事業について
- (8) 自由記入欄

## 3 調査設計

- (1) 調査地域 : 山形県全域
- (2) 調査対象 : 東日本大震災により山形県内に避難されている1,706世帯
- (3) 調査方法 : 郵送によるアンケート調査
- (4) 調査期間 : 平成26年9月上旬～10月上旬
- (5) 集計数 : 551件 (回収率: 32.3%)

※参考 平成25年度は2,420世帯に送付し、回収は850件(回収率35.1%)

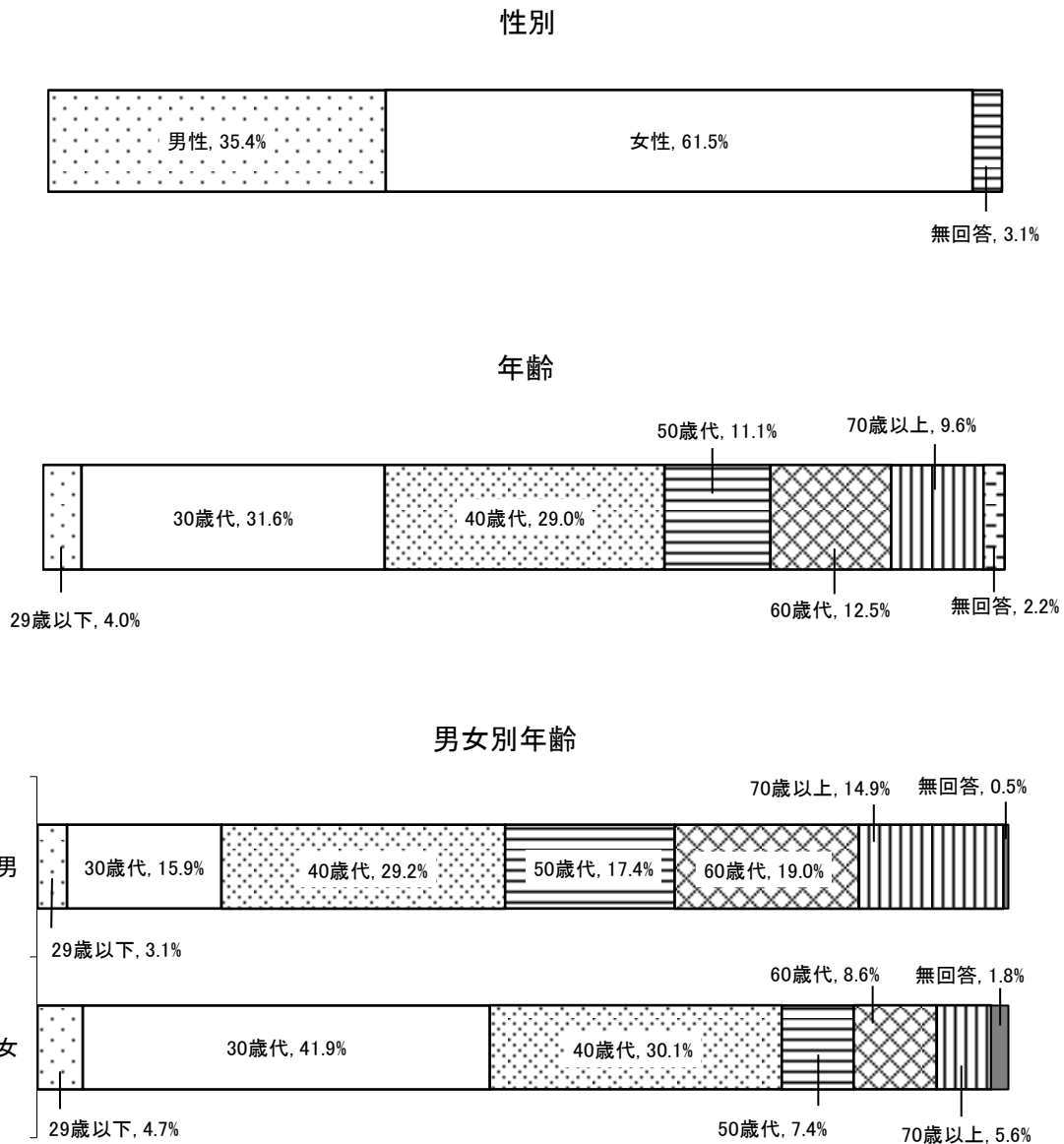
### ※ 注意点

- (1) 小数点第2位を四捨五入しているため、百分率の合計が100%にならない場合があります。
- (2) 一つの質問で回答が複数ある場合、回答率が100%を超える場合があります。

## Ⅱ 調査結果

### 1 世帯の現状について

#### (1) 回答者の性別及び年齢

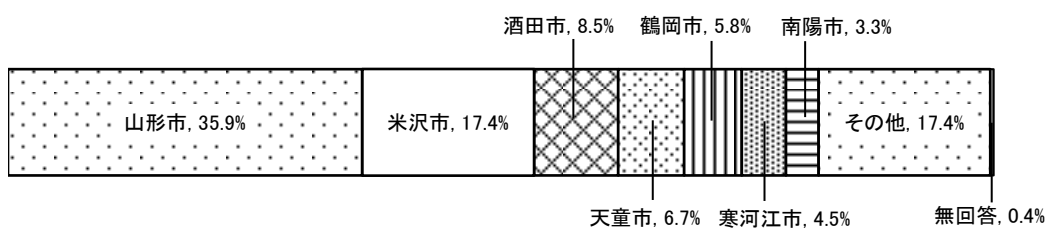


回答者の性別は、男性が 35.4%、女性が 61.5%でした。

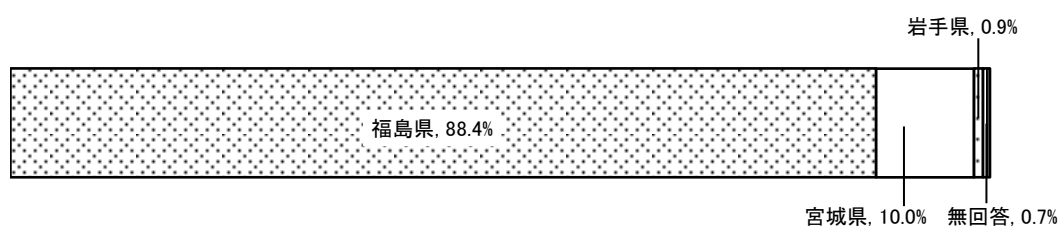
年齢別では多い順から、30歳代 31.6%、40歳代 29.0%、60歳代 12.5%で、男性は40歳代が最も多く、60歳代、50歳代と続き、女性は30歳代が最も多く、40歳代、60歳代と続いています。

## (2) 避難元と避難先の自治体

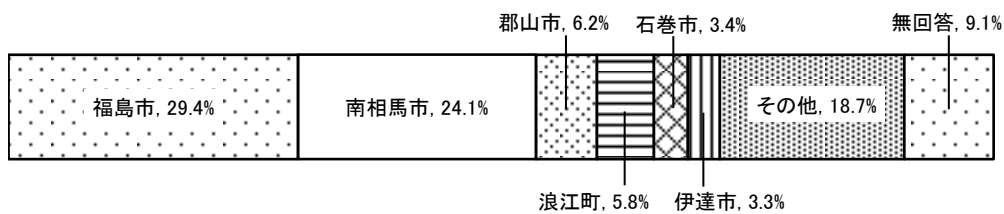
### 避難先の市町村



### 避難元の県



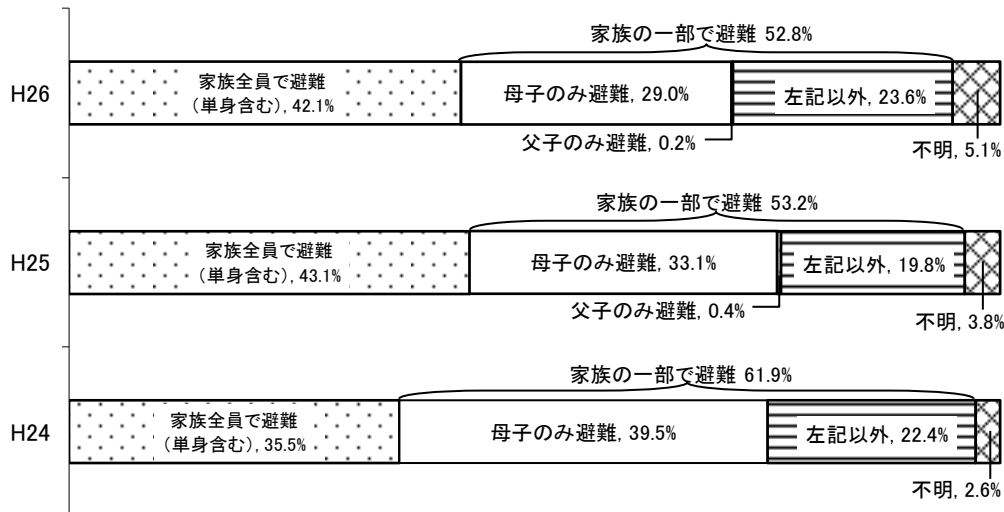
### 避難元の市町村



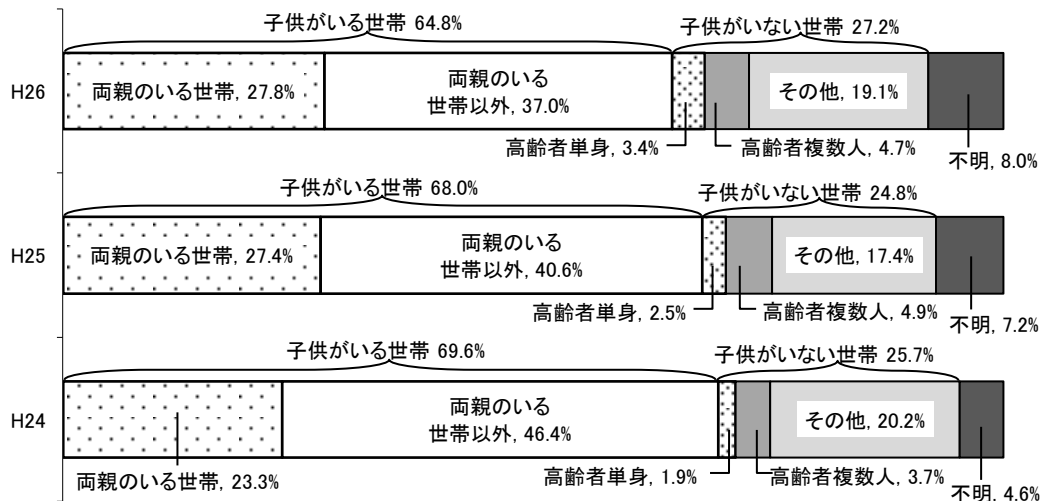
避難先の市町村は、山形市が一番多く、次に米沢市、酒田市、天童市の順でした。  
避難元については、福島県が 88.4%、宮城県が 10.0%でした。市町村別では、福島市、南相馬市、郡山市、浪江町、石巻市、伊達市の順でした。

### (3) 避難世帯の家族状況

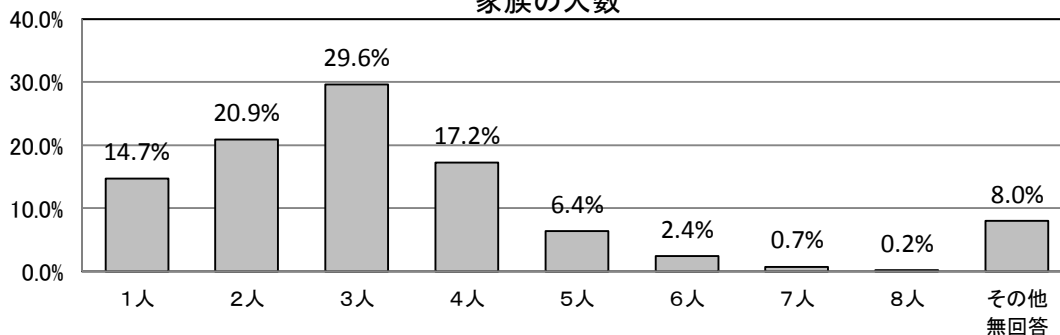
#### 避難の状況



#### 家族の構成



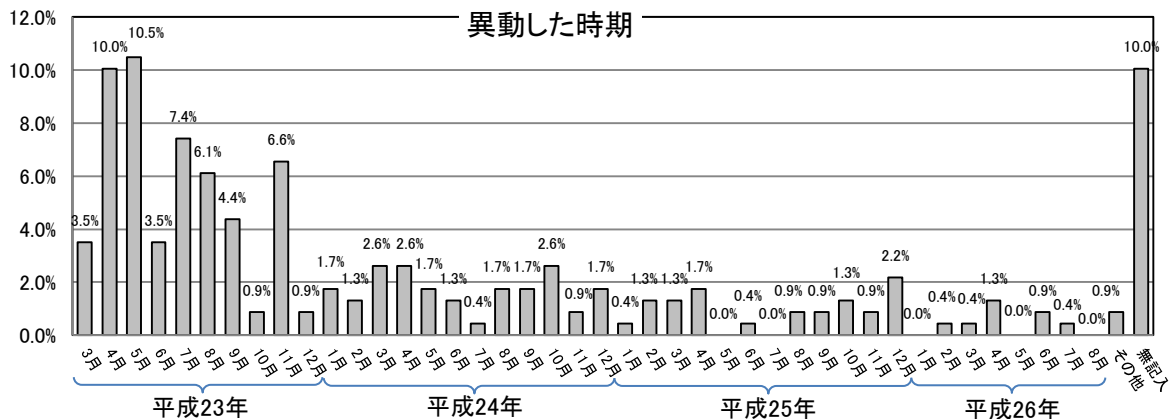
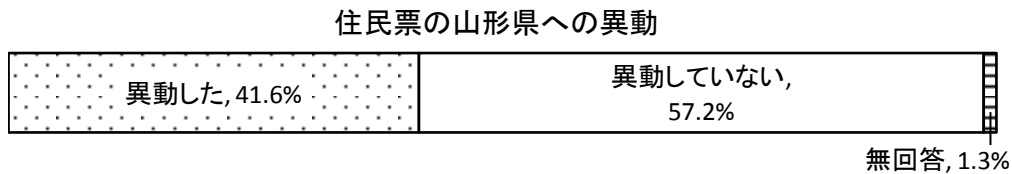
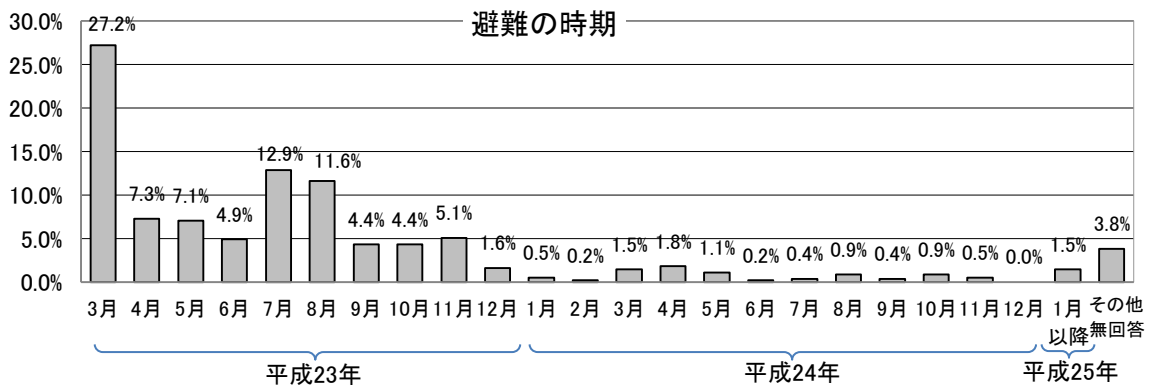
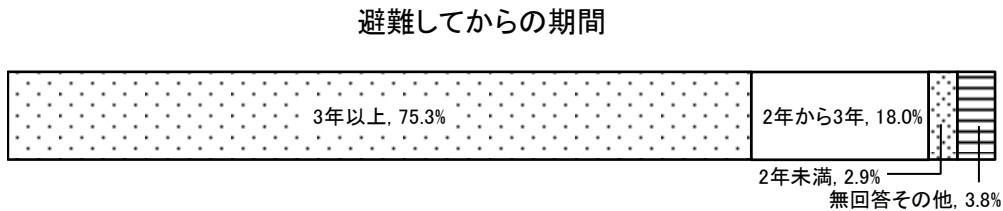
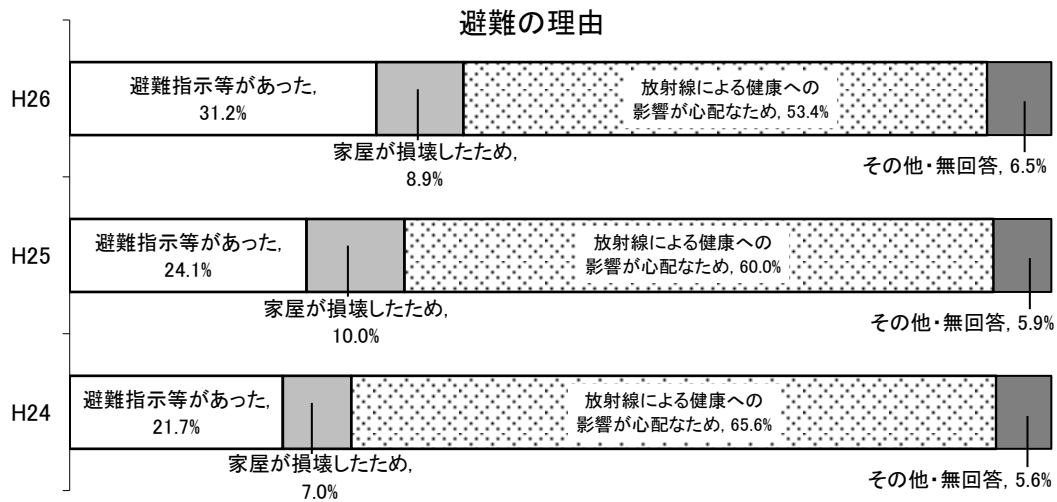
#### 家族の人数



避難状況は、家族全員で避難している世帯が 42.1%、家族の一部で避難している世帯が 52.8%で、母子のみ避難の割合が全体の 29.0%と減少傾向にあります。

家族の構成は、子供がいる世帯は 64.8%で年々減少し、子供がいない世帯は 27.2%で年々増加しています。65 歳以上の高齢者のみの世帯は単身と複数人世帯を合わせ 8.1%で年々増加しています。

(4) 避難の理由、避難の時期、住民票の異動



避難の理由は、「放射線による健康への影響が心配なため」が53.4%でした。

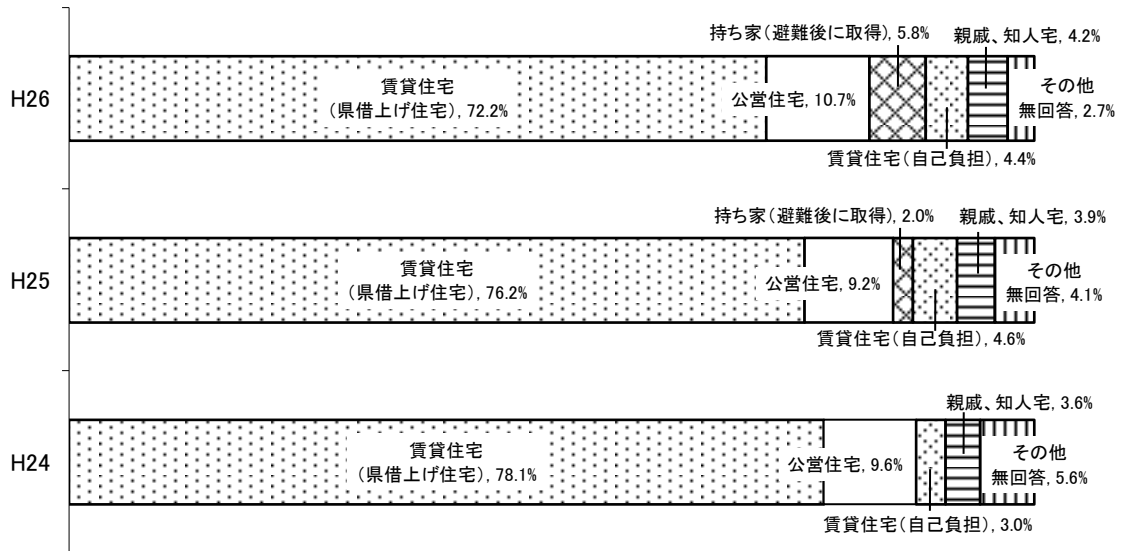
避難している期間は、3年以上（平成26年9月時点）の人が75.3%となっており、避難生活が長期化していることがうかがえます。

避難時期は震災直後の平成23年3月が最も多く、次いで避難指示等区域以外からの避難者へ借上げ住宅の提供が可能となった後の平成23年7月、8月が多くなっています。

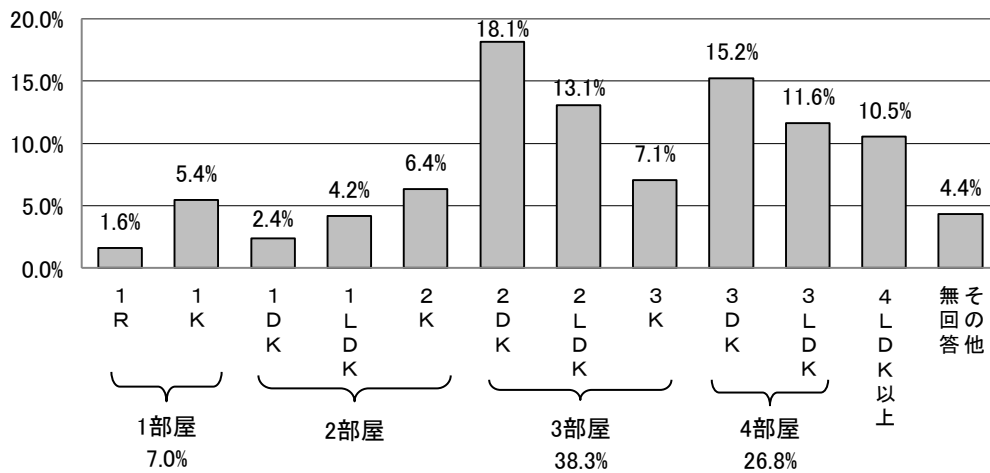
住民票を異動した割合は41.6%で、直近一年間（平成25年9月～平成26年8月）で異動した方は、異動した方全体の8.7%でした。

## （5）住居の状況

### 避難している住宅の種類



### 住居の間取り

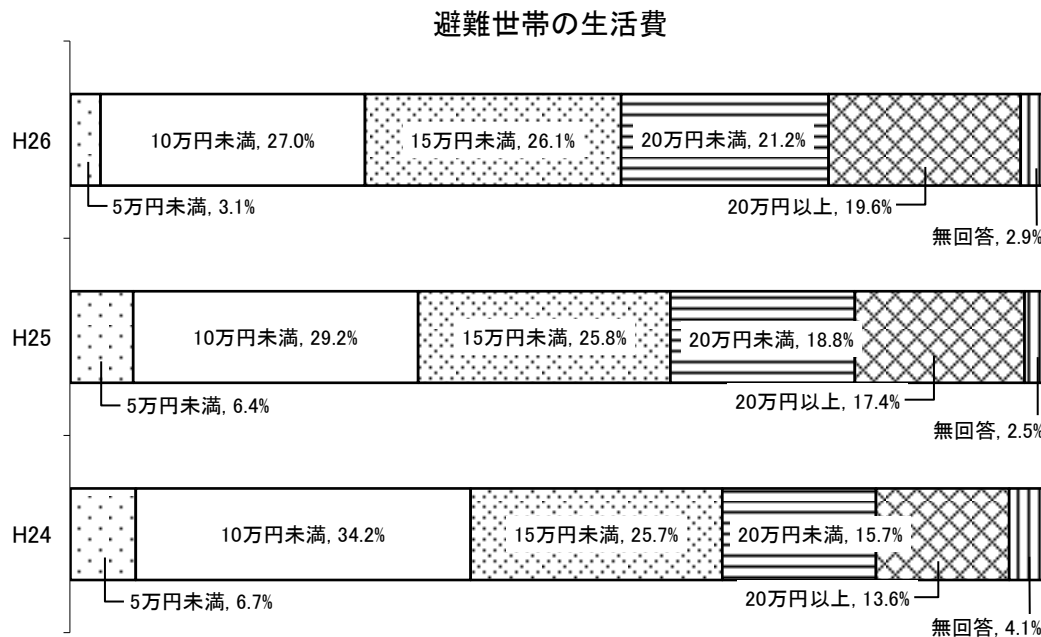


住居の状況は、県借上げ住宅に入居している割合が最も多く72.2%でしたが、年々その割合は減少しており、持ち家が5.8%で昨年の2.0%から増加しました。

部屋の数は、1部屋が7.0%、2部屋が13.0%、3部屋が38.3%、4部屋が26.8%となっています。

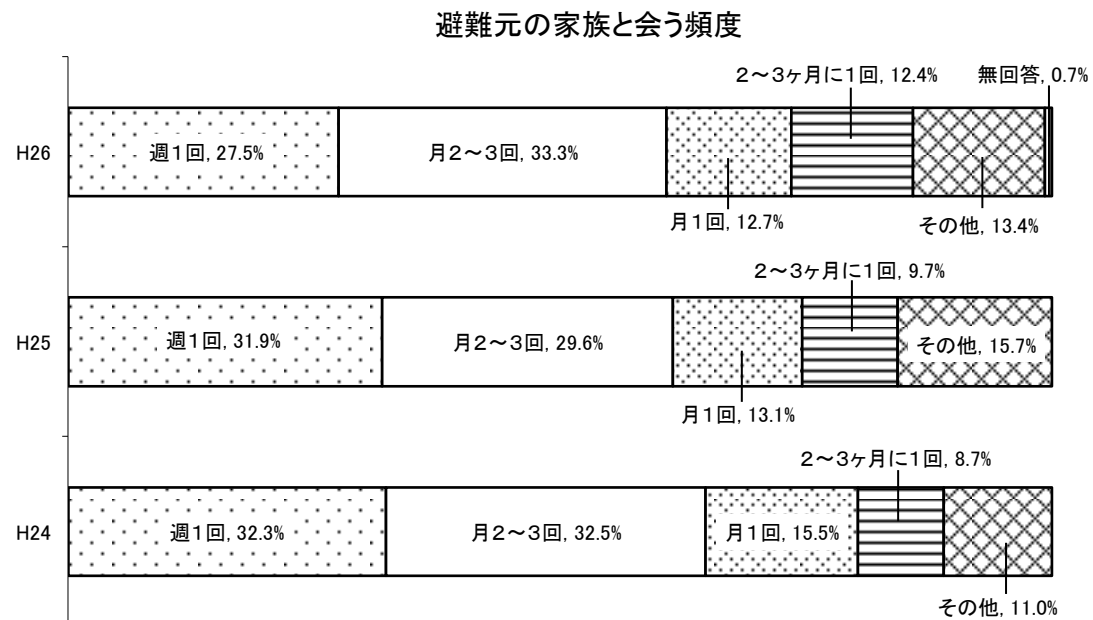


(6) 避難生活の生活費



生活費については、「5万円未満」及び「10万円未満」の割合が年々減少しているものの、全体の約三割を占めています。

(7) 避難元の家族と会う頻度 (設問の対象者は家族と離れて避難された方)

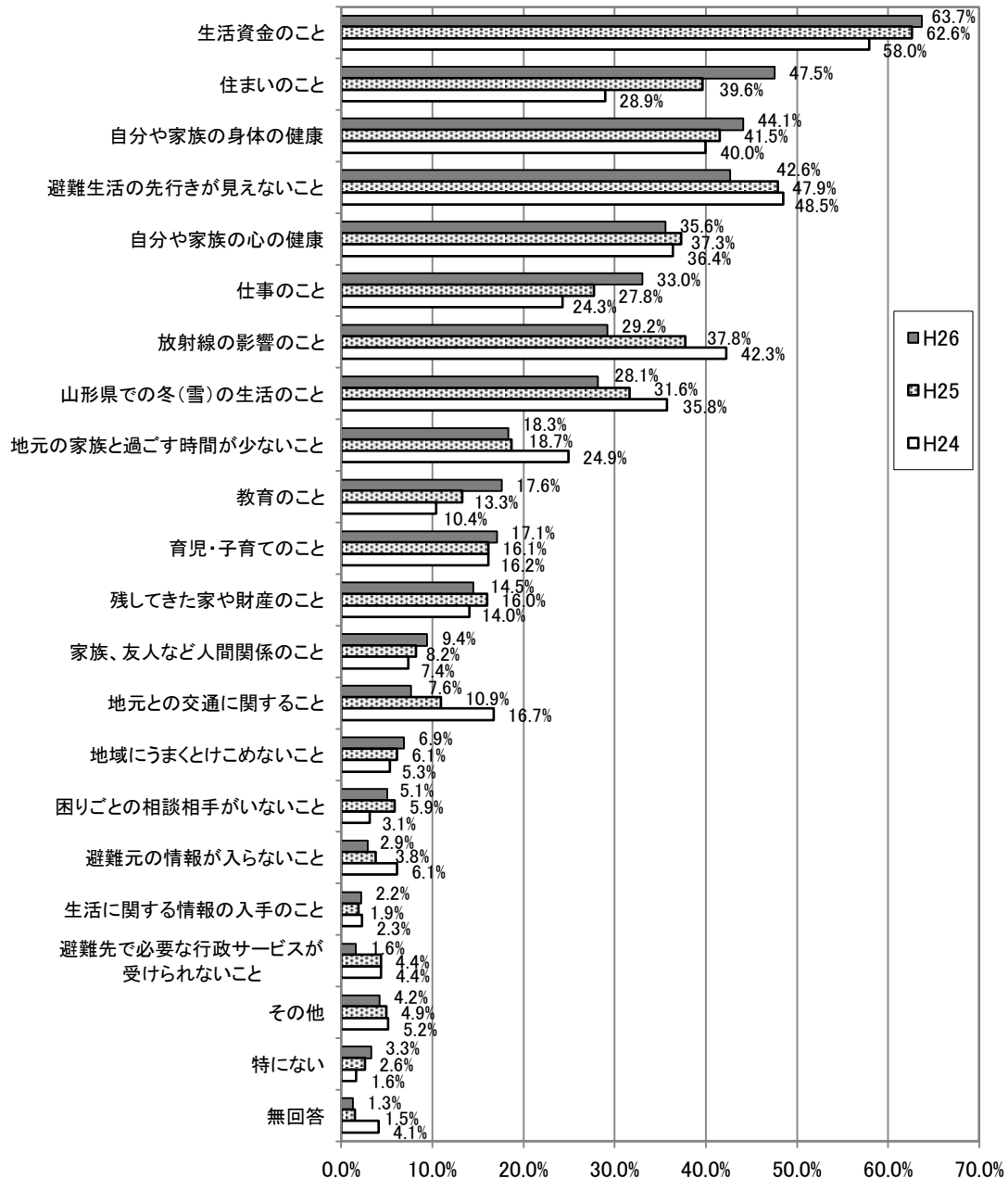


家族と会う頻度は、月2回以上避難元の家族と会う方の割合は減少しているものの、全体の六割以上を占めています。

## 2 「困っていること、不安なこと」「避難者支援への要望」について

### (1) 「困っていること、不安なこと」について

今の生活で困っていること、不安なこと(複数回答)



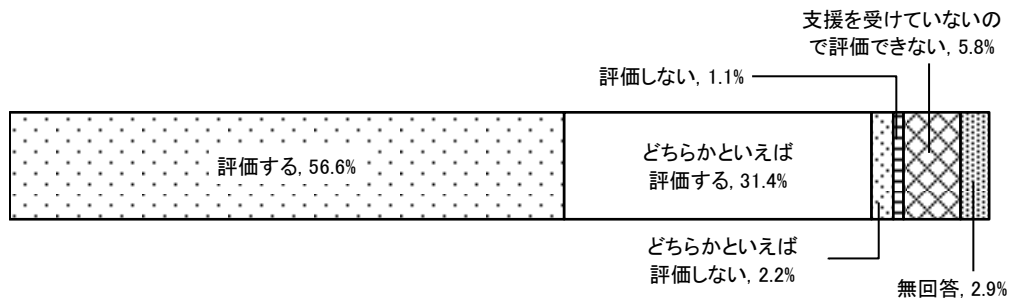
今の生活で困っていること・不安なことは、「生活資金のこと」が63.7%と最も多く、次いで「住まいのこと」、「自分や家族の身体の健康」「避難生活の先行きが見えないこと」の順となっており、それぞれ40%を超えています。

「住まいのこと」が7.9ポイント、「仕事のこと」が5.2ポイント昨年と比べて増加しています。

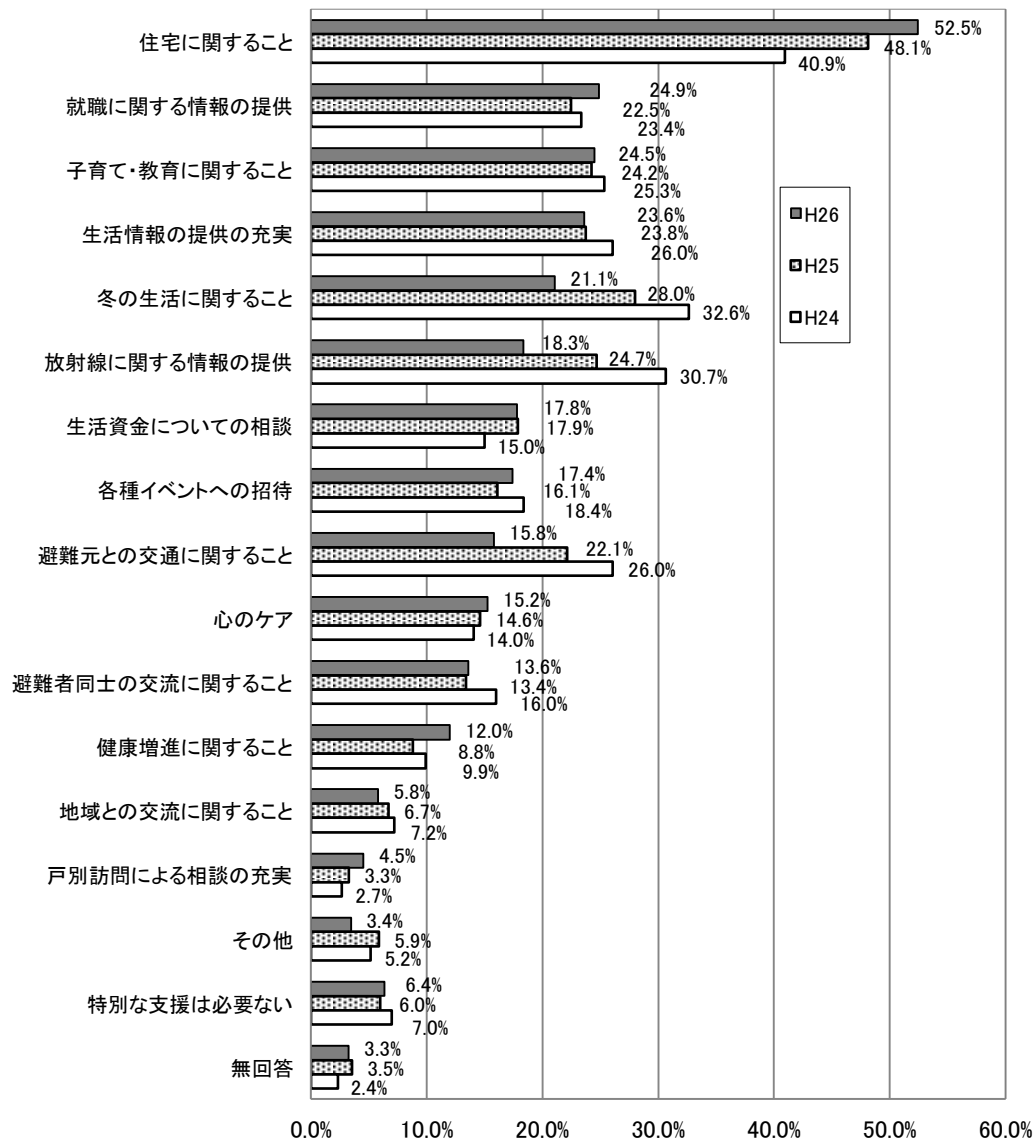
「放射線の影響のこと」、「山形県での冬(雪)の生活のこと」などが年々減少しています。

(2) 山形県内での支援（県、市町村、ボランティア団体）について

山形県内での支援に対する評価



避難者への支援として期待するもの（複数回答）



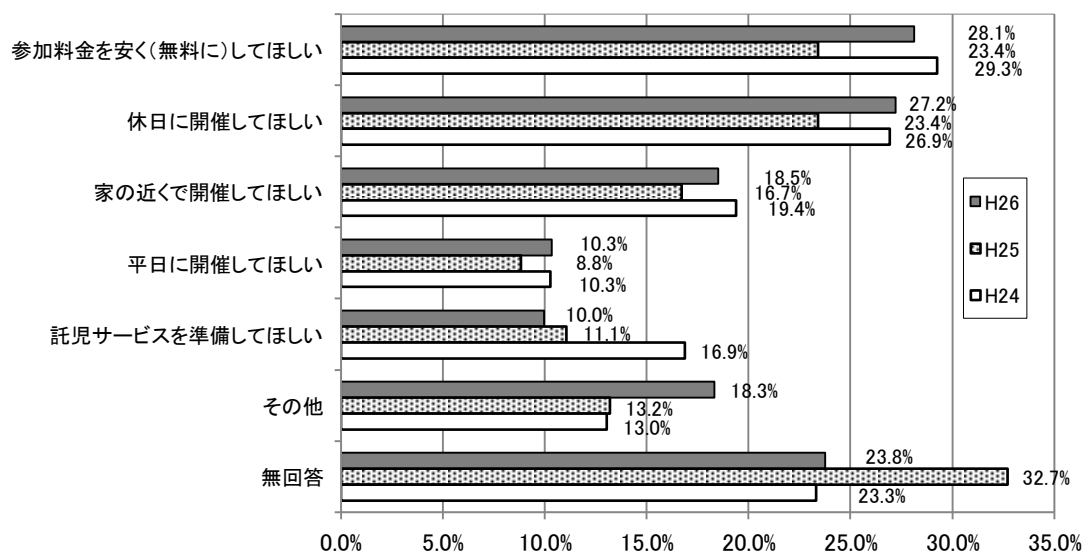
山形県内での支援に対する評価は、「評価する」と「どちらかといえば評価する」を合わせると 88.0%でした。

今後期待する支援としては、「住宅に関すること」が最も多く、次いで「就職に関する情報の提供」、「子育て・教育に関すること」、「生活情報の提供の充実」の順でした。

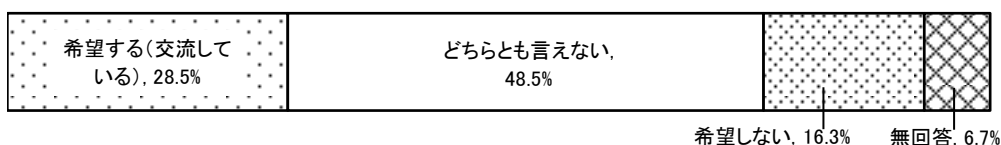
「住宅に関すること」が年々増加し、「冬の生活に関すること」、「放射線に関する情報の提供」が年々減少しています。

### (3) 交流会やイベントについて

交流会やイベントに関する要望(複数回答)



地元の方々(山形県民)との交流の希望



交流会やイベントに対する要望としては、「参加料金を安く(無料に)してほしい」、「休日に開催してほしい」が上位となりました。

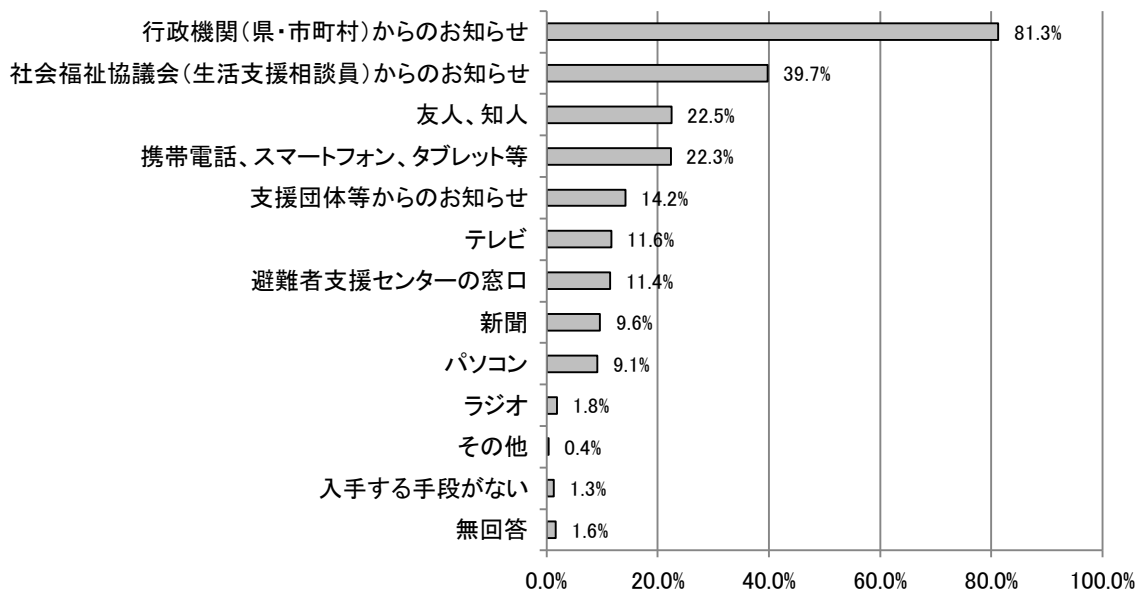
地元の方々(山形県民)との交流の希望については、「交流を希望する(交流している)」が 28.5%でした。

「交流を希望する(交流している)」理由としては、「地元の情報が知りたい」、「知り合いが少ない、友人知人がほしい」などの意見があり、「交流を希望しない」理由としては、「職場、子供の学校、近所づきあいなど交流会以外の場で交流している」ほか、さまざまな意見がありました。

### 3 山形での生活について

#### (1) 避難者支援に関する情報の入手について

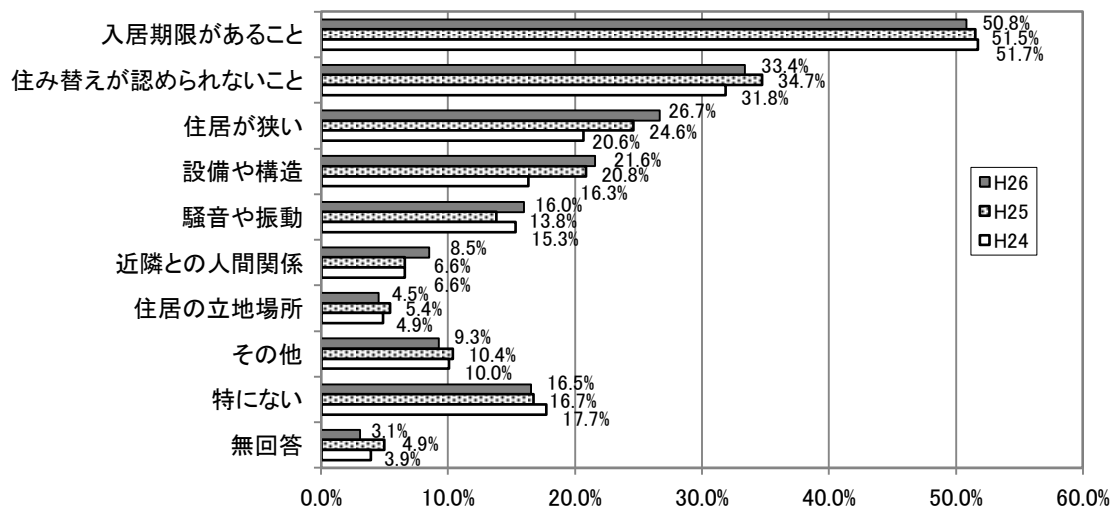
避難者支援に関する情報の入手手段(複数回答)



避難者支援に関する情報の入手手段は、「行政機関（県・市町村）からのお知らせ」が 81.3%と最も多く、次いで「社会福祉協議会（生活支援相談員）からのお知らせ」、「友人、知人」、「携帯電話、スマートフォン、タブレット等」の順でした。

#### (2) 住居について

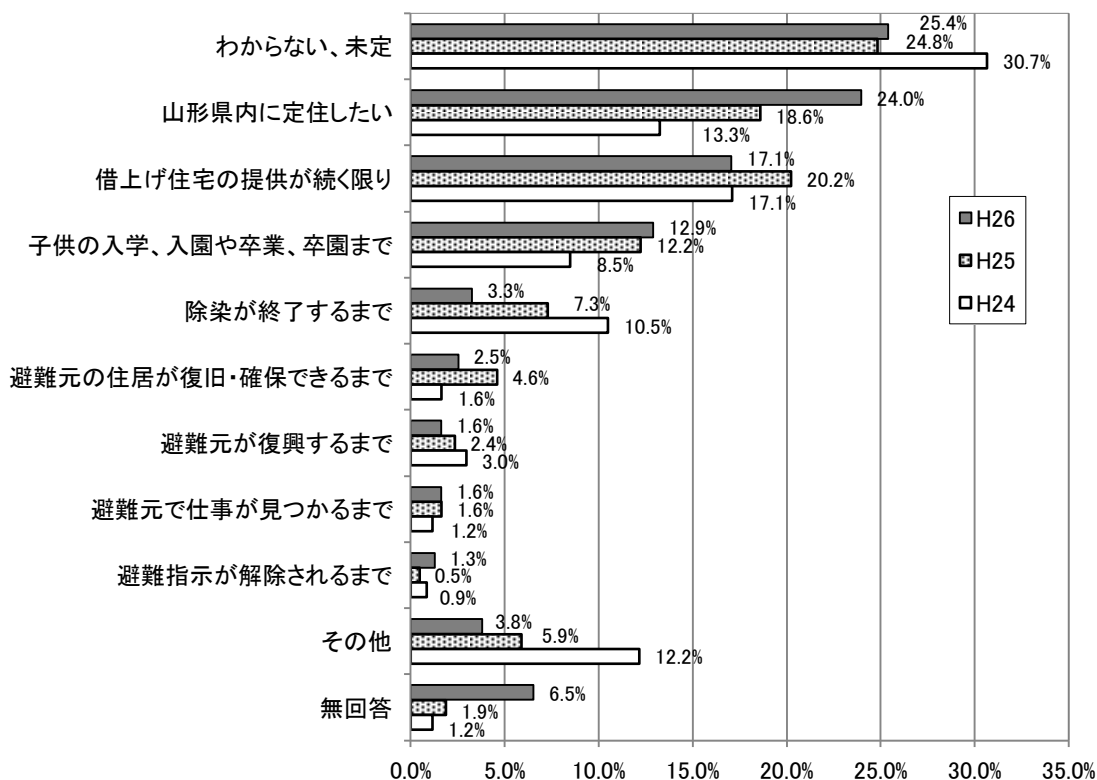
住居に関して困っていること(複数回答)



住居に関して困っていることは、「入居期限があること」が 50.8%と最も多く、次いで「住み替えが認められないこと」、「住居が狭い」、「設備や構造」の順でした。

### (3) 避難期間の見通しについて

#### 山形県内での避難期間の見通し

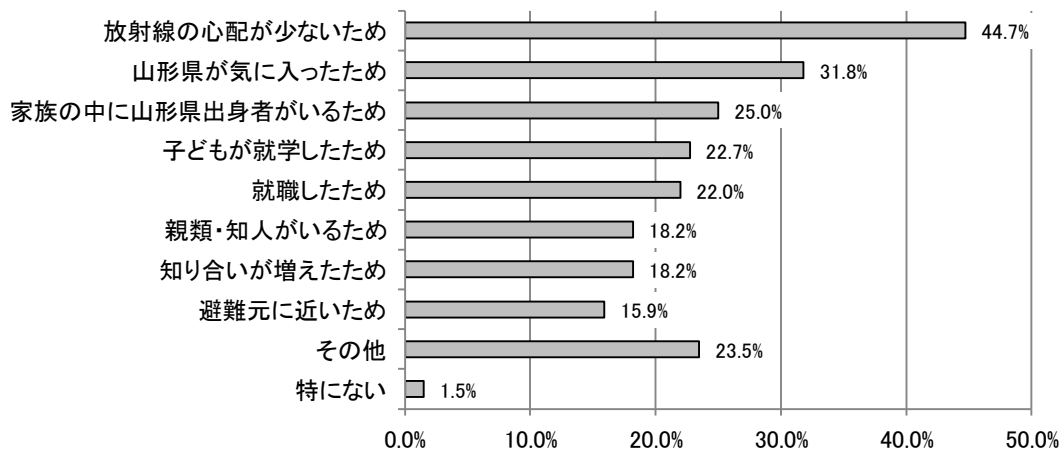


避難生活をいつまでと考えているかについては、「わからない、未定」、「山形県内に定住したい」、「借上げ住宅の提供が続く限り」の順となりました。

「山形県内に定住したい」、「子どもの入学、入園や卒業、卒園まで」が年々増加しており、「除染が終了するまで」などが年々減少しています。

なお、「山形県内に定住したい」と答えた割合は24.0%で5.4ポイント増加しました。これは母子のみ避難を中心に、定住意向がなかった避難世帯が帰還したことにより相対的に増加したものと考えられます。

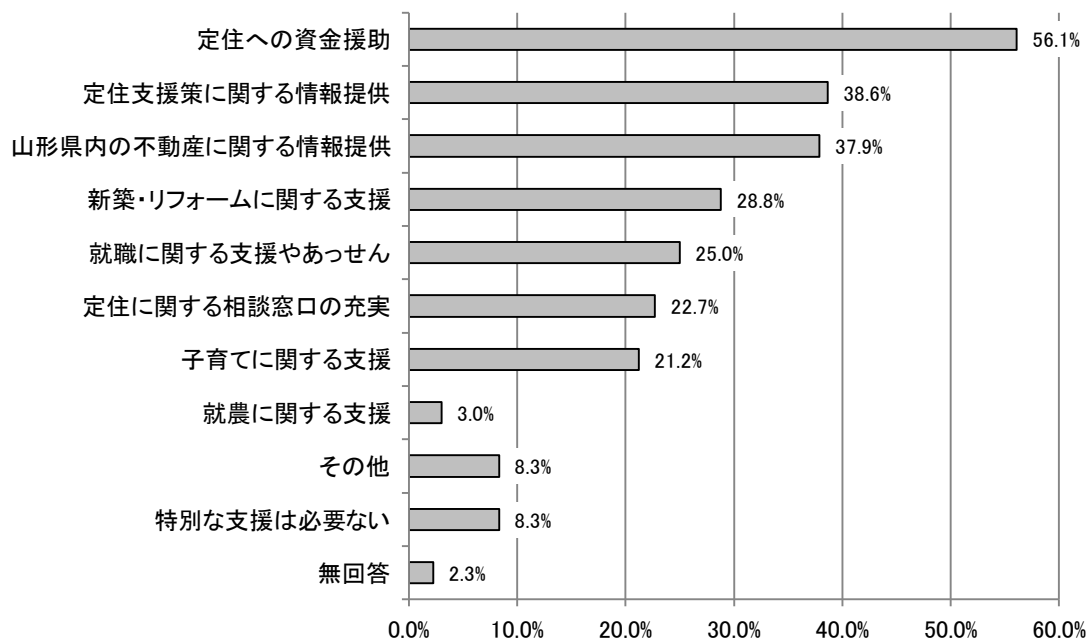
#### 山形県内に定住したい理由(複数回答)



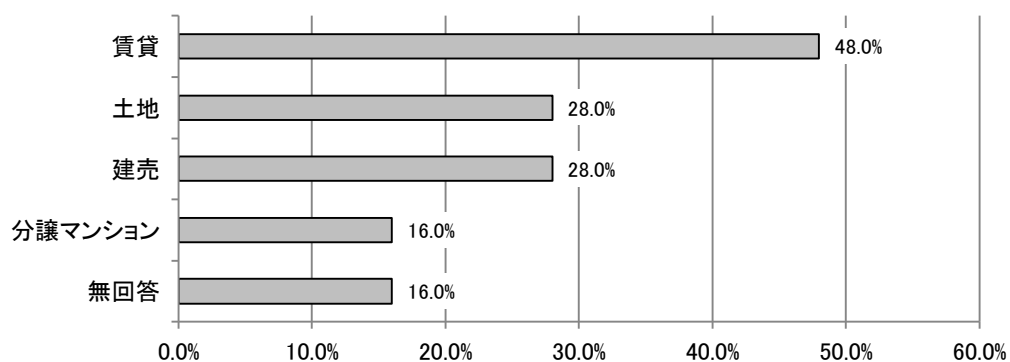
山形県内に定住したい理由は、「放射線の心配が少ないため」、「山形県が気に入ったため」、「家族の中に山形県出身者がいるため」の順となりました。

「山形県が気に入ったため」と答えた方の内容としては、食べ物や人柄に関することが多く記載されていました。

「山形県内に定住したい」と答えた方の希望する支援(複数回答)



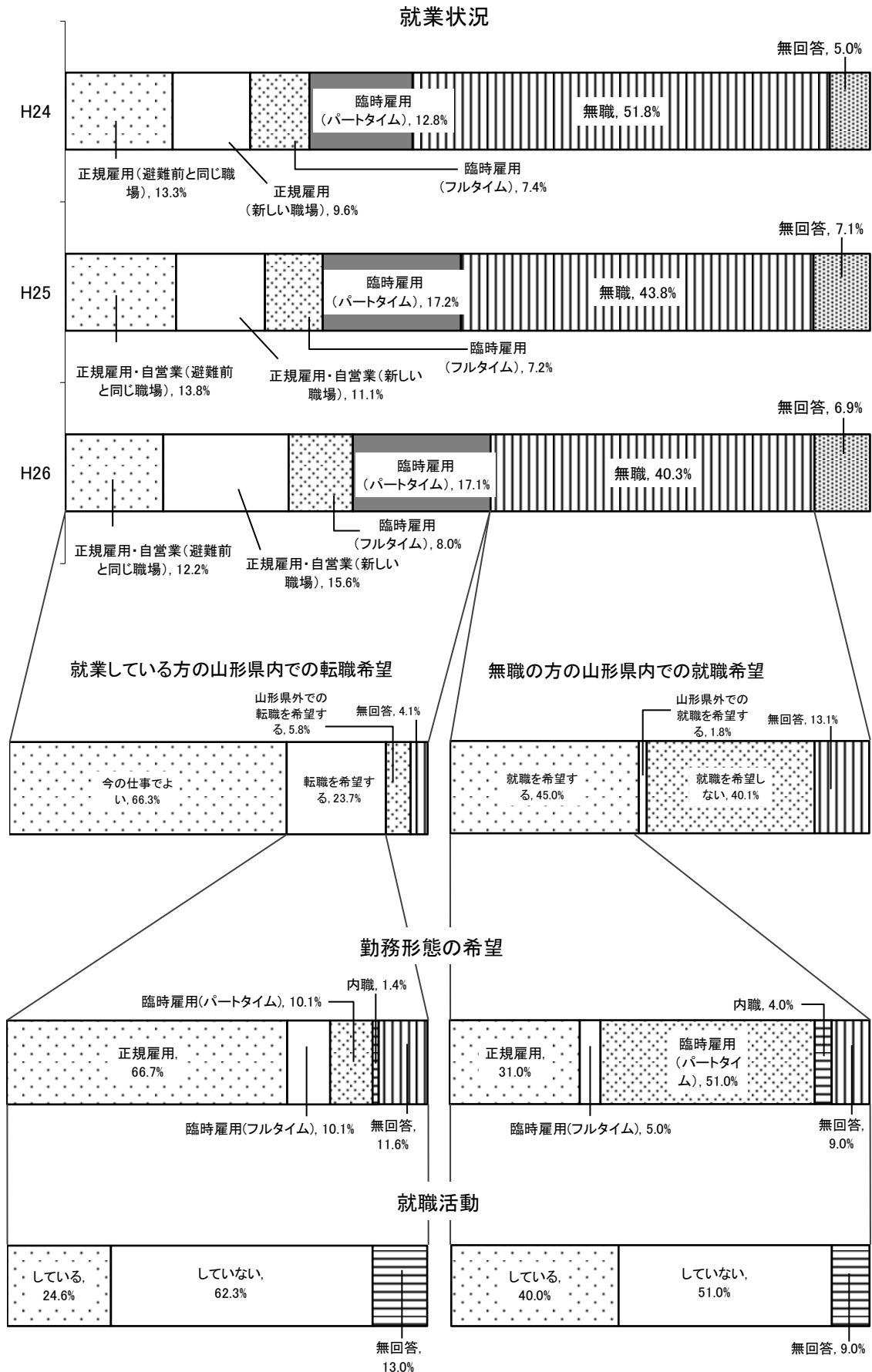
上の質問で「山形県内の不動産に関する情報提供」と答えた方の必要な情報(複数回答)



「山形県内に定住したい」と答えた方が希望する支援は、「定住への資金援助」、「定住支援策に関する情報提供」、「山形県内の不動産に関する情報提供」の順でした。

また、「山形県内の不動産に関する情報提供」と答えた方の必要な情報は、「賃貸」が最も多く 48.0%でした。

## 4 就業・就職について

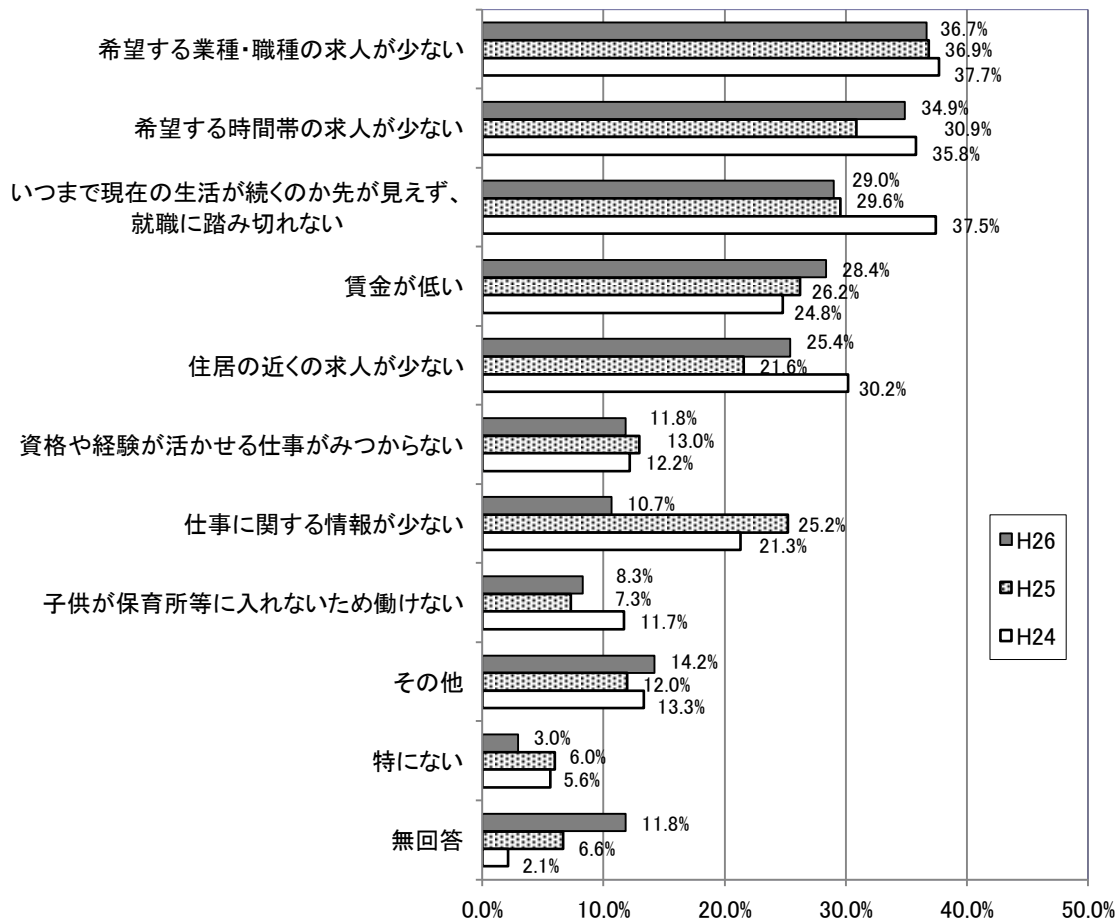




就業状況は、回答者の 52.9%が現在就業しており、昨年度と比べ 3.6 ポイント増加しました。「正規雇用・自営業（新しい職場）」が年々増加しています。

山形県内で「転職を希望する」と答えた方の希望する勤務形態については、「正規雇用」が最も多く 66.7%で、「就職を希望する」と答えた方の希望する勤務形態は「臨時雇用（パートタイム）」が最も多く 51.0%でした。

### 山形県内の就職で困っていること(複数回答)



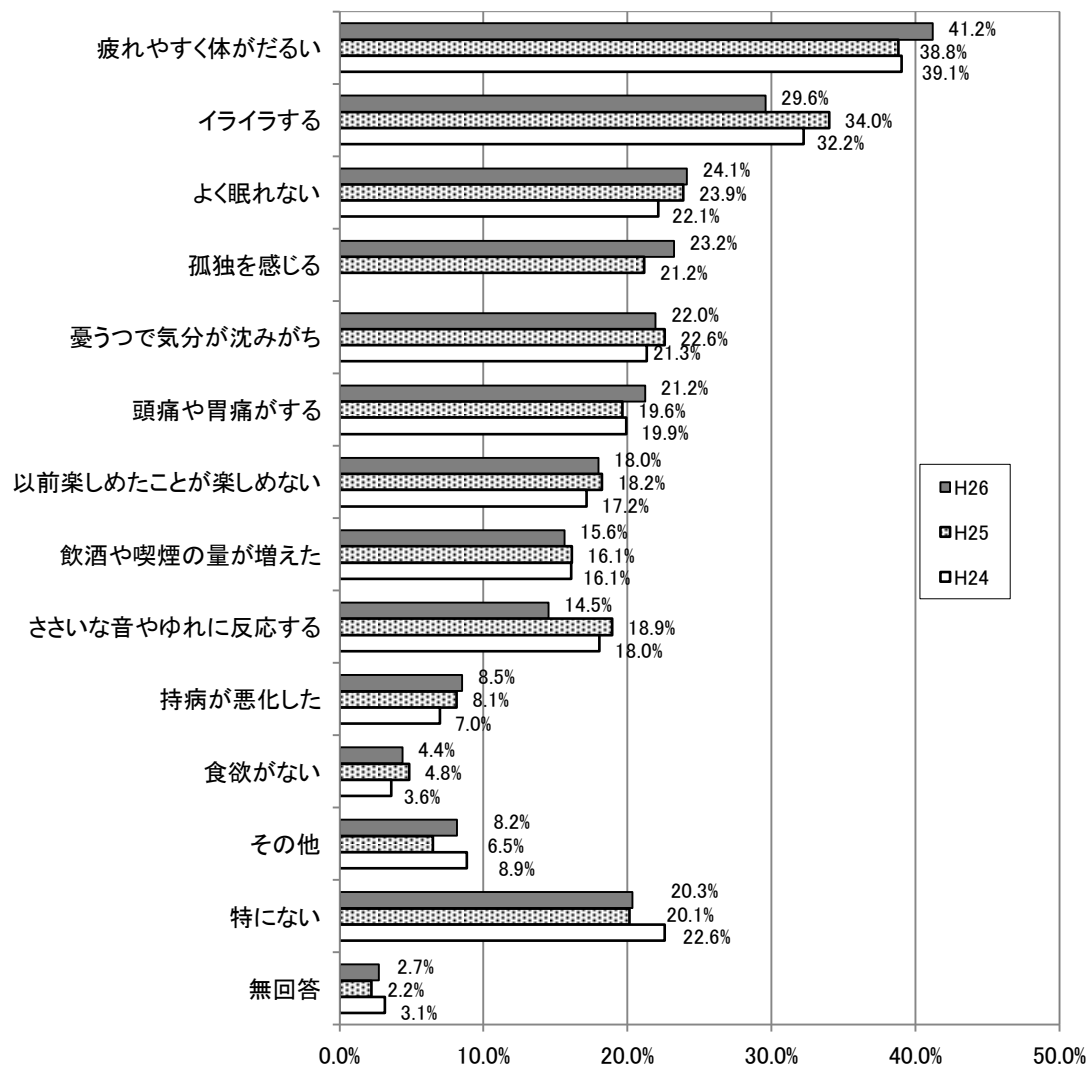
山形県内の就職で困っていることは、「希望する業種・職種の求人が少ない」、「希望する時間帯の求人が少ない」、「いつまで現在の生活が続くのか先が見えず、就職に踏み切れない」の順でした。

「仕事に関する情報が少ない」が 10.7%で昨年度より 14.5 ポイント減少しました。

「その他」の記述では、「冬の雪道での通勤が不安」、「高齢で仕事が無い」、「子どもがいるので働けない」などがありました。

## 5 心と体の健康について

心身の不調について(複数回答)

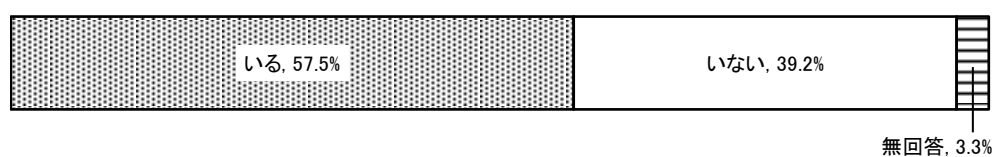


※「孤独を感じる」の項目は、設問方法を変更したため、平成24年度との比較はしていません。

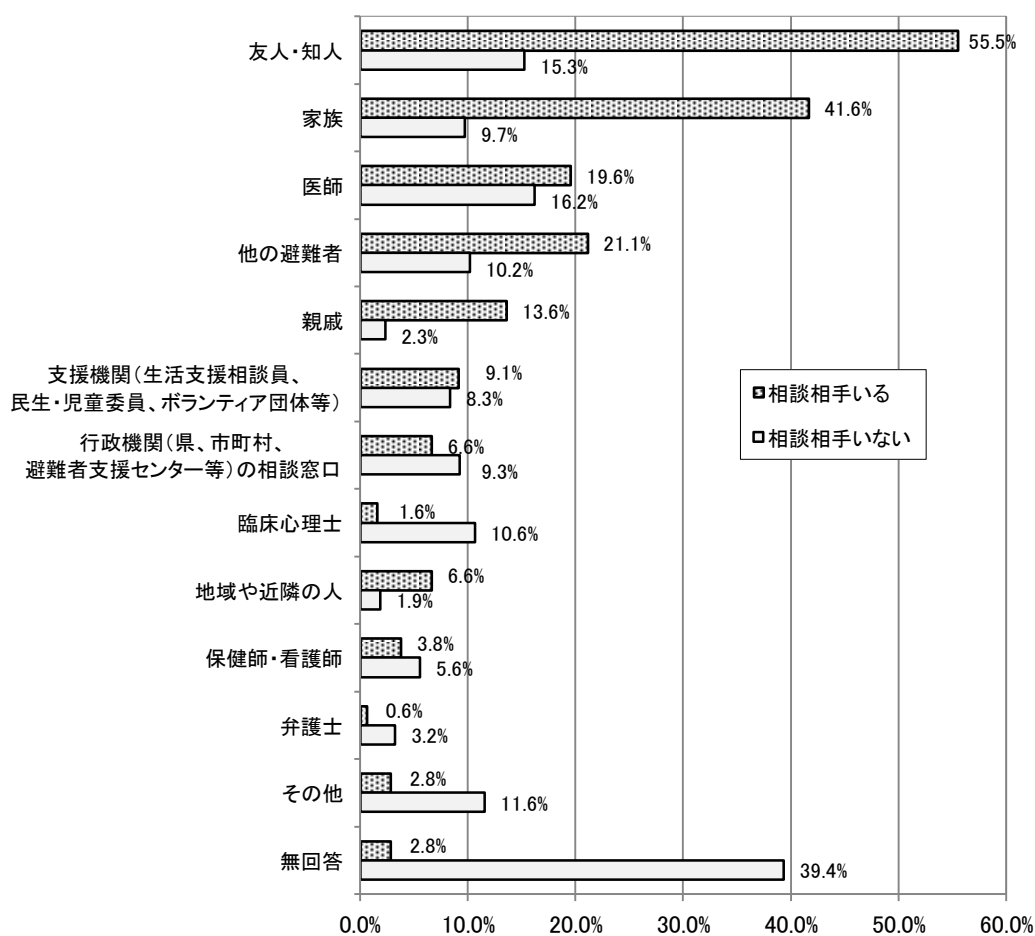
心身の不調については、「疲れやすく体がだるい」が41.2%で最も多く、「イライラする」、「よく眠れない」、「孤独を感じる」などの心の不調に関する回答がそれぞれ20%を超えています。

「特にない」という方は20.3%にとどまっており、それ以外の方は様々な心身の不調を抱えています。

## 心身の健康に関する山形県内の相談相手



### 上の質問で「いる」と答えた方の相談相手 また、「いない」と答えた方の希望する相談相手(複数回答)

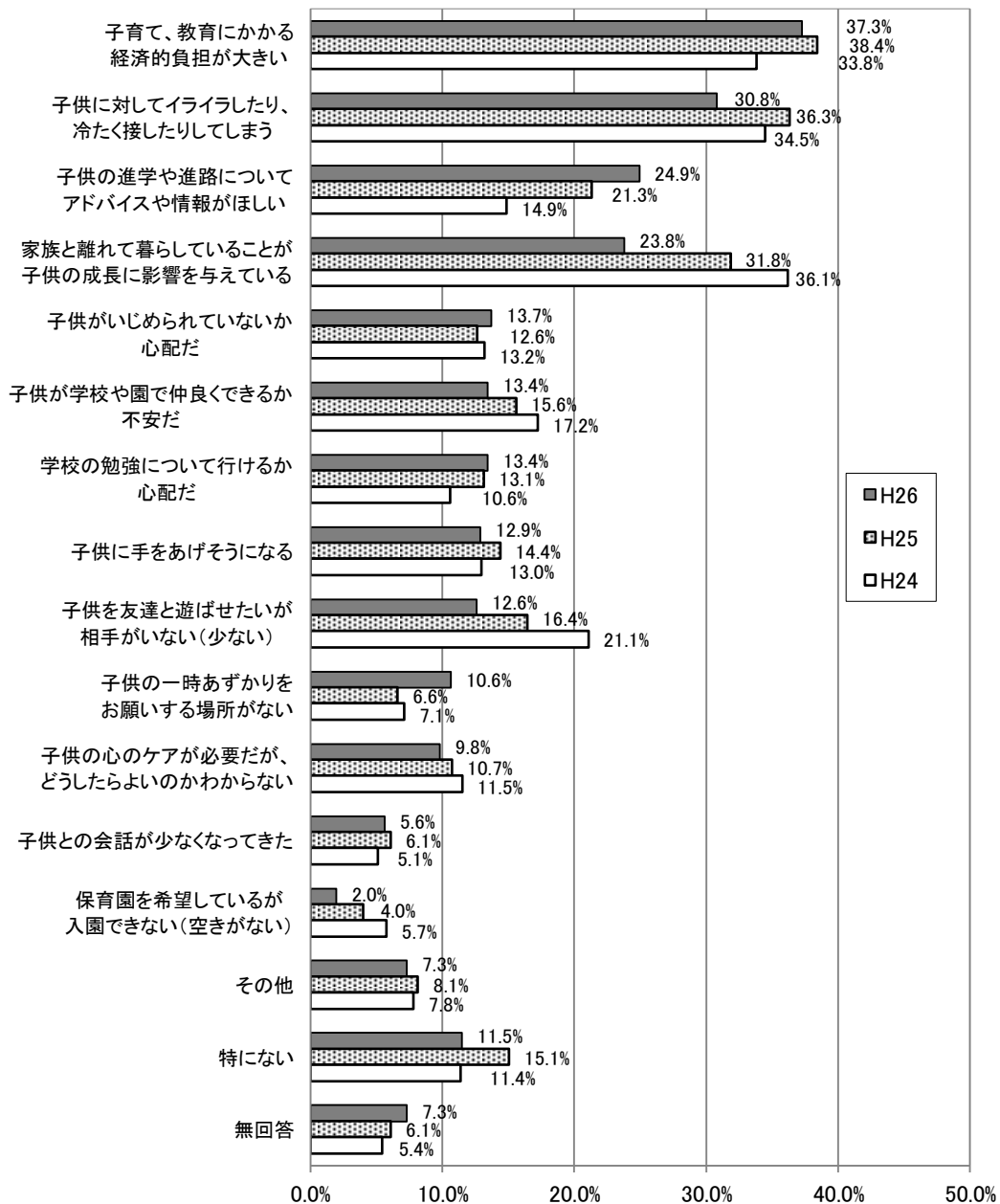


心身の健康について、県内に相談相手がいるかを聞いたところ、57.5%が「いる」と答えており、相談相手については、「友人・知人」、「家族」、「他の避難者」の順になっています。

また、「いない」と答えた方は39.2%で、相談したい相手は、「医師」、「友人・知人」、「臨床心理士」の順になっています。

## 6 教育や子育てについて（設問の対象者は18歳以下の子供がいる方）

教育や子育てで困っていること（複数回答）



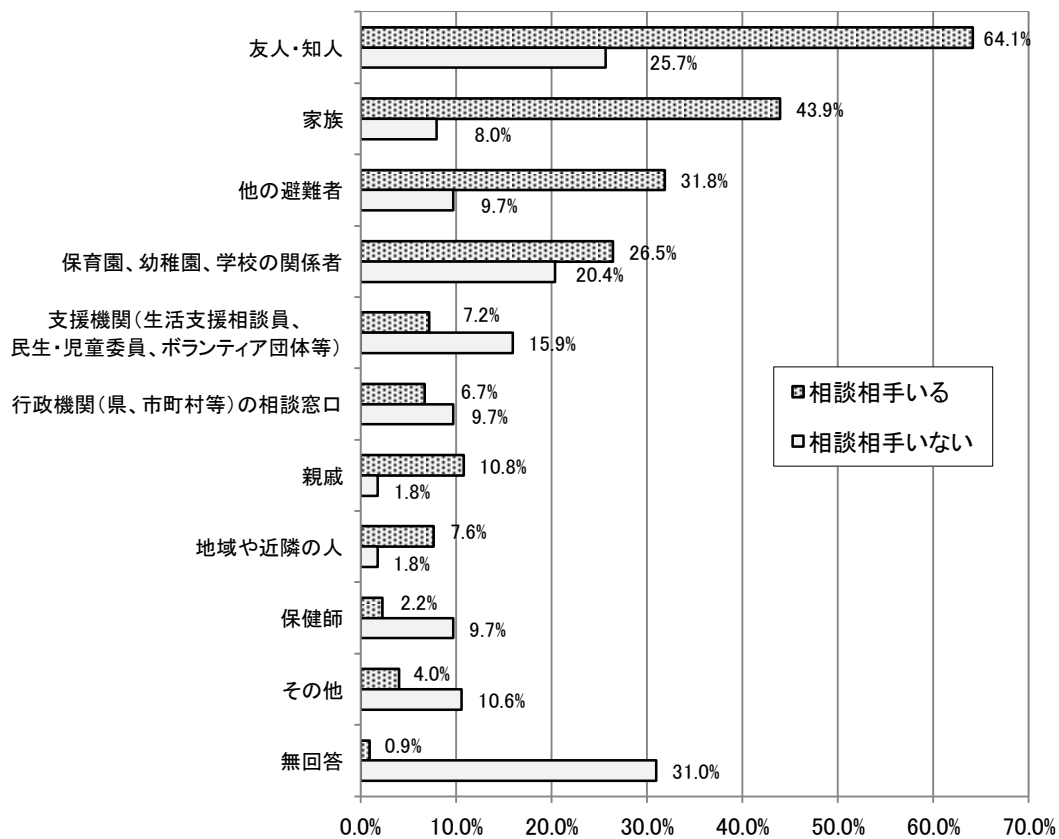
教育や子育てで困っていることは、「子育て、教育にかかる経済的負担が大きい」、「子供に対してイライラしたり、冷たく接したりしてしまう」の順になっています。

また、「子どもの進学や進路についてアドバイスや情報がほしい」が年々増加しており、「家族と離れて暮らしていることが子供の成長に影響を与えている」が年々減少しています。

## 子育てに関する山形県内の相談相手



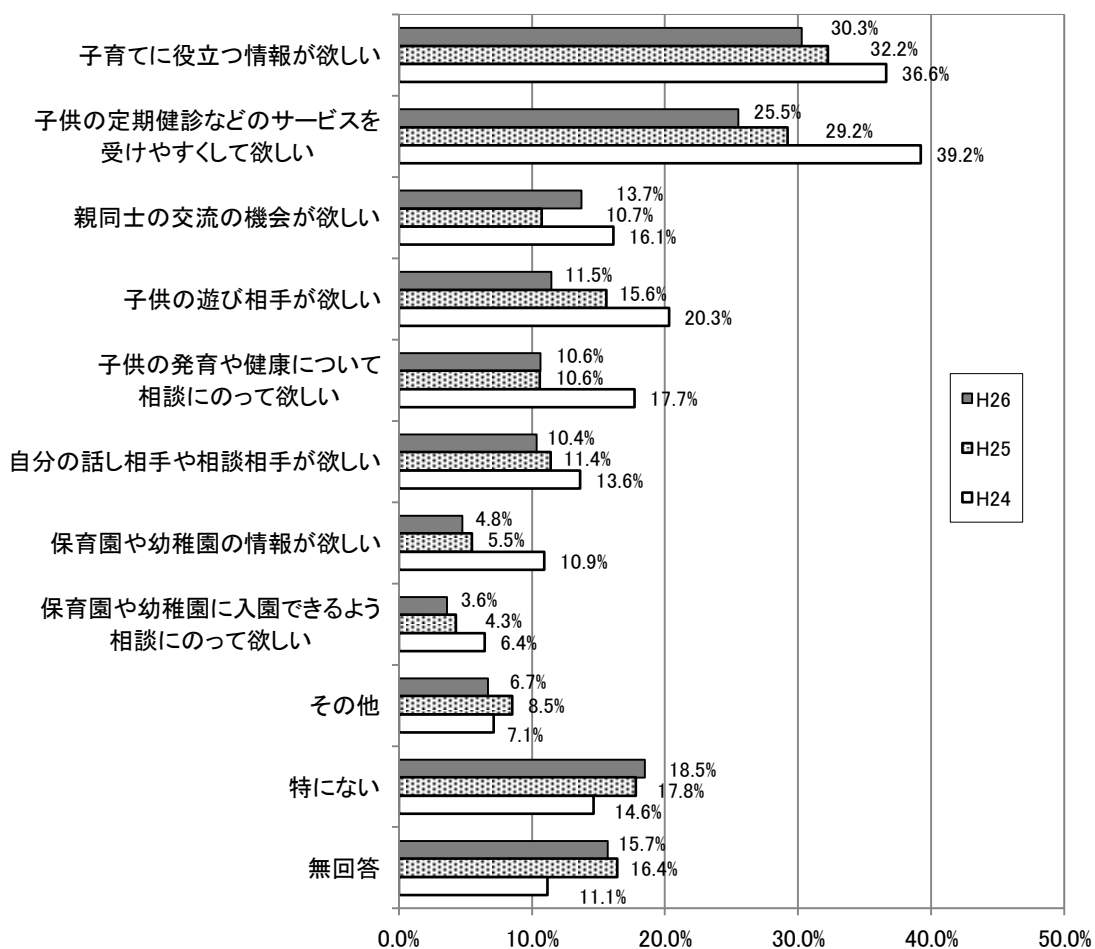
上の質問で「いる」と答えた方の相談相手  
また、「いない」と答えた方の希望する相談相手(複数回答)



子育てに関して、県内に相談相手がいるかを聞いたところ 62.5%が「いる」と回答しており、相談相手については、「友人・知人」、「家族」、「他の避難者」の順になっています。

また、「いない」と回答した方は 31.7%で、相談したい相手は「友人・知人」、「保育園、幼稚園、学校の関係者」、「支援機関(生活支援相談員、民生・児童委員、ボランティア団体等)」の順になっています。

### 教育や子育てに関する要望(複数回答)

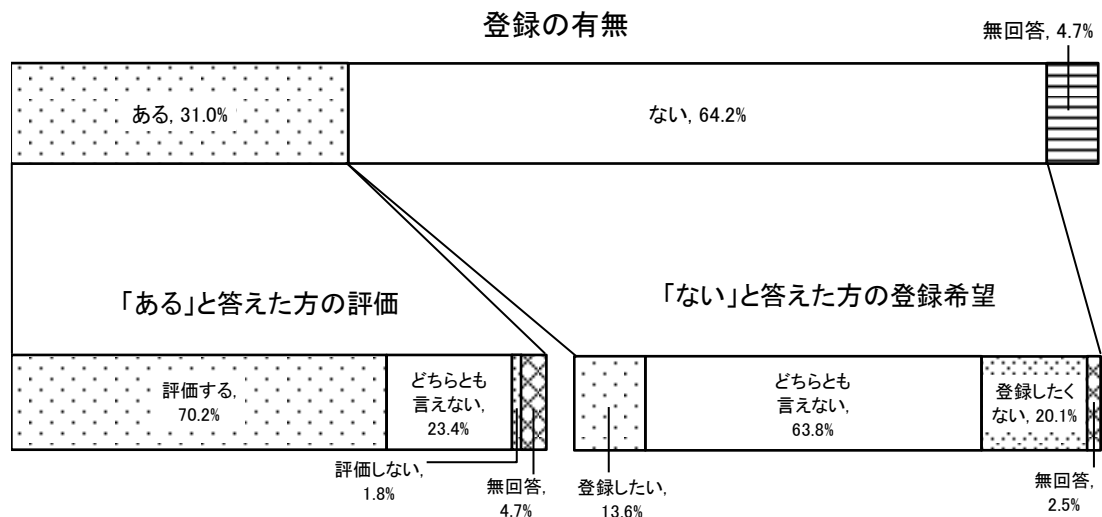


教育や子育てに関して望むことは、「子育てに役立つ情報が欲しい」が 30.3%と最も多く、次いで「子供の定期健診などのサービスを受けやすくして欲しい」、「特にない」の順でした。

## 7 県内で行っている避難者支援事業について

### (1) 避難者支援事業の利用状況及び評価等

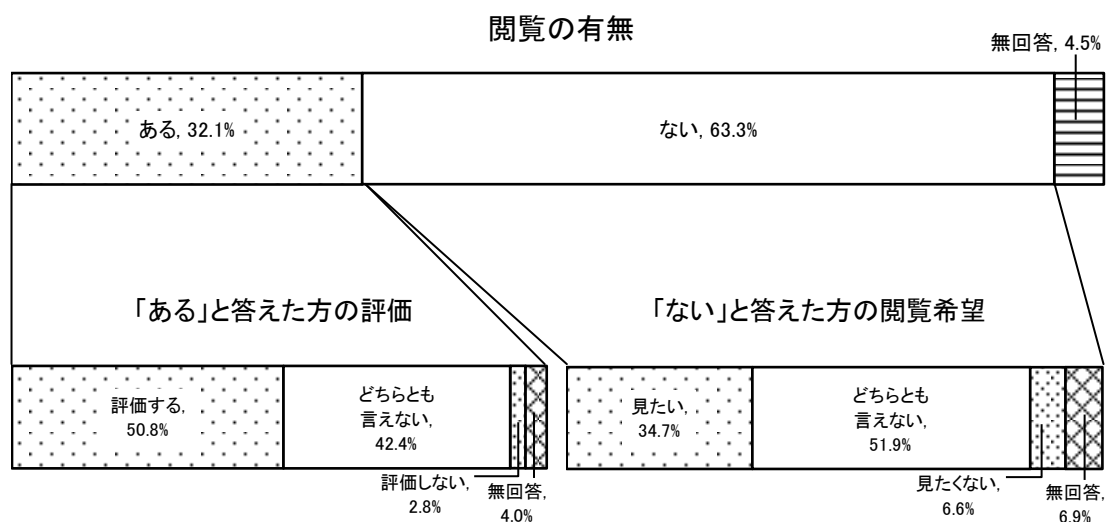
#### ①山形県避難者支援情報メールマガジン



山形県避難者支援情報メールマガジンを登録したことがあるかを聞いたところ、「ある」と答えた方は31.0%で、そのうちの70.2%が「評価する」と答えています。

また、「ない」と答えた方のうち13.6%が「登録したい」と答えています。

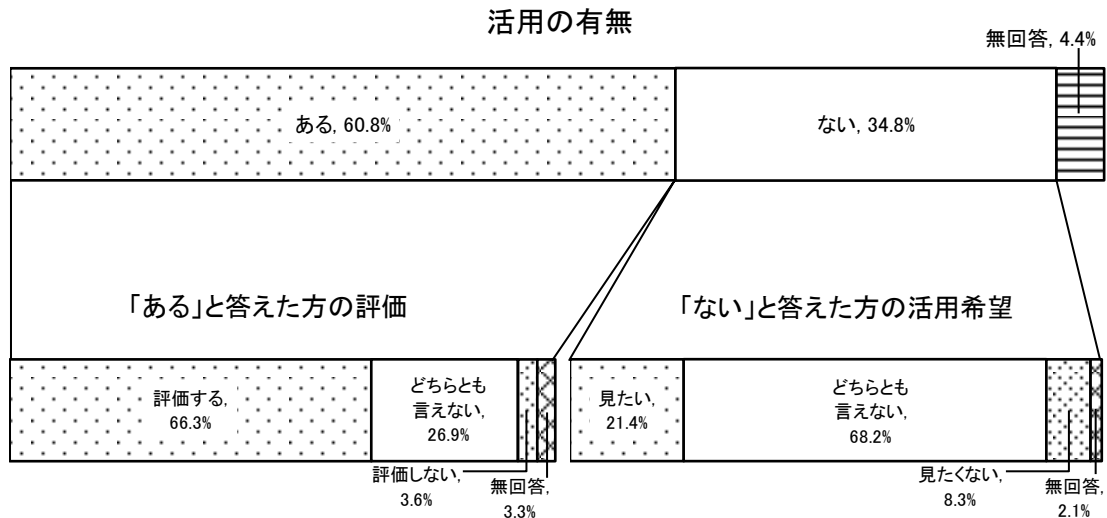
#### ②山形県ホームページ（避難者向けのページ）



山形県ホームページ（避難者向けのページ）を見たことがあるかを聞いたところ、「ある」と答えた方は32.1%で、そのうちの50.8%が「評価する」と答えています。

また、「ない」と答えた方のうち34.7%が「見たい」と答えています。

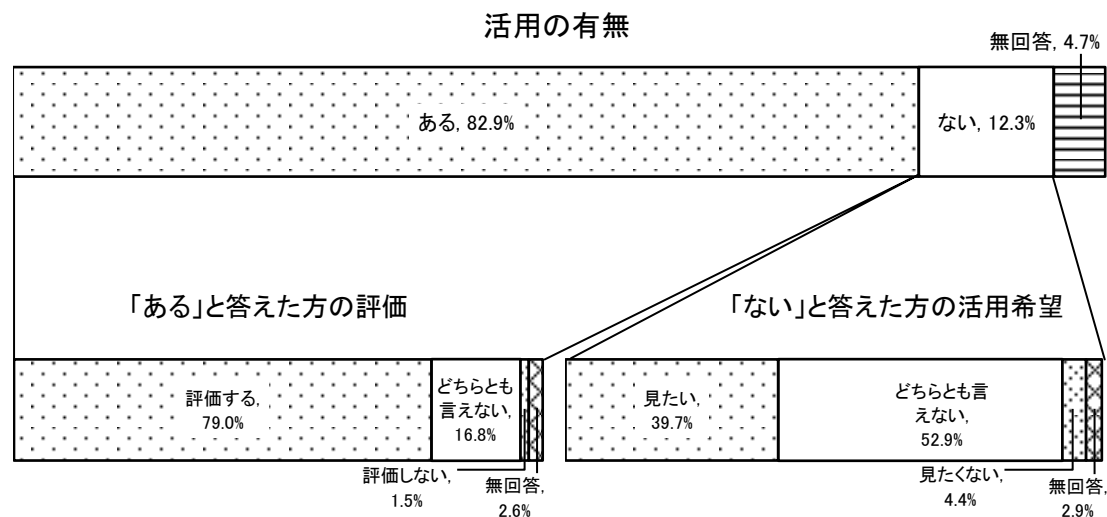
③復興ボランティア支援センターによる情報提供（うえるかむ、つながろうネット等）



復興ボランティア支援センターによる情報提供（うえるかむ、つながろうネット等）を見たことがあるかを聞いたところ、「ある」と答えた方が60.8%で、そのうちの66.3%が「評価する」と答えています。

また、「ない」と答えた方のうち21.4%が「見たい」と答えています。

④冬の山形暮らしや相談窓口のおしらせなど、山形県から送付された冊子・リーフレット等

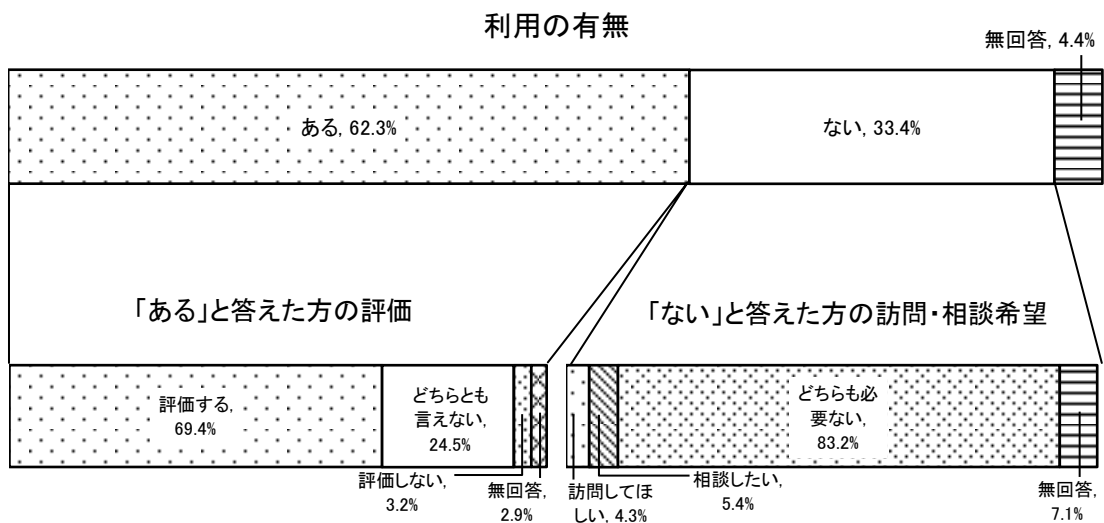


冬の山形暮らしや相談窓口のおしらせなど、山形県から送付された冊子・リーフレット等を見たことがあるかを聞いたところ、「ある」と答えた方が82.9%で、そのうちの79.0%が「評価する」と答えています。

また、「ない」と答えた方のうち39.7%が「見たい」と答えています。

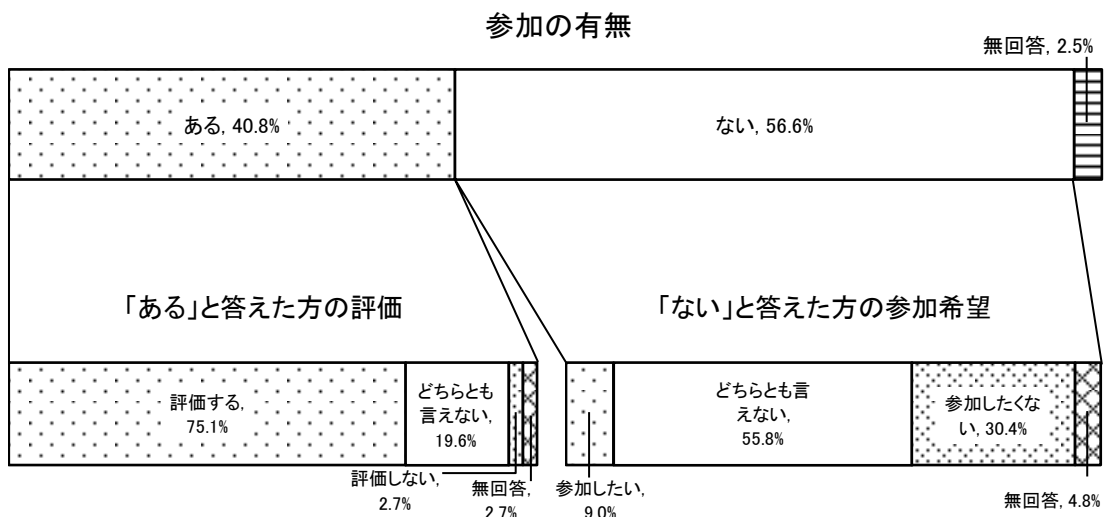


### ⑤生活支援相談員による訪問や相談



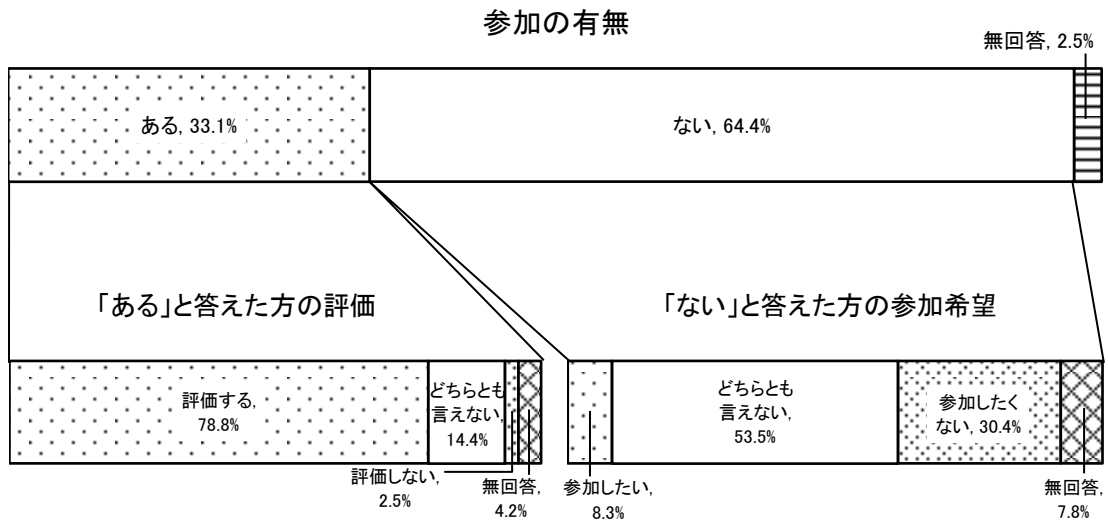
生活支援相談員による訪問や相談を利用したことがあるかを聞いたところ、「ある」と答えた方が 62.3%で、そのうちの 69.4%が「評価する」と答えています。  
また、「ない」と答えた方のうち 9.7%が「今後利用したい」と答えています。

### ⑥サロンやお茶会などの避難者交流会



サロンやお茶会などの避難者交流会に参加したことがあるかを聞いたところ、「ある」と答えた方が 40.8%で、そのうちの 75.1%が「評価する」と答えています。  
また、「ない」と答えた方のうち 9.0%が「参加したい」と答えています。

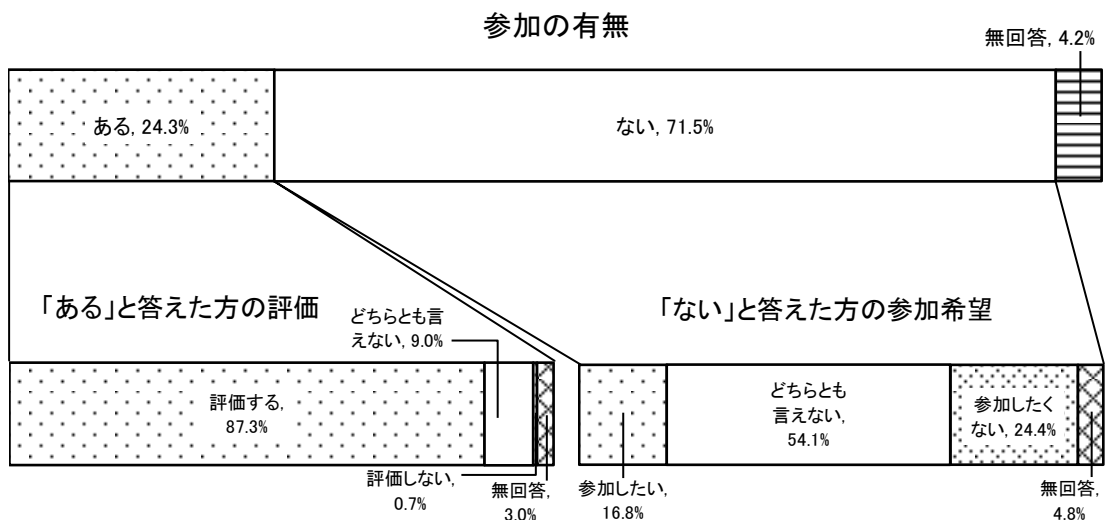
⑦ ママカフェや避難ママのお茶会、ママサロンなどの子育て世代を対象にした交流会（集計の対象者は18歳以下の子供がいる方）



ママカフェや避難ママのお茶会、ママサロンなどの子育て世代を対象にした交流会に参加したことがあるかを聞いたところ、「ある」と答えた方が33.1%で、そのうちの78.8%が「評価する」と答えています。

また、「ない」と答えた方のうち8.3%が「参加したい」と答えています。

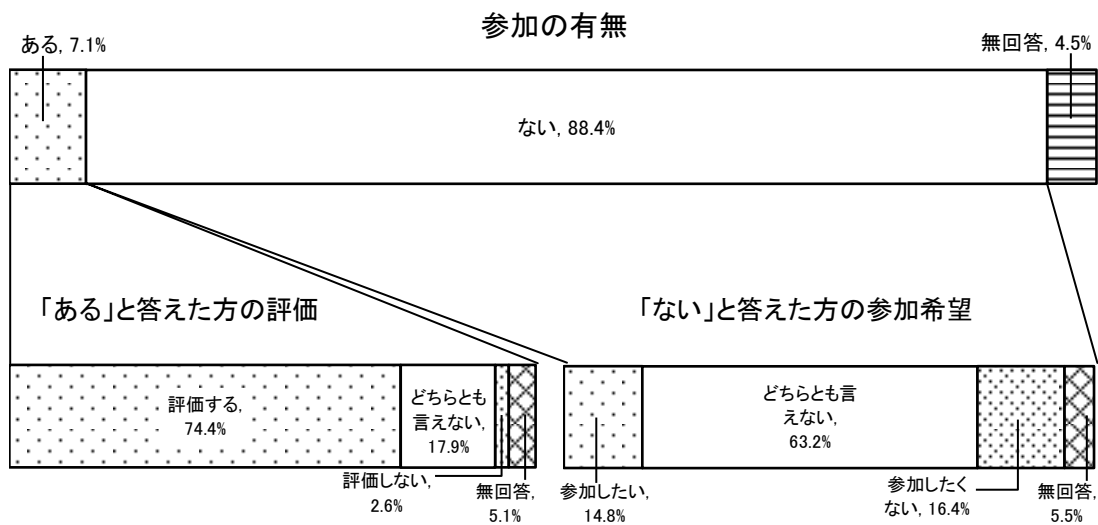
⑧ 料理教室や手芸教室など創作活動を通じた交流会



料理教室や手芸教室など創作活動を通じた交流会に参加したことがあるかを聞いたところ、「ある」と答えた方が24.3%で、そのうちの87.3%が「評価する」と答えています。

また、「ない」と答えた方のうち16.8%が「参加したい」と答えています。

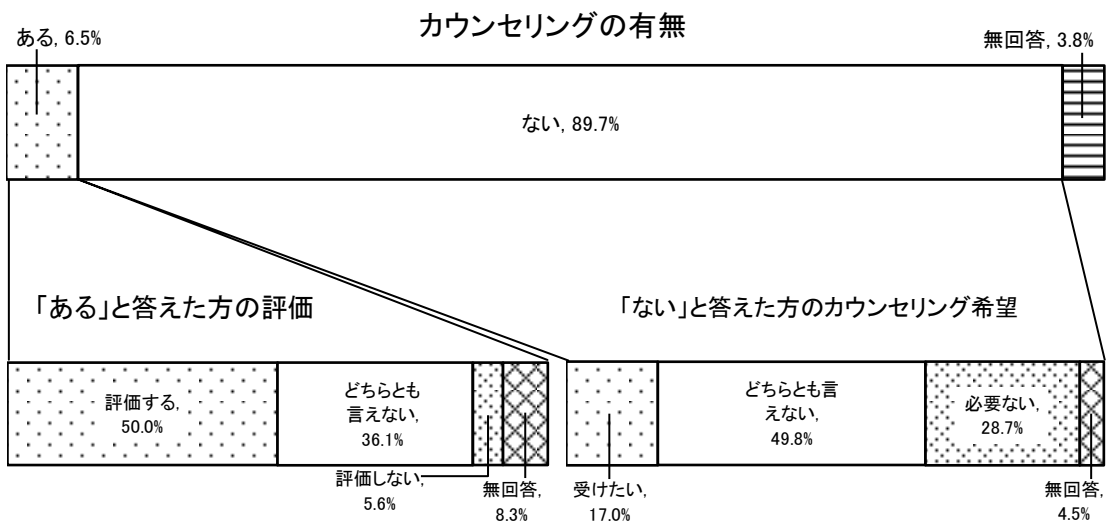
### ⑨まちの保健室などの健康相談会



まちの保健室などの健康相談会に参加したことがあるかを聞いたところ、「ある」と答えた方が7.1%で、そのうちの74.4%が「評価する」と答えています。

また、「ない」と答えた方のうち14.8%が「参加したい」と答えています。

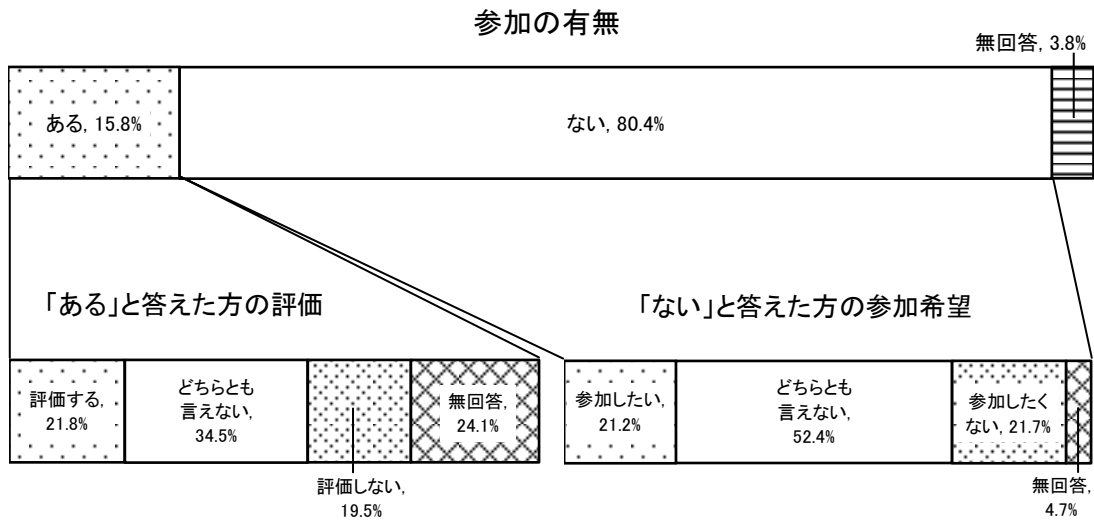
### ⑩臨床心理士のカウンセリング



臨床心理士のカウンセリングを受けたことがあるかを聞いたところ、「ある」と答えた方が6.5%で、そのうちの50.0%が「評価する」と答えています。

また、「ない」と答えた方のうち17.0%が「受けたい」と答えています。

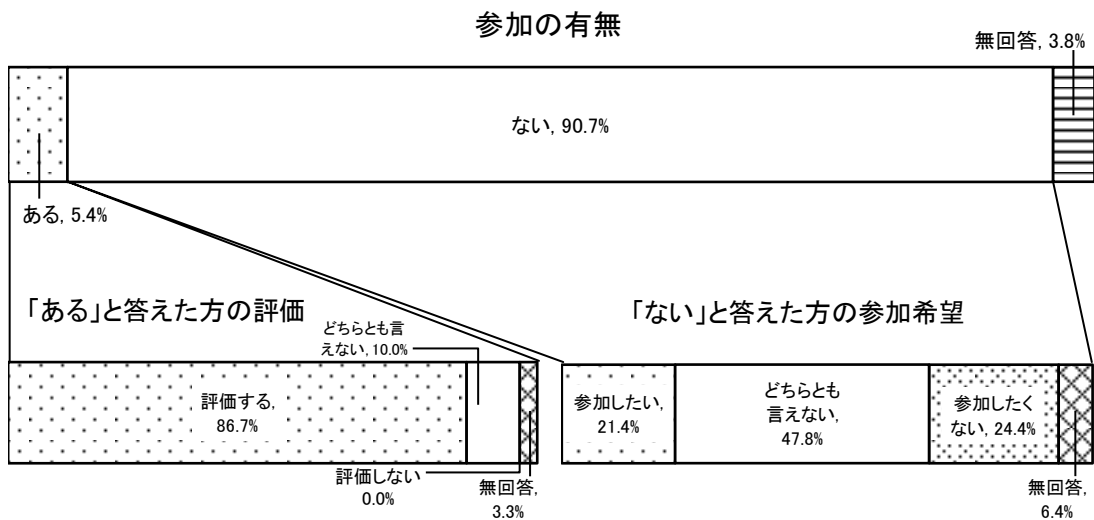
### ⑪健康体操教室やヨガ教室などの健康づくり教室



健康体操教室やヨガ教室などの健康づくり教室に参加したことがあるかを聞いたところ、「ある」と答えた方が 15.8%で、そのうちの 21.8%が「評価する」と答えています。

また、「ない」と答えた方のうち 21.2%が「参加したい」と答えています。

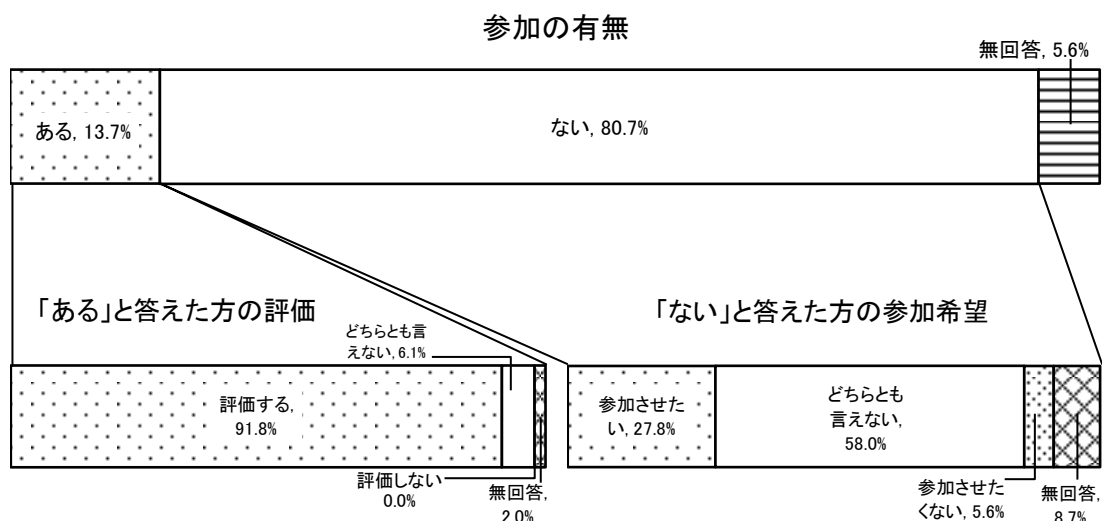
### ⑫ハイキングや海水浴などの旅行



ハイキングや海水浴などの旅行に参加したことがあるかを聞いたところ、「ある」と答えた方が 5.4%で、そのうちの 86.7%が「評価する」と答えています。

また、「ない」と答えた方のうち 21.4%が「参加したい」と答えています。

⑬寺子屋（小中学生を対象にした勉強会）などの学習支援（集計の対象者は18歳以下の子供がいる方）



寺子屋（小中学生を対象にした勉強会）などの学習支援にお子さんが参加したことがあるかを聞いたところ、「ある」と答えた方が13.7%で、そのうちの91.8%が「評価する」と答えています。

また、「ない」と答えた方のうち27.8%が「参加させたい」と答えています。

(2) 今後実施してほしい避難者支援事業（自由記入）

住居支援については、定住に関し、住宅情報の提供や資金援助などの要望がありました。

交流会については、子供連れで参加できるイベント、同じ避難元同士で交流できるイベントなどの要望がありました。

健康管理については、山形県内で内部被ばく検査や甲状腺検査が受けられる機関の充実などの要望がありました。

8 自由記入欄

県内の様々な支援に対する感謝の言葉を多くいただきました。

一方で、避難生活については、長期にわたる避難生活の中、先行きの見えないことで不安になり強いストレスを受けていることから心身ともに疲弊していること、資金面でも非常に厳しい状況であること、放射線の健康への影響に対する不安や子供の就学などで帰還の時期に関して悩みを抱えていることなどが記載されていました。

また、住居の問題として、県借上げ住宅の長期入居や住み替え、または定住に向けた支援などを望む記載がありました。



# Ⅲ 参考資料 アンケート調査票

- ★ 回答方法については「該当する番号に○」、「該当する番号の選択」又は「記述」にて御回答願います。
- ★ 山形県内にお住まいの世帯の代表の方（世帯主の方や、母子のみ避難の場合は保護者の方等）がご記入くださいますようお願いいたします。

## 1 世帯の現状について

問1 このアンケートを記入されている方の世帯はどのような状況ですか。

性別	1. 男性		2. 女性	
年齢	1. 29歳以下	2. 30歳代	3. 40歳代	4. 50歳代
	5. 60歳代	6. 70歳以上		
現在お住まいの山形県内の市町村	( )市・町・村			
現在のお住まい	1. 賃貸住宅（県借上げ住宅）		2. 公営住宅（県・市町村営・雇用促進住宅等）	
	3. 親戚、知人宅		4. 賃貸住宅（自己負担）	
	5. 持ち家（避難後に取得）		6. その他（ ）	
住居の間取り	1. 1R	2. 1K	3. 1DK	4. 1LDK
	5. 2K	6. 2DK	7. 2LDK	
	8. 3K	9. 3DK	10. 3LDK	11. 4LDK以上
	12. その他（ ）			
避難元の住所	県	1. 岩手県 2. 宮城県 3. 福島県 4. その他（ ）		
	市町村	( )市・町・村		
避難された理由	1. 原発事故による避難指示等があった		2. 1以外	
上記で2. の場合	1. 家屋が損壊し住めない状態になったため			
	2. 放射線による健康への影響が心配なため			
	3. その他（ ）			
山形県へ避難された時期	避難された時期 平成 年 月頃			
山形県に避難されている家族	人数	(記入されているご本人も含む： )人		
	構成	1. 18歳以下の子供がいる	1. 両親共にいる世帯	2. 母子のみ世帯 3. 父子のみ世帯
		4. 1～3を除く世帯		
	2. 18歳以下の子供がいない	1. 単身(65歳未満)	2. 単身(65歳以上)	
		3. 65歳以上のみの複数人世帯	4. 1～3を除く世帯	
避難の状況	1. 家族全員で避難（単身含む）		2. 家族と離れて避難	
離れている家族と会う頻度	1. 週1回	2. 月2～3回	3. 月1回	
	4. 2～3ヶ月に1回	5. その他（ ）		
避難された方の住民票の山形県への異動	1. 異動した		2. 異動していない	
	〔 異動した時期 平成 年 月 〕			
避難世帯の1か月の生活費はどのくらいですか	1. 5万円未満	2. 10万円未満	3. 15万円未満	
	4. 20万円未満	5. 20万円以上		

## 2 「困っていること、不安なこと」「避難者支援への要望」について

問 2-1 今の生活で困っていること、不安なことは何ですか。最も困っているものから順にお答えください。(5つまで)

①		②		③		④		⑤	
---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

- 1. 生活資金のこと                      2. 仕事のこと                      3. 住まいのこと
- 4. 自分や家族の心の健康      5. 自分や家族の身体の健康      6. 育児・子育てのこと
- 7. 教育のこと                              8. 困りごとの相談相手がいないこと
- 9. 生活に関する情報の入手のこと      10. 避難元の情報が入らないこと
- 11. 家族、友人など人間関係のこと      12. 山形県での冬（雪）の生活のこと
- 13. 地域にうまくとけこめないこと      14. 放射線の影響のこと
- 15. 残してきた家や財産のこと      16. 地元の家族と過ごす時間が少ないこと
- 17. 避難生活の先行きが見えないこと      18. 地元との交通に関すること
- 19. 避難先で必要な行政サービスが受けられないこと  
(内容： )
- 20. その他 ( )
- 21. 特にない

問 2-2 避難者に対する山形県内での支援（県、市町村、ボランティア団体等）についてどのように感じていますか。(最も当てはまるもの1つを回答)

- 1. 評価する                      2. どちらかといえば評価する      3. どちらかといえば評価しない
- 4. 評価しない                      5. 支援を受けていないので評価できない

問 2-3 今後、山形県内での避難者への支援として、期待するものをあげてください。(複数回答可)

- 1. 生活情報の提供の充実                      2. 就職に関する情報の提供
- 3. 生活資金についての相談                      4. 住宅に関すること
- 5. 心のケア                              6. 健康増進に関すること
- 7. 子育て・教育に関すること                      8. 戸別訪問による相談の充実
- 9. 避難者同士の交流に関すること                      10. 地域との交流に関すること
- 11. 各種イベントへの招待                      12. 放射線に関する情報の提供
- 13. 避難元との交通に関すること                      14. 冬の生活に関すること
- 15. その他 ( )
- 16. 特別な支援は必要ない

問 2-4 交流会やイベントの実施に関して、どのような希望がありますか。(複数回答可)

- 1. 平日に開催してほしい                      2. 休日に開催してほしい
- 3. 家の近くで開催してほしい                      4. 参加料金を安く（無料に）してほしい
- 5. 託児サービスを準備してほしい
- 6. その他 ( )



問 2-5 交流会やイベントで地元の方々（山形県民）との交流を希望しますか。

1. 希望する（交流している）      2. 希望しない      3. どちらとも言えない

よろしければ、その理由をご記入ください。

### 3 山形での生活について

問 3-1 避難者支援に関する情報を何から入手していますか。（複数回答可）

1. 行政機関（県・市町村）からのお知らせ  
2. 社会福祉協議会（生活支援相談員）からのお知らせ  
3. 支援団体等からのからのお知らせ      4. 避難者支援センターの窓口  
5. 携帯電話、スマートフォン、タブレット等      6. パソコン  
7. 友人、知人      8. テレビ      9. ラジオ      10. 新聞  
11. その他（      ）  
12. 入手する手段がない

問 3-2 住居に関して困っていることは何ですか。（複数回答可）

1. 住居が狭い      2. 設備や構造      3. 騒音や振動      4. 近隣との人間関係  
5. 住居の立地場所      6. 入居期限があること      7. 住み替えが認められないこと  
8. その他（      ）  
9. 特にない

問 3-3 今後、山形県内での生活はいつまでと考えていますか。（最も当てはまるもの1つを回答）

1. 避難指示が解除されるまで      2. 除染が終了するまで  
3. 避難元が復興するまで      4. 避難元の住居が復旧・確保できるまで  
5. 避難元で仕事が見つかるまで      6. 借上げ住宅の提供が続く限り  
7. 子供の入学、入園や卒業、卒園まで      8. 山形県内に定住したい →問 3-3③へ  
9. その他（      ）  
10. わからない、未定

問 3-3② 問 3-3 の期間は具体的にどの位と考えていますか。

1. 1年以内      2. 1年～3年程度      3. 5年程度      4. 10年程度  
5. その他（      ）  
6. わからない、未定

問 3-3③ 問 3-3 で「8. 山形県内に定住したい」と答えた方はどのような理由からですか。（複数回答可）

1. 避難元に近いたため      2. 放射線の心配が少ないため  
3. 山形県が気に入ったため（内容：      ）  
4. 家族の中に山形県出身者がいるため      5. 親類・知人がいるため  
6. 就職したため      7. 子どもが就学したため      8. 知り合いが増えたため  
9. その他（      ）  
10. 特にない

問 3-3④ 問 3-3 で「8. 山形県内に定住したい」と答えた方はどのような支援を希望しますか。(複数回答可)

1. 定住支援策に関する情報提供
2. 定住に関する相談窓口の充実
3. 新築・リフォームに関する支援
4. 山形県内の不動産に関する情報提供  
(必要な情報は何か： a. 土地 b. 建売 c. 分譲マンション d. 賃貸)
5. 定住への資金援助
6. 子育てに関する支援
7. 就職に関する支援やあっせん
8. 就農に関する支援
9. その他 ( )
10. 特別な支援は必要ない

## 4 就業・就職について

問 4-1 アンケートを記入されている方の就業はどのような状況ですか。

1. 正規雇用・自営業(避難前と同じ職場)
2. 正規雇用・自営業(新しい職場)
3. 臨時雇用(フルタイム)
4. 臨時雇用(パートタイム)
5. 無職

問 4-1② 問 4-1 で 1～4 と答えた方は、山形県内での転職を希望しますか。

1. 今の仕事でよい
2. 転職を希望する (※)
3. 山形県外での転職を希望する

問 4-1③ 問 4-1 で 5 と答えた方は、山形県内での就職を希望しますか。

1. 就職を希望する (※)
2. 山形県外での就職を希望する
3. 就職を希望しない

**※問 4-1②で 2 と答えた方と問 4-1③で 1 と答えた方は、以下の問に お答えください。  
それ以外の方は、「5 心と体の健康について」にお進みください。**

問 4-2 どのような勤務形態を希望しますか。(最も希望するもの1つ)

1. 正規雇用
2. 臨時雇用(フルタイム)
3. 臨時雇用(パートタイム)
4. 内職

問 4-3 現在、就職活動をしていますか。

1. している
2. していない

問 4-4 山形県内の就職で困っていることは何ですか。(複数回答可)

1. 仕事に関する情報が少ない
2. 希望する業種・職種の求人が少ない
3. 子供が保育所等に入れなため働けない
4. 希望する時間帯の求人が少ない
5. いつまで現在の生活が続くのか先が見えず、就職に踏み切れない
6. 資格や経験が活かせる仕事が見つからない
7. 住居の近くの求人が少ない
8. 賃金が低い
9. その他 ( )
10. 特にない

## 5 心と体の健康について

問 5-1 アンケートを記入されている方の現在の心身に不調はありますか。(複数回答可)

1. 食欲がない
2. 疲れやすく体がだるい
3. よく眠れない
4. 孤独を感じる
5. 飲酒や喫煙の量が増えた
6. 憂うつで気分が沈みがち
7. ささいな音やゆれに反応する
8. 以前楽しめたことが楽しめない
9. イライラする
10. 持病が悪化した
11. 頭痛や胃痛がする
12. その他 ( )
13. 特にない

問 5-2 心身の健康について、山形県内に相談する相手はいますか。

1. いる
2. いない

問 5-2② 問 5-2 で「1. いる」と答えた方の山形県内の相談相手はどのような方ですか。

「2. いない」と答えた方は、山形県内のどのような方に相談したいですか。(複数回答可)

1. 家族
2. 友人・知人
3. 親戚
4. 他の避難者
5. 医師
6. 臨床心理士
7. 保健師・看護師
8. 弁護士
9. 行政機関(県、市町村、避難者支援センター等)の相談窓口
10. 支援機関(生活支援相談員、民生・児童委員、ボランティア団体等)
11. 地域や近隣の人
12. その他 ( )

## 6 教育や子育てについて(該当する方のみ回答してください)

問 6-1 お子さんの教育や子育てに関して困っていること、不安に思っていることは何ですか。(複数回答可)

1. 保育園を希望しているが入園できない(空きがない)
2. 子供の一時あずかりをお願いする場所がない
3. 子供の心のケアが必要だが、どうしたらよいのかわからない
4. 子供に対してイライラしたり、冷たく接したりしてしまう
5. 子供に手をあげそうになる
6. 子供との会話が少なくなってきた
7. 子供を友達と遊ばせたいが相手がいない(少ない)
8. 子育て、教育にかかる経済的負担が大きい
9. 家族と離れてくらしていることが子供の成長に影響を与えている
10. 子供が学校や園で仲良くできるか不安だ
11. 子供がいじめられていないか心配だ
12. 学校の勉強について行けるか心配だ
13. 子供の進学や進路についてアドバイスや情報がほしい
14. その他 ( )
15. 特にない

問 6-2 子育てに関して山形県内で身近に相談できる人はいますか。

1. いる
2. いない

- 問 6-2② 問 6-2 で「1. いる」と答えた方の山形県内の相談相手はどのような方ですか。  
「2. いない」と答えた方は、山形県内のどのような方に相談したいですか。(複数回答可)
1. 家族
  2. 友人・知人
  3. 親戚
  4. 他の避難者
  5. 保育園、幼稚園、学校の関係者
  6. 保健師
  7. 行政機関（県、市町村等）の相談窓口
  8. 支援機関（生活支援相談員、民生・児童委員、ボランティア団体等）
  9. 地域や近隣の人
  10. その他（ )

- 問 6-3 お子さんの教育や子育てに関して望むことは何ですか。(複数回答可)
1. 子育てに役立つ情報が欲しい
  2. 子供の遊び相手が欲しい
  3. 自分の話し相手や相談相手が欲しい
  4. 親同士の交流の機会が欲しい
  5. 子供の発育や健康について相談にのって欲しい
  6. 保育園や幼稚園の情報が欲しい
  7. 保育園や幼稚園に入園できるよう相談にのって欲しい
  8. 子供の定期健診などのサービスを受けやすくして欲しい
  9. その他（ )
  10. 特にない

## 7 県内で行っている避難者支援事業について

問 7-1 山形県内では、現在さまざまな避難者支援事業を行っております。次にあげる主な避難者支援事業について、各質問にお答えください。

1. 山形県避難者支援情報メールマガジン
  - 問① 登録したことがありますか。
    - a. ある →問②へ
    - b. ない →問③へ
  - 問② あると答えた方は、どのように評価しますか。
    - a. 評価する
    - b. 評価しない
    - c. どちらとも言えない

よろしければ、その理由をご記入ください。

- 問③ ないと答えた方は、今後登録したいですか。
  - a. 登録したい
  - b. 登録したくない
  - c. どちらとも言えない

よろしければ、その理由をご記入ください。

## 2. 山形県ホームページ（避難者向けのページ）

問① ご覧になったことがありますか。

**a.** ある →問②へ                      **b.** ない →問③へ

問② あると答えた方は、どのように評価しますか。

**a.** 評価する   **b.** 評価しない   **c.** どちらとも言えない

よろしければ、その理由をご記入ください。

問③ ないと答えた方は、今後見たいですか。

**a.** 見たい   **b.** 見たくない   **c.** どちらとも言えない

よろしければ、その理由をご記入ください。

## 3. 復興ボランティア支援センターによる情報提供（うえるかむ、つながろうネット等）

問① ご覧になったことがありますか。

**a.** ある →問②へ                      **b.** ない →問③へ

問② あると答えた方は、どのように評価しますか。

**a.** 評価する   **b.** 評価しない   **c.** どちらとも言えない

よろしければ、その理由をご記入ください。

問③ ないと答えた方は、今後見たいですか。

**a.** 見たい   **b.** 見たくない   **c.** どちらとも言えない

よろしければ、その理由をご記入ください。

## 4. 冬の山形暮らしや相談窓口のおしらせなど、山形県から送付された冊子・リーフレット等

問① ご覧になったことがありますか。

**a.** ある →問②へ                      **b.** ない →問③へ

問② あると答えた方は、どのように評価しますか。

**a.** 評価する   **b.** 評価しない   **c.** どちらとも言えない

よろしければ、その理由をご記入ください。

問③ ないと答えた方は、今後見たいですか。

**a.** 見たい   **b.** 見たくない   **c.** どちらとも言えない

よろしければ、その理由をご記入ください。

**5. 生活支援相談員による訪問や相談**

問① 訪問を受けたことや相談したことがありますか。

- a. ある →問②へ**                      **b. ない →問③へ**

問② あると答えた方は、どのように評価しますか。

- a. 評価する**   **b. 評価しない**   **c. どちらとも言えない**

よろしければ、その理由をご記入ください。

問③ ないと答えた方は、訪問してほしいですか、相談したいですか。(複数回答可)

- a. 訪問してほしい**   **b. 相談したい**   **c. どちらも必要ない**

よろしければ、その理由をご記入ください。

**6. サロンやお茶会などの避難者交流会**

問① 参加したことがありますか。

- a. ある →問②へ**                      **b. ない →問③へ**

問② あると答えた方は、どのように評価しますか。

- a. 評価する**   **b. 評価しない**   **c. どちらとも言えない**

よろしければ、その理由をご記入ください。

問③ ないと答えた方は、今後参加したいですか。

- a. 参加したい**   **b. 参加したくない**   **c. どちらとも言えない**

よろしければ、その理由をご記入ください。

**7. ママカフェや避難ママのお茶会、ママサロンなどの子育て世代を対象にした交流会**

問① 参加したことがありますか。

- a. ある →問②へ**                      **b. ない →問③へ**

問② あると答えた方は、どのように評価しますか。

- a. 評価する**   **b. 評価しない**   **c. どちらとも言えない**

よろしければ、その理由をご記入ください。

問③ ないと答えた方は、今後参加したいですか。

- a. 参加したい**   **b. 参加したくない**   **c. どちらとも言えない**

よろしければ、その理由をご記入ください。

**8. 料理教室や手芸教室など創作活動を通じた交流会**

問① 参加したことがありますか。

- a. ある →問②へ**                      **b. ない →問③へ**

問② あると答えた方は、どのように評価しますか。

- a. 評価する**   **b. 評価しない**   **c. どちらとも言えない**

よろしければ、その理由をご記入ください。

問③ ないと答えた方は、今後参加したいですか。

- a. 参加したい**   **b. 参加したくない**   **c. どちらとも言えない**

よろしければ、その理由をご記入ください。

**9. まちの保健室などの健康相談会**

問① 参加したことがありますか。

- a. ある →問②へ**                      **b. ない →問③へ**

問② あると答えた方は、どのように評価しますか。

- a. 評価する**   **b. 評価しない**   **c. どちらとも言えない**

よろしければ、その理由をご記入ください。

問③ ないと答えた方は、今後参加したいですか。

- a. 参加したい**   **b. 参加したくない**   **c. どちらとも言えない**

よろしければ、その理由をご記入ください。

**10. 臨床心理士のカウンセリング**

問① 受けたことがありますか。

- a. ある →問②へ**                      **b. ない →問③へ**

問② あると答えた方は、どのように評価しますか。

- a. 評価する**   **b. 評価しない**   **c. どちらとも言えない**

よろしければ、その理由をご記入ください。

問③ ないと答えた方は、今後受けてみたいですか。

- a. 受けてみたい**   **b. 必要ない**   **c. どちらとも言えない**

よろしければ、その理由をご記入ください。

11. 健康体操教室やヨガ教室などの健康づくり教室

問① 参加したことがありますか。

- a. ある →問②へ                      b. ない →問③へ

問② あると答えた方は、どのように評価しますか。

- a. 評価する   b. 評価しない   c. どちらとも言えない

よろしければ、その理由をご記入ください。

問③ ないと答えた方は、今後参加したいですか。

- a. 参加したい   b. 参加したくない   c. どちらとも言えない

よろしければ、その理由をご記入ください。

12. ハイキングや海水浴などの旅行

問① 参加したことがありますか。

- a. ある →問②へ                      b. ない →問③へ

問② あると答えた方は、どのように評価しますか。

- a. 評価する   b. 評価しない   c. どちらとも言えない

よろしければ、その理由をご記入ください。

問③ ないと答えた方は、今後参加したいですか。

- a. 参加したい   b. 参加したくない   c. どちらとも言えない

よろしければ、その理由をご記入ください。

13. 寺子屋（小中学生を対象にした勉強会）などの学習支援

問① お子さんが参加したことがありますか。

- a. ある →問②へ                      b. ない →問③へ

問② あると答えた方は、どのように評価しますか。

- a. 評価する   b. 評価しない   c. どちらとも言えない

よろしければ、その理由をご記入ください。

問③ ないと答えた方は、今後参加させたいですか。

- a. 参加させたい   b. 参加させたくない   c. どちらとも言えない

よろしければ、その理由をご記入ください。



問 7-2 今後実施してほしい避難者支援事業を御記入願います。

--

■ 自由記入欄（避難生活で感じていることなどをお書きください）

--

◆悩みや困りごとなどについて、**個別にご相談したい方は連絡先をご記入ください**（さしつかえなければ相談内容を自由記入欄にご記入ください）。

お悩み等のご相談のため、お名前、連絡先等の情報を他の行政（専門）機関や生活支援相談員等に提供することをあらかじめご了承ください。

（個別のご相談が不要な方は記入不要です。）

お名前	
山形県内の住所 と電話番号	住所  電話

アンケートにご協力いただきありがとうございました