

## 委員提出資料

櫻井 亮太郎 委員 . . . . . 1 頁

長谷川 吉茂 委員 . . . . . 2 3 頁

矢々崎 紀子 委員 . . . . . 2 5 頁



山形県総合政策審議会  
インバウンド対応推進について

株式会社ライフブリッジ 代表取締役 櫻井亮太郎

1.

インバウンドの事業を実施する際に海外の傾向と対策(台湾・タイなど)基礎情報の学習機会を設けるセミナーは行っているが(インバウンド国際交流推進課など)、年齢・訪問回数・性別などしっかりとセグメンテーションを行い観光コンテンツの打出し・販売・提案を行う必要があるのではないだろうか。

(「台湾人」と一色淡にせず、「山形の〇〇というコンテンツにより興味をしめしていただける〇代の男性/女性で平均月収〇円の〇〇空港から東北入りをされる台湾人FIT」など)

ターゲットありきも大事だが、コンテンツ主導でマーケティングをしていくという手もある。例えば、山形のラーメンや果物など観光資源に小さく照準を絞り、その特定のコンテンツのコアな外国人ファン(ターゲット)に訴えかけられるようなマーケティングをしていく事により国籍などに振り回されずに他地域との差別化をする事が可能。東北のインバウンド市場の中で山形のポジショニングをしっかりと確立させる必要があるのではないだろうか。

2.

海外に行って日本人がカルチャーショックを受けるのと同様に外国人が日本に来た際もカルチャーショックを受ける。海外と日本の「あたりまえ」が異なるという事だ。そんな中で「暮らしぶり」を見せる・体験させるという事は貴重な観光コンテンツになり得るという事があまり多く知られていない。

(例) 飛騨古川 株式会社美ら地球(ちゅらぼし)による 里山エクスペリエンス

<https://satoyama-experience.com/>

上質な田舎をサイクリングで周遊する特に欧米人に人気のプログラムを含む体験型「地元(田舎)の暮らしぶりツアー」を販売

地元にいるだけではわからない/気づかない魅力的なコンテンツを持っている山形が、しっかりと「山形しかない」ものを外へ打ち出さなければならない。

「山があり、海があり、食べ物はおいしく、温泉がある。人も優しい。」所は日本中多く存在する中で『どう「山形に行く/〇〇をしに行く/〇〇を食べに行く/〇〇を見に行く」強い動機付けが出来るか。』が外国人誘客へのカギとなるだろう。

### 3.

インバウンドを語る上でアウトバウンド(海外旅行や海外輸出)も非常に大切な要素である。

誘客を積極的にするあまり、こちら側の要望だけで「来てください!来てください!」のみを行ってしまいがちである。

東北のパスポート取得率は他地域と比べて低く、山形県のパスポート保有率は12.4% (全国平均 23.1%、47 都道府県中 39 位)と低い中、インバウンド推進の際に話題に出がちな航空会社の経営課題(飛行機の片道だけが満席でも帰りが空席だらけであれば運営も継続しづらい)は模索している。

航空会社の経営課題もさることながら、観光従事者・県民が海外に行かないと、海外(ニーズ)を知らない事による独りよがりや「なんとなく」な旅行商品や観光の提案に繋がってしまう可能性が多いにある事も懸念される。

インバウンドと同時にアウトバウンドの課題も解決すべく「県民の皆様に海外への興味を持っていただく・海外に足を向けていただく」ためにも小学校・中学校・高校とインバウンド教育を早い段階から行う(修学旅行先に海外を選定・パスポート取得推進・外国人留学生などとの交流会や意見交換など)を推進したい。 これを行う事により、

1. 地域住民から地元の観光資源の把握と地元愛のより深い醸成
2. 海外への興味を持ち国際感覚を持つ人材を育む
3. 地元愛を持った国際人に地元の国際化を推進させる

事ができるようになると考える。

観光推進の自発化(自律)や域内の経済循環を地域住民一人ひとりが高い意識を持ち、それぞれが一端を担う必要があると考える。



地元野菜の並ぶマルシェ、点在する巨大な古民家、広がる田んぼとそれを囲む山々。飛騨里山サイクリングのスタンダードツアーは、私たちのプログラムの中で最も歴史のあるサイクリングツアーです。全長22kmのルート上には、人々の暮らしを感じられるポイントが随所にちりばめられ、バランスの取れたルートになっています。



このツアーでしか見ることのできない多くの場所では、人々が受け継いできた営みがあり、文化があります。ガイドブックには載っていない、日常の美しさを感じるツアーです。





#### 予約する

- ・ [午前のツアーを予約](#)
- ・ [午後のツアーを予約](#)

#### 開催日

期間 2017/3/20 → 2017/12/20

#### 時間

約 3時間30分

1. 09:00 → 12:30
2. 14:00 → 17:30

#### 催行人数

定員 8名  
最小 1名

#### 集合場所

SATOYAMA EXPERIENCE 飛騨古川デスク

岐阜県飛騨市古川町武之町8-11

#### 料金

7,600円/人

#### 備考

- ・ ウェブ上でお申込み頂く際、ご予約と同時にオンライン決済となります。画面に表示されるオンライン決済の手順に沿ってクレジットカードにてお支払いをお願い致します。※ウェブ上でご予約が難しい場合は、直接お問合せ下さい。なおご利用いただけるカードはVISAもしくはMASTER CARDのみとなります。
- ・ 同日または1週間以内に2つのツアーに参加された場合、素敵なプレゼントをご用意しております。
- ・ 【ドモ割】お子様（小学生以下）は料金を50%OFFとさせていただきます。
- ・ 各種割引は、プライベートツアーでは対象外となります。
- ・ キャンセルされる場合は72時間前までにご連絡ください。それ以降ですとキャンセル料が発生しますのでご了承ください。キャンセルポリシー詳細については以下をご参照ください。  
[キャンセルポリシー](#)

#### プライベートツアー

お客様のリクエストに応じて、貸し切りのツアーもお受けしています。

プライベートだからこそ味わえる特別な時間を、どうぞお楽しみください。

※ドモ割はありませんので、お子様も大人料金と同額となります。

- ・ 1名：30,400円
- ・ 2名：15,200円
- ・ 3名：11,400円
- ・ 4名以上：8,600円

#### その他



オススメ!

・ [詳細](#)

・ [予約する](#)

- ・ [午前のツアーを予約](#)
- ・ [午後のツアーを予約](#)

## [HALF](#) ガイドツアー

### 里山の魅力を味わう、2時間半の小旅行

自転車ビギナーの方や、ファミリーでご参加したい方におすすめのツアーです。

気品のある飛騨古川の町並みから農村集落まで、全長12kmのルートは、全てフラットで坂道は全く出てきません。町のすぐ外に広がる里山…

ツアー受付場所：飛騨古川

開催日

期間 2017/3/20 → 2017/12/20

時間

1. 10:15 → 12:45
2. 14:00 → 16:30

料金

**4,900円/人**



・ [詳細](#)

・ [予約する](#)

## [レンタルバイク](#)

### 自分のペースで、里山を楽しむ

飛騨里山サイクリングでは、自分のペースでサイクリングを楽しみたい方向けに、折り畳み自転車DAHONのレンタルバイクサービスも行っています。※145-185cmの方がご利用可能です。  
のんびりと走る自転車からの風景は…

ツアー受付場所：飛騨古川

開催日

期間 2017/3/20 → 2017/12/20

時間

1. 09:00 → 18:00

料金

**2,000円/人**3時間以内の利用の場合は1500円となります。各種割引は適用外です。

SATOYAMA EXPERIENCE 日本語版

Produced by [Chura-hoshi Company](#)



## 飛騨里山スノーシュー



冬だけのお楽しみ。ふかふかの雪の上を散歩しよう

飛騨は12月末から2月まで雪の季節。冬の楽しみ方は一面の雪景色を楽しむだけではありません。雪が積もっていないと入ることのできない森の中を歩いたり、動物の足跡を探したり、冬だからこそできるアクティビティがあります。自然を楽しむ新穂高スノーシュー、里山を歩く里山スノーシュー、2つのテーマのスノーシューツアーをご用意しています。



予約エラーが出た場合は、下記までお問い合わせください。

- ・ 0577-73-5715
- ・ [reservation@satoyama-experience.com](mailto:reservation@satoyama-experience.com)

SATOYAMA EXPERIENCE 日本語版

Produced by [Chura-boshi Company](http://Chura-boshi.com)





## 板倉の宿 種蔵

板倉が点在する、美しい棚田の里に泊まる。

[お知らせ](#)

[種蔵集落](#)

[種蔵の宿](#)

[施設紹介](#)

[お食事](#)

[ご利用案内](#)

[アクセス](#)

[ご予約](#)

[お問い合わせ](#)

---

---

### お知らせ

---

---

#### 2016-06-19

7月31日まで、360号線から種蔵集落に上る道2本のうち、古川側が工事のため通行止になっています。お越しの際は富山側からお入りください。

#### 2016-04-01

本サイトから直接ご予約いただいた方にウェルカムドリンクサービスを始めました！

---

## 種蔵集落について

---



### 山と棚田と板倉に囲まれた里

種蔵集落は板倉と古民家が点在する、美しい山里の集落です。

家の戸数よりも多く残る「板倉」と呼ばれる蔵には、かつて1年分の穀物が貯蔵されており、最も古いもので築270年以上経っています。また、元は合掌造りだったという古民家も、他の地域のつくりとも異なる風格のあるものばかりです。

かつて、この地に住む人々は農業や林業を中心に、水力を利用した搗き屋と呼ばれる製粉所や、炭焼き小屋の利用など、自然と寄り添った生活を営んでいました。現在は8世帯20人ほどの小さな集落ですが、この地域の文化は色濃く受け継がれており、この地でしか育たない種蔵紅かぶや、集落産の蕎麦の生産が現在も行われています。

虫の声を楽しんだり、満点の星空を眺めたり、この地域での体験は特別なものになるはずです。

自然を感じられる癒かで美しい集落で、ゆっくりと流れる豊かな時間をお過ごしいただければ幸いです。

---

## 種蔵の宿について

---

「何もないこと」をお楽しみください。



## 私たちの思い

私たちSATOYAMA EXPERIENCEは、日本の美しい里山を国内外のゲストに体験してもらうことを使命としています。

日本の多くの地域で人口減少が続き、地域存続が危ぶまれる中で、この種蔵集落に訪れる人々を増やしたいと思うのは私たちの当然の願いでした。

四季折々の里山の風景を眺め、そこに暮らす人々と触れ合う、水田を潤す水の音、風や鳥の声に耳を傾ける、電灯に邪魔されない闇を楽しむ、そして、そこで採れた食材をいただく。

種蔵では、少し前の日本では当たり前だったけれど今では貴重になった、「何もない」休日を過ごしていただく場を提供いたします。



## 板倉の宿 種蔵

板倉の宿種蔵は、2008年に祢宜ヶ沢上(ネガソレ)地区から移築した築100年以上の建物です。快適にお過ごしいただけるよう改装はしておりますが、古民家ならではの自然との共生を今でも感じられる宿となっています。

山奥の自然に囲まれた場所になるため、部屋の中には季節によって虫が入ってきたり、朝は鳥の鳴き声で目が覚めたり、都会では感じられない少しびっくりするようなことも日常的に起こります。

さらに集落内にはコンビニも商店もなく、宿にはテレビもルームサービスもないので、人によっては不便なことも多く感じられるかもしれません。

ただ、便利になった世の中だからこそ、自然に身を置き、改めてかつての人々の日常を感じる事が豊かな経験になるのではないのでしょうか。

宿としては力不足かもしれませんが、ありのままの環境を楽しんでいただければと思います。どうぞ、日常から離れごゆっくりくつろいでいただければ幸いです。

※冬季営業(12月~3月)についてはお問い合わせください。





## 種蔵集落で出来ること

種蔵はとても小さい集落なので、歩いて周るだけでもあっという間です。美しい場所ですが、観光地というわけではないので、見どころは自分で見つけて頂くほかありません。

散歩をしながら地域の方とおしゃべりをしたり、カメラ片手に自生している植物や美しい田畑を写して歩くのも素敵です。

もちろん、宿の縁側で風を感じてのんびり過ごすのもいいですし、一日部屋に籠って創作活動に励むこともできます。

そこには穏やかに流れる時間のほかには、特別なものは何もありません。ですが種蔵での過ごし方は、沢山の可能性を秘めています。

もし何をして過ごせばいいかわからない場合は、是非スタッフまでお尋ねください。

[追加のアクティビティ](#) »

---

---

## 施設紹介

---

---









## 本館（古民家）

築100年を超える古民家を移築再生した建物になります。飛騨の伝統工法で建てられた風格ある古民家ですので、大胆に組まれた梁や建具のひとつをとっても美しさは格別です。縁側で静かに過ごしたり、季節によって変わる食事を楽しんだり、古民家ならではの滞在をお楽しみいただければ幸いです。

### 客室

客室は2階にあり、和室3室と洋室1室の4室のみです。エアコンもテレビもございません。夏の日中は少々暑いこともございますが、夕方になれば風が吹いてまいりますので、風の通る空間をお楽しみください。ご宿泊人数に応じてお部屋をご案内いたしております。予めご了承ください。

## 浴室

お風呂は男女別の共同風呂となります。ヒノキのお風呂ですので、木の香りを感じながらゆっくりと旅の疲れを癒してください。

16:00から22:00の間ご入浴可能です。広くはないお風呂ですので、譲り合ってお入りください。（大変申し訳ありませんが朝風呂はご提供していません）

## 共有スペース

玄関を入ってすぐ左手には、共有スペースとなる大広間があります。囲炉裏を囲んで話に花を咲かせたり、自然の音を聞きながらくつろいだり、思い思いにお過ごしいただける空間です。

## 別館（板倉）



本館から少し離れた場所に、板倉を改装した別棟もご用意しています。こちらはメゾネットタイプの建物となっております、よりプライベートな空間をお楽しみいただけます。

洗面所、トイレは部屋についていますが、お風呂、お食事の際は本館に移動していただきます。

---

---

## お食事

---

---

宿でお出しする食事は、飛騨の穀物菜食料理が基本となり、野菜、果実、穀物を中心に、食材の持つ自然の味に雑穀の美味しさを足すことで、満足感のある内容となっております。基本プランには、動物性たんぱくや砂糖は一切使っておりません、手間ひまかけて心を込めてつくっております。

できる限り集落産、または飛騨地域で採れた食材、有機食材を使用しておりますため、季節によってお楽しみいただける内容が異なります。

お食事内容で気になる点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

**※アレルギーをお持ちの場合、ご予約時にお知らせください。**

そばアレルギーの方へ：種蔵は集落で在来種のそばを生産しており、私どもも麺のお蕎麦以外に、あらゆるメニューに蕎麦粉、蕎麦の実を多用しております。厨房からそば粉を完全に取除くことは難しく、症状の激しい方は素泊まりをおすすめしております。

小麦アレルギーの方へ：米粉で対応いたしますが、調理に醤油を使用しないことは難しいので、ご理解ください。基本発酵段階でグルテンはなくなっているはずですが。

連泊ご希望の方へ：大変申し訳ありませんが、当館は2日目も同じ食事内容となってしまいます。古川や富山市まで車で30分ほどですので、お車の方はそちらでのお食事をご検討いただければ幸いです。

## 夕食

夕食は19:00からのご提供となります。





## 朝食

朝食は7:30から9:00のご提供となります。



---

ご利用案内

---

## 宿泊料金

ご宿泊料金は以下の通りとなっております。

お部屋の希望などございましたら、できる限り手配させていただきますので、[予約フォーム](#)の備考欄にご記入ください。

プラン	平日	休前日	繁忙期
1泊2食	10,000円/1名	11,000円/1名	13,000円/1名
1泊朝食	7,000円/1名	8,000円/1名	10,000円/1名
素泊まり	6,000円/1名	7,000円/1名	9,000円/1名

- ・ 繁忙期: ゴールデンウィーク、お盆、シルバーウィーク
- ・ 上記はいずれも一室大人2-4名様利用時のお一人様の料金(税抜)です。一室おひとり様でのご利用を希望される方はお問い合わせください。
- ・ お子様料金(小学生)は30%オフとさせていただきます。(ただし幼児でも食事が必要な場合はこちらが適用となります)
- ・ 乳幼児のお子様は、施設使用料として、食事なし/布団あり: 2500円、食事・布団なしの場合は1500円いただきます。

## チェックイン/アウト

- ・ チェックイン 15:00
- ・ チェックアウト 10:00

## 宿のルール

- ・ 本館は全館禁煙となっております。
- ・ 通常22:00以降は本館の玄関を施錠いたします。フロントスタッフへのご連絡は館内電話にてお願いいたします。
- ・ 本館は古民家ということもあり、音がとてもよく響きます。22:00以降は静かにお過ごしください。
- ・ 真夏の日中はたまに2階のお部屋が暑くなることがございます。当館は環境を配慮し、エアコンは装備しておりませんので、お部屋の窓やドアを開け、朝夕の涼しい風を通していただくとありがたいです。
- ・ 館内は1日何度も掃除をしておりますが、山里のため完全に虫を駆除することはできませんので、ご理解いただければ幸いです。

## アメニティについて

宿には以下のアメニティをご用意しております。近くに商店はございませんので、必要なものはお持ちいただきますようお願いいたします。

- ・ ハンドタオル、バスタオル
- ・ 歯ブラシ
- ・ シャンプー、リンス、ボディソープ
- ・ 浴衣
- ・ ドライヤー

### 石鹼・シャンプーについて

手洗い石鹼、シャンプーにオーガニックな多用途洗剤「松の力」を使用しております。一切の石油化学物質を含まず、赤ちゃんからお年寄りまで安心してご利用いただけます。

## 追加のアクティビティ

ご希望によって、下記のアクティビティもご利用いただけます。

### 集落ツアー

種蔵集落をぐるりとめぐるツアーです。  
ガイドがつきますので、集落のことを知りながら  
ゆっくり散策したい方におすすめです。



時間: 9:30-11:00 料金: 2000円/人(税別 2名様より)

※ご予約の際はWebフォームにてお知らせください。

---

---

## アクセス

---

---

### JRをご利用の場合

JR高山駅から富山方面に約40分。JR坂上駅が最寄駅となります。(坂上駅から送迎車で約10分)

### 送迎サービス

JRでいらっしゃる方には、時間帯によっては坂上駅への送迎サービスも承っております。ご希望の方は、ご予約時に  
お問い合わせください。(チェックイン日:15時~食事時間19時までのご到着、チェックアウト日:朝食後~正午まで)

なお、時間外の到着の場合は、飛騨古川駅で下車していただき、タクシー利用(片道7,000円)となります。あらかじめ  
ご了承ください。

### 車でお越しの場合

岐阜県飛騨市宮川町種蔵37-2

高山・富山の中心地から約1時間となります。宿の手前に駐車場がございますので、そちらをご利用ください。

## ご宿泊のご予約

---

---

以下のリンク先にある予約フォームからお申込みください。

[宿泊予約フォームへ](#) »

## お問い合わせ

---

---

以下のリンク先にあるお問い合わせフォームからお問い合わせください。

[お問い合わせフォームへ](#) »

[↑](#)

SATOYAMA EXPERIENCE 日本語版

Produced by [Chura-boshi Company](#)



## 《審議事項》

(資料5)「中長期的な社会経済の見通しを踏まえ、今後目指すべき将来像について」に関する意見

### (基本的考え)

- ・中長期的な社会経済の見通しを踏まえ、これからの県づくりの方向性について研究を深めていくことは、重要である。

### (調査研究の視点)

- ・これまでの高度経済成長期は、総じて「総額・総量」を追い求めてきたが、少子高齢化を伴う人口減少社会においては、一人ひとりの「豊かさ・質」がより重要になってくるものと考ええる。
- ・また、IoTやAIなど、かつて経験したことのない技術革新による第4次産業革命の到来は、我々の暮らし、産業・経済活動、地域社会のあり様に、大きな変革をもたらすものと考ええる。
- ・このような大きな時代の転換期にあることを認識し、既存にとらわれない調査研究を進めるべきである。

以上



観光分野の将来像について

東洋大学国際観光学部 矢ヶ崎紀子

【論点 1】観光分野における 10~15 年間の変化

- ・ 日本人旅行者数・消費額の停滞。しかし、働き方改革がうまくいけば時間にゆとりが出るかも。
- ・ 外国人旅行者数の増加、常態化。  
特に、中国を中心としたアジア諸国は LCC を利用して国内旅行のような感覚で来日。
- ・ 日本人旅行者も外国人旅行者も高齢化していく。

【論点 2】観光分野における重点課題

1. 日本人旅行者数の維持あるいは増加

- ① 個人旅行対応への十分なシフト(リピーター戦略、受入れ体制の充実)
- ② 新しいタイプの少人数グループ旅行需要の発掘・対応。

2. 外国人旅行者数の増加

- ① ターゲット戦略の明確化。特に、行政が対応する市場、民間との役割分担の明確化。
- ② 受入体制の強化。特に、外国語対応の体験プログラム、ガイドや宿泊施設。
- ③ 訪日誘客支援空港との連携

3. 観光消費額の増加

- ① 適正な利益を得ることができる相応の価格、かつ、高品質の旅行商品の奨励
- ② 山形県にとっての"上客"を定義し、高品質の商品を提供し評価を得ていく  
"上客"に憧れる、フォローする層は自ずとついてくる。一般化に備え目線高いものをつくる。

消費単価の高い"上客"は、上質なホテルやアクティビティが呼んでくる。

アジアの高齢化(保養志向、健康志向)にどう対応するか。

### ③ 現金以外の決済環境の利便性向上

#### 4. 観光需要平準化

閑散期対策(冬季、平日)の本格化。常識的な対応ではてこ入れは難しいので、県内の観光産業を支える若き経営者達の挑戦を誘発するような支援のしくみが必要。

#### 5. 他産業への貢献(観光を手段として活用し、第一次・第二次産業の振興に役立たせる)

輸出が見込める国・地域を誘客ターゲット市場に。

山形県企業の海外進出先国・地域からのインセンティブツアー招致。

滞在中に県内産品を堪能してもらう機会を多くつくる。

#### 6. 人材育成

外国語教育や異文化を理解する力を義務教育や高等教育の中で養成。地元の外国人活用。

### 【論点 3】「観光立県山形」において目指すべき将来像のポイント

- ・ "上客"が多く訪れ、世界の人々から憧れる観光地。
- ・ 世界的な観光地「観光立県山形」で働いてみたいと思う人々が多い。観光ビジネスに従事している人に地元で暮らし子育てをするに十分な水準の報酬が支払われ、良好な労働環境にある。
- ・ 新しい取組みにチャレンジする観光ビジネス経営者が多くいて活気がある。
- ・ 観光振興を通じて、他の産業もメリットを享受している。

以上